

県立相模湖公園 管理運営業務の内容及び基準

当公園の指定管理者募集は、相模湖漕艇場と一括で行います。相模湖漕艇場の管理運営内容・基準は別冊資料のとおりです。

神奈川県立都市公園の管理

神奈川県立都市公園は、県土の水と緑のネットワークの核として、また、県内の都市公園のモデルとして位置づけられるものであり、良好な都市環境の形成、スポーツや文化活動など多様なレクリエーションの場、自然とのふれあいや憩いの場、健康増進や福祉活動の場、地域の防災機能の向上など、その立地特性等に応じた多彩な役割を担っています。このような県立都市公園の役割を踏まえ、誰もが安全で快適に利用できる質の高い公園の管理と運営を行うことが求められています。

公園概要

(1) 所在地

相模原市緑区与瀬

(2) 公園面積

約2.5ha「平成25年4月1日時点」

(3) 環境特性

本公園は、昭和22年に完成した相模ダムの工事用宿舎跡地を昭和24年に都市計画決定し、昭和26年に供用開始した地区公園です。県立都市公園としては小規模の公園ですが、相模ダムの完成に伴い誕生した相模湖を望む一等地に位置し、昭和39年に開催された東京オリンピックのカヌー競技会場となって以来カヌーボート競技のメッカとなりました。地域住民の身近な余暇利用施設として親しまれているとともに、県北地域の代表的な観光スポットとして大きな役割を果たしています。

立地条件としては、周囲を広大な山地と湖に囲まれながらもJR中央本線の相模湖駅、中央自動車道の相模湖IC、国道20号に近接するなどアクセスがよく、利用としてはドライブ途中の休憩や相模湖の観光などが多い。春には「相模湖やまなみ祭」夏には「相模湖湖上祭(花火大会)」など相模湖を代表するイベントのメイン会場としても使用されています。

(4) 公園整備方針

本公園は、昭和63年度から平成6年度にかけて以下の4項目の方針により再整備事業を実施し現在に至ります。漕艇施設及び駐車場を地下式にし、上部を芝生広場・噴水広場として整備し公園敷地の有効利用を図り、地域住民はもとより観光で訪れる方々にもくつろぎ、憩い、親しまれる公園として整備されています。

公園は山間ダム湖の景観の一部を構成しており、桜並木などの緑を保全する。

地理条件上、交通の要衝であり休憩利用が多いため、快適に休憩できる環境を提供する。

カヌー競技などの水上スポーツの拠点や湖面へのアクセス拠点としての機能を提供する。
ダム湖としての歴史や地域の文化を発信する拠点としての機能を提供する。

(5) 管理運営方針

ア 基本方針

相模湖の湖岸にある美しい眺望と親水性を有する公園として、また、ボート競技のメッカや観光地として、県民に親しまれる公園となるよう管理運営を行うこととします。

イ 自然環境保全方針

緑地、空間及び施設の保全を目指すこととします。

空間を含む公園施設と緑地の調和を目指すこととします。

緑地の生態系を良好に保つ管理運営に努めることとします。

ウ 維持管理方針

流れやガラスのカスケードなどの施設や設備については、その機能や特性を十分理解した上で清潔かつ正常に機能し、利用者が安全で快適に利用できるよう適正な管理を行うこととします。

植栽管理（植込地、芝生、樹木、草地等管理）について、当初の植栽意図を踏まえ、各植物の特性及び生態系に配慮したうえで、適正に持続、育成するよう必要な維持管理を行うこととします。

緑陰が少ないため、緑陰の確保に留意して高木管理を行うこととします。

施肥・エアレーションなどの管理によって芝生の保全に努めるとともに花を植えるなどやすらぎのある空間作りに努めることとします。

地下駐車場、地下艇庫の上部は、土壌厚、水分条件が十分でないため、植物の生育状況に注意し、適切な管理をするものとします。

桜については、観光資源として適正な管理（病虫害防除、枯損枝除去、施肥、計画的な更新等）を図るものとします。

利用者や様々な団体との情報交換を図りながら維持管理業務を行う事とします。

エ 運営方針

公園利用者の多様なニーズに応えられる運営を目指し、より一層の利用促進を図ることとします。

利用者の声に耳を傾け、管理運営に反映させることによって利用者のための運営を行うこととします。

公園をフィールドとして活動する多様な団体や人材とのネットワークの形成に努め利用促進を図ることとします。

親水護岸や流れなど親水性を生かした運営に努めるとともに、公園利用と艇庫利用の調整を図ることとします。

湖上祭や、やまなみ祭などのイベントへの積極的な関りを持ち利用促進に努めるとともに湖畔商店街及び地元自治会と調整を図ることとします。

環境に配慮した管理運営を行うこととし、ゴミの持ち帰りや省エネルギーの活用を推進し、循環型社会への普及啓発に努めることとします。

震災時の広域応援活動拠点としての防災機能を確保するための管理運営を行うこととします。

(6) 管理に要する経費

本施設の指定管理者への申請を検討される際の参考にしていただくため、平成 27 年度の指定管理料の上限額を、「公園関係資料」に記載しています。

指定管理業務の対象となる公園施設 *相模湖漕艇場は別添資料参照

(1) 園路及び広場

芝生広場、艇の広場、水辺の広場、賑わいの広場、噴水の広場

(2) 修景施設

ガラスのカスケード、さくら並木(にぎわいの広場)、低灌木植栽広場(にぎわいの広場、噴水広場、外周園路)、中高木植栽広場(艇の広場、噴水広場)

(3) 休養施設

サークルベンチ、パーゴラ 等

(4) 便益施設

便所、時計台 等

(5) 管理施設

管理事務所、親水護岸、噴水施設、連絡歩道橋、柵 等

(6) その他

発電モニュメント

(7) 主要建築物概要

公園管理事務所	建築面積	36 m ²
便所	建築面積	80 m ²
地下駐車場 (R C 構造)	建築面積	4,166 m ²

運営業務 *相模湖漕艇場は別添資料参照

(1) 運営体制の確保

ア (2)(3)に掲げる業務の運営に支障のないように管理要員を適切に配置することとします。

イ 管理要員のうち常時 1 名以上、総括的に判断できる者を配置することとします。(所長、副所長等)

ウ 管理要員の配置にあたっては、公園整備方針、管理運営方針を理解し、行動できる者を配置することとします。

エ ア～ウのための組織体制を保持し、職員の育成及び運営に必要な研修を実施することとします

(2) 管理事務所の開所時間

管理事務所の開所時間は、原則として午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分までとします。ただし、利用者対応等の業務がある場合は、必要に応じて、随時延長を行うこととします。

(3) 運営業務

窓口及び事務室は、常に利用者にかかれたものとし、以下の業務を行うこととします。

ア 公園利用者への積極的な接遇

イ 園内巡視（施設等の点検巡視、安全巡視、解説やコミュニケーションによる利用者対応）

ウ 公園の利用受付、利用指導

エ 公園に関する要望及び苦情の処理

オ 教育体験学習（草花植付け・除草管理等の手入れ）の実施推進

カ 湖畔商店街（地元自治会）への利用促進活動

相模ダムの造られた歴史的史実を理解すること

地元との調整には十分な注意をはらうこと

キ 地域住民、NPO、ボランティア等との協働事業の推進

ク 自主事業の推進（公園関係資料参照）

利用者サービス向上に寄与するイベントやPR活動などの積極的な実施

現指定管理者の実施状況については、下記ホームページを参照願います

相模湖公園ホームページ：

<http://www.sagamiko.info/cat16/>

利用者や地域住民のニーズの把握と公平な運営に留意すること

公園のホームページの作成及び更新とパンフレットの更新及び増刷

ケ アメニティの推進（犬の糞やゴミゼロ運動など）

コ 神奈川県都市公園条例第 13 条行為の禁止の遵守

サ 地元自治体との連絡調整

シ 厚木土木事務所津久井治水センターへの業務報告及び連絡調整

管理日誌の作成及び定期報告

苦情処理対応の記録及び報告

ス 事故及び緊急時等の対応

利用者の保護、救護及び二次事故の防止

事故発生時の利用者の立場に立った適切な対応及び状況の把握

園内で急病人やけが人、犯罪等が発生した場合の関係部署への速やかな通報及び厚木土木事務所津久井治水センターへの事故報告

利用者の安全確保を図る観点から施設内に A E D（自動体外式除細動機）を設置し、緊急時に備えること

セ 災害の対応

集中豪雨、台風、強風・大雨等の警報発令時等、またそれらの警報発令に至る恐れがあるときにおける警戒配備体制の設置及び、施設点検、被害状況報告と応急措置

大雪警報発令時等、また警報発令に至る恐れがあるときにおける警戒配備体制の設置及び、施設点検、被害状況報告と除雪作業等の実施

震災時における非常配備体制の設置、職員の参集、施設点検、状況報告および応急措置等への対応、関係機関への協力

維持管理業務 * 相模湖漕艇場は別添資料参照

(1) 共通事項

- ア 維持管理業務の対象は に示す公園施設の維持管理（保守点検、補修、修繕を含む）とします。
- イ 施設及び設備は正常に保持し、適正な利用に供するよう、日常的な保守点検を行い、部品交換や施設の補修・修繕を行うこととします。

(2) 維持管理水準

別紙「維持管理基準書」により、同基準書以上を目安として維持管理を行うこととします。

(3) 管理上の留意点

- ア 地下駐車場の屋上部分には荷重制限があります。
- イ 鳥獣保護区に指定されています。

種目別管理運営業務 * 相模湖漕艇場は別添資料参照

(1) 高木、中低木及び灌木等植栽地

管理業務

緑陰が少ないため、中高木等植栽地を保全するとともに花を植えるなどやすらぎのある空間づくりに努めることとします。また、緑陰の確保に留意した高木管理を行うとともに、地域の身近な休養施設として隣接する相模湖湖畔の景観や環境に配慮した緑地の保全に努めることとします。

高木については適切な剪定等を実施し、枯損枝は発見後、速やかに処理を行い、利用者の安全の確保に努めるものとします。

(2) 広場

管理業務

- イ) 芝生広場や噴水の広場、賑わいの広場などのオープンスペースを、憩い遊べる空間として安全で快適な多目的利用に供するための維持管理に努めることとします。
- ロ) 流れや親水護岸など親水性を生かした維持管理に努めることとします。

大震災等への対応

県立都市公園は、大規模地震等、大規模災害発生時には、広域の避難地や救援・復旧の拠点となることが想定されることから、指定管理者には、県・地元市町村と連携・協力して災害対応に努めることが求められています。

本公園の指定管理者には、大震災等への対応として、本公園の「震災時対応の考え方」(参考

資料1)に基づき、平常時、震災時の対応をしていただきます。「震災時対応の考え方」に記載の指定管理者の役割を十分理解の上、より具体的な連絡体制、初動時・緊急時の対応について提案書に明示していただくとともに、日頃からの防災意識向上の取り組みや行動訓練、地域との連携について、提案者の新たな提案を期待します。

運営協議会への参加・協力

公園の計画・整備・管理・運営に係る運営協議会が設置される場合は、事務局等として積極的に協力することとします。

公 園 関 係 資 料

公園名：相模湖公園

1. 経費等実績

(1) 指定管理料の上限額 52,177千円(単年度分の提案の上限額、税込み)

上記のうち 公園分： 38,091千円(上限額)

相模湖漕艇場分： 14,086千円(上限額)

指定管理料の提案に当たっては、公園分、相模湖漕艇場分それぞれの上限額を超えない範囲でご提案ください。

上記の金額は、

【 指定管理料 = 総管理経費 - 駐車場収入 - 利用料金収入 】

の に該当する額です。

駐車場収入に該当する額については、「3. 駐車場運営の状況」を参照し提案して下さい。

相模湖漕艇場に有料駐車場はありません。

利用料金収入は相模湖漕艇場のみとなります。別添資料をご参照ください。

- * 1 上記に記載されている「 指定管理料」は、過去の管理実績をベースに算定した1年分の額で、提案の上限額(消費税8%込み)となります。
- * 2 平成25年度の収支計画は、参考資料2のとおりです。参考までにお知らせします。(自動販売機に関する収入、支出は含まれていません。)
- * 3 上記の 指定管理料の上限額には、以下のとおり、相模湖漕艇場の総管理経費、利用料金収入が反映されています。

指定管理料の上限額(総額) = 総管理経費(公園+漕艇場) - 駐車場収入(公園のみ)
- 利用料金収入(漕艇場のみ)

- * 4 なお、現管理者が再委託している業務及び委託金額については発注方法により差があり、また企業のノウハウが含まれますので、各団体の必要に応じて提案して下さい。

(2) 光熱水費等(平成21年度～24年度) *相模湖漕艇場は別添資料参照

年度	電気	ガス・燃料	上下水道	(金額：千円)
				電話・FAX 他通信費
平成21年度	1,885	21	1,160	207
平成22年度	1,806	22	856	199
平成23年度	1,573	22	695	198
平成24年度	1,564	22	796	196
平成21-24年度平均	1,707	22	877	200

表示は千円単位だが、小数点以下があるため、

平均値は表示値の平均と一致しない場合がある。(四捨五入表示)

(3) 公園管理員数

3～11人

上記人数は、窓口業務、利用指導業務、維持管理業務等に従事するため、現地に配置している1日の標準的な職員数を記載しております。なお、上記人数は、繁忙期及び業務の執行体制により変わりますので、参考としてお示しするものです。（駐車場管理の職員は除いています。）また、今回の募集より、相模湖漕艇場との一括募集となるため、双方の施設での管理員の効率的な配置が期待されています。

(4) 公園の警備体制

* 相模湖漕艇場は別添資料参照

警備箇所	警備手法	警備日時		人数	詰所
公園全体	有人警備	5月（5日間） 7・8月（45日間） 9月（11日間） 12・1月（6日間） （計66日）	20：00 ～24：00	2	管理事務所内

(5) 設備一覧（法定点検が必要な設備）

設置場所	設備名称	備 考
地下駐車場	高圧受変電・自家発電設備	門倉電気管理事務所
同上	受水槽	（有）塚本水道
同上	消防用設備	（株）サンワ
同上	100 m ² を越える建築物及び建築設備	建築物（3年ごとに報告） 建築設備（毎年報告）

２．公園の利用状況

公園利用者数（平成 21 年度～24 年度）

（金額：人）

公園名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相模湖 公園	H21年度	11,860	11,420	8,410	8,160	39,570	12,010	10,600	14,930	10,100	6,710	4,060	7,260	145,090
	H22年度	10,670	13,060	7,510	8,297	35,350	7,676	7,780	10,395	7,975	4,422	3,928	2,870	119,933
	H23年度	7,605	9,960	5,270	7,100	9,950	6,990	10,545	12,470	7,890	4,245	3,060	4,770	89,855
	H24年度	9,420	7,790	5,130	6,670	39,180	7,430	10,631	17,302	7,632	5,262	5,700	7,610	129,757
	H21-24年度平均	9,889	10,558	6,580	7,557	31,013	8,527	9,889	13,774	8,399	5,160	4,187	5,628	121,159

３．駐車場運営の状況

運営方法や駐車料金の設定は、指定管理者決定後に県と協議の上、決定することとなりますが、収入想定については、平成 26 年 4 月から消費税が 8 %となることを前提として提案してください。なお、現在の料金から消費税増税分の料金値上げについては、原則として了承する予定です。

注意：下記の駐車場収入は、消費税 5 %時の実績です。

（１）駐車場収入（平成 21 年度～24 年度）

（金額：円）

公園名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相模湖 公園	H21年度	1,303,000	1,456,000	781,000	1,072,000	2,466,000	1,470,000	1,104,000	1,527,000	608,000	611,000	324,000	545,000	13,267,000
	H22年度	1,075,000	1,644,000	685,000	1,122,000	2,129,000	917,000	1,048,000	1,648,000	788,000	528,000	425,000	297,000	12,306,000
	H23年度	929,000	1,403,000	573,000	1,107,000	1,868,000	895,000	1,256,000	1,552,000	622,000	640,000	372,000	411,000	11,628,000
	H24年度	1,224,560	1,186,420	678,680	1,048,480	2,061,570	832,910	1,022,620	1,558,270	826,860	534,280	550,570	711,990	12,237,210
	H21-24年度平均	1,132,890	1,422,355	679,420	1,087,370	2,131,143	1,028,728	1,107,655	1,571,318	711,215	578,320	417,893	491,248	12,359,553

(2) 運営状況

駐車場名	収容台数			料金制度	有料期間
	大型	普通	二輪		
地下駐車場	-	138	-	時間制	1 / 1 ~ 1 / 3 毎日
外駐車場	8	7	12		1 / 4 ~ 4 / 28 土日祝
					4 / 29 ~ 5 / 6 毎日
					5 / 7 ~ 7 月第 3 金曜日 土日祝
					7 月第 3 土曜日 ~ 8 / 31 毎日
					9 / 1 ~ 12 / 31 土日祝
計	8	145	12		

(金額 : 円)

有料時間		駐車料金			
		料金制度	大型	普通	二輪
1 月 ~ 3 月	8 : 30 ~ 18 : 00	最初の 1 時間以内	860	330	-
4 月 ~ 7 月第 3 金曜日	8 : 30 ~ 19 : 00	以降 30 分増すごとに	420	150	-
7 月第 3 土曜日 ~ 8 月	8 : 30 ~ 20 : 00	1 日			70
9 月 ~ 12 月	8 : 30 ~ 18 : 00				

(3) 駐車場台数実績 (平成 21 ~ 24 年度)

(単位 : 台)

車種	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大型	H21年度	14	20	53	15	45	19	21	63	2	7	7	11	277
	H22年度	11	15	7	15	28	17	28	28	8	9	7	3	176
	H23年度	9	31	16	19	28	14	27	44	22	11	3	20	244
	H24年度	37	33	16	30	33	17	38	74	16	9	9	27	339
	H21-24年度平均	18	25	23	20	34	17	29	52	12	9	7	15	259
普通車	H21年度	4,245	4,128	2,880	3,291	4,561	4,163	3,726	4,642	3,281	2,464	1,497	2,593	41,471
	H22年度	3,519	4,614	2,860	3,109	3,938	3,240	3,230	5,221	3,444	2,106	1,905	1,611	38,797
	H23年度	3,546	3,598	2,437	2,959	3,933	2,670	3,852	4,790	2,685	1,894	1,500	2,177	36,041
	H24年度	3,731	3,052	2,387	2,741	3,699	3,019	3,971	5,730	2,952	1,867	2,019	2,897	38,065
	H21-24年度平均	3,760	3,848	2,641	3,025	4,033	3,273	3,695	5,096	3,091	2,083	1,730	2,320	38,594
二輪車	H21年度	517	386	381	319	393	378	240	275	185	108	93	160	3,435
	H22年度	339	139	225	221	352	122	346	229	236	159	194	142	2,704
	H23年度	333	401	305	352	355	1,651	413	380	168	93	105	158	4,714
	H24年度	259	303	176	224	237	359	487	479	152	135	152	335	3,298
	H21-24年度平均	362	307	272	279	334	628	372	341	185	124	136	199	3,538

4. 管理許可施設等の状況

(1) 指定管理者に管理運営(営業)を許可する施設

施設名	区 分	面積等(m ²)	使用料(円)	光熱水費の負担	備 考
漕艇場管理棟及び艇庫	管理	2,996.90		○	使用料は相模湖漕艇場別冊資料参照
駐車場料金徴収所及び自動管制機	設置	19.32	28,507		
駐車場	管理	5,698.99	3,572,816		
計			3,601,323		

(2) 指定管理者以外の者が管理(設置等)している施設

施設名	区 分	面積等(m ²)	光熱水費の徴収	備 考
遊戯施設及休養施設	設置	325.93		3箇所(ボート屋)
碑(2基)	設置	6.30		A=2.56+3.74

5. 県所有物一覧

別表 1

県所有物品一覧

番号	品 名	規格・品番等	単位	数量	摘 要
1	芝刈機	パロネスLM-40B型ハンドモア	台	1	
2	ブロワー	共立エコー	台	1	
3	ヘッジトリマー	コマツゼノア	台	1	
4	エアコン	ナショナルCS-H257A	台	1	
5	放送設備	TOA PAアンプA-1724 ワイヤレスチューナー	式	1	

別表 1-1

貸付消耗品一覧

番号	品 名	規格・品番等	単位	数量	摘 要
1	刈払機	共立SRCB253C	台	1	
2	チェーンソー	共立エコー	台	1	
3	ヘッジトリマー	マキタ EH500	台	1	
4	刈払機	共立SRE231DU	台	1	

6. その他資料

(1) 主なイベント活動

実施されている主なイベント内容です。

イベント名称	開催時期	イ ベ ン ト 内 容
湖畔さくら祭り	4月8日	歌手ライブ、地元ロック演奏
相模湖やまなみ祭	4月29日	・相模湖公園、ふるさとの森を中心に開催。 ・よさこいソーラン福前体操音楽、ダンスフリーマーケット、地野菜直売
相模湖公園七夕祭り	7月1日～8日	旧相模湖町の保育園、幼稚園の児童作成の竹飾り展示
第63回相模湖湖上祭花火大会	8月1日	・公園と湖上を活用してのイベント、メインの花火。 ・尺5寸、尺玉等の打ち上げやスターメイン1000Mナイアガラの滝等。
相模湖やまなみイルミネーション	12月8日～1月14日	相模湖光のシンフォニー等

(2) 主なボランティア活動

公 園 名	団体区分	ボランティアの種類	活 動 内 容
相模湖公園		花壇の管理	年2回の花苗の植付及び花殻摘み、草取、水やりを適
		花壇の管理	年2回の花苗の植付と草取
		清掃	毎日の清掃活動
	・	清掃	年1回の清掃活動

団体区分： 公園愛護団体等 桂北小学校 くりのみ学園 津久井養護学校