

ロボット実装促進センター



人手不足等の課題の解決、業務効率化や生産性の向上にむけて
ロボットを中心としたデジタルのチカラを活用してみませんか？

このようなお悩みありませんか？

ロボットの導入を含め、デジタル化で解決できることがあります！

(相談事例)

- 施設内の清掃を自動化したい／清掃漏れをなくしたい
- 荷物の搬送や品出しを効率化・省人化したい
- 混雑時は配膳の担い手が足りず、店舗の回転率が下がる
- 受付や窓口で、お客様のご案内や誘導に時間を割かれている
- リスクや負担の大きい作業の担い手がない／募集しても集まらない
- 忘れ物や不審物の発見の見落としをなくしたい



ロボット実装
促進センターに
ご相談ください！



業務上
の課題

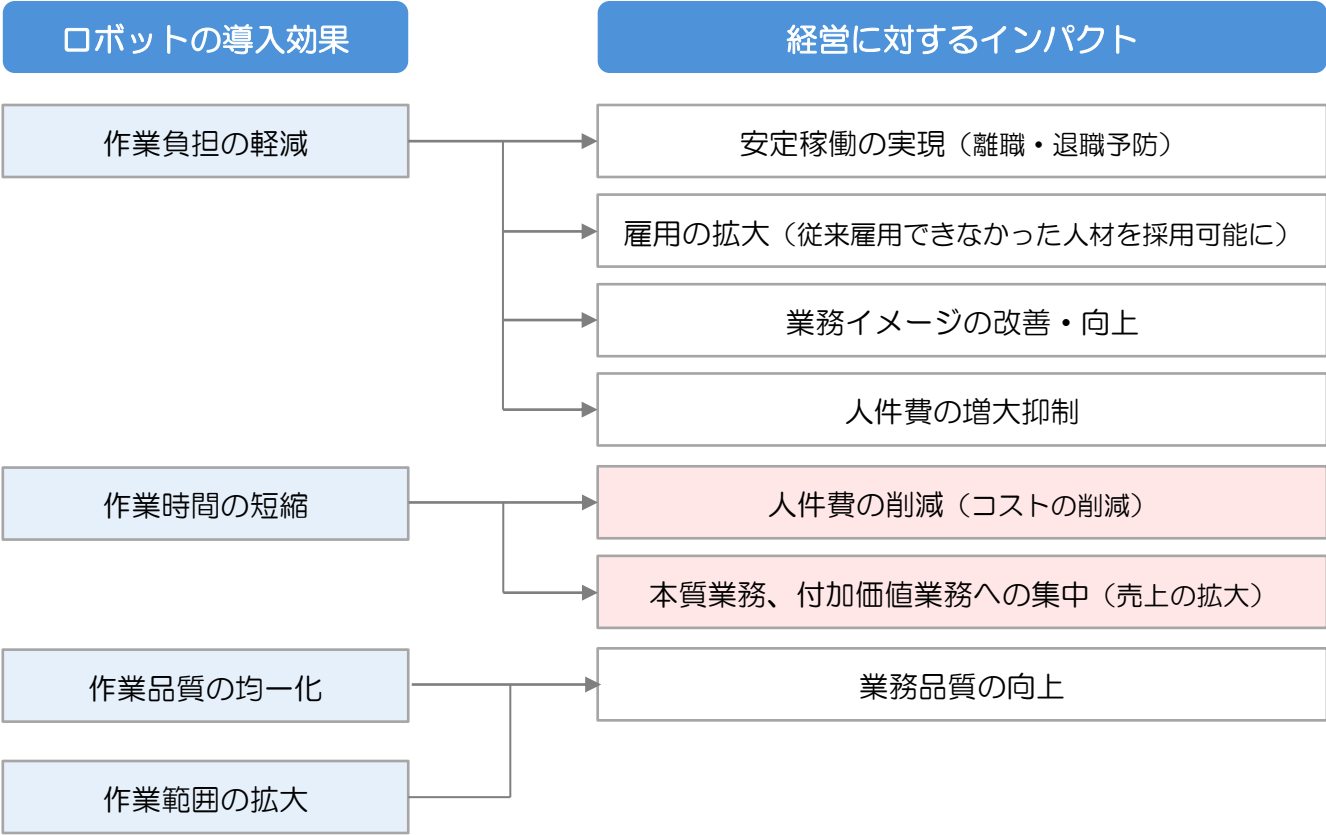
神奈川県ロボット実装促進事業

受託事業者：三菱UFJリサーチ＆コンサルティング株式会社

TEL：050-8892-3575（10時～17時 月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く））

ロボットの導入により期待される効果

- ロボットの導入は、足元の**人手不足への対策**に留まらず、**コストの削減、売上の拡大**などへの効果も期待されます。
- 店舗・施設の現場では、スタッフは様々なタスク(マルチタスク)をこなしています。これらのタスクのうち、人が担うべきタスクにスタッフが集中できるようにすることで、店舗・施設の運営の安定化を図ることができます。また、現場の業務を担うベテランのスタッフが、今後も10年、20年と長く働き続けることができる職場環境を築くことは、**離職・退職の防止**や**新たなスタッフの採用にも好影響をもたらす**ことが期待されます。



ロボットの価格例

清掃ロボットの場合

- 小型の業務用清掃ロボット – 本体価格50万円程度（月額リースの場合1万円程度～）
- 中型の業務用清掃ロボット – 本体価格260万円～

配膳ロボットの場合

- 本体価格220万円～（月額リースの場合4万円程度～）

(注釈) 上記はあくまで一例です。

導入効果例

【人件費の削減】 - 営業時間外に実施していた清掃作業の時間短縮

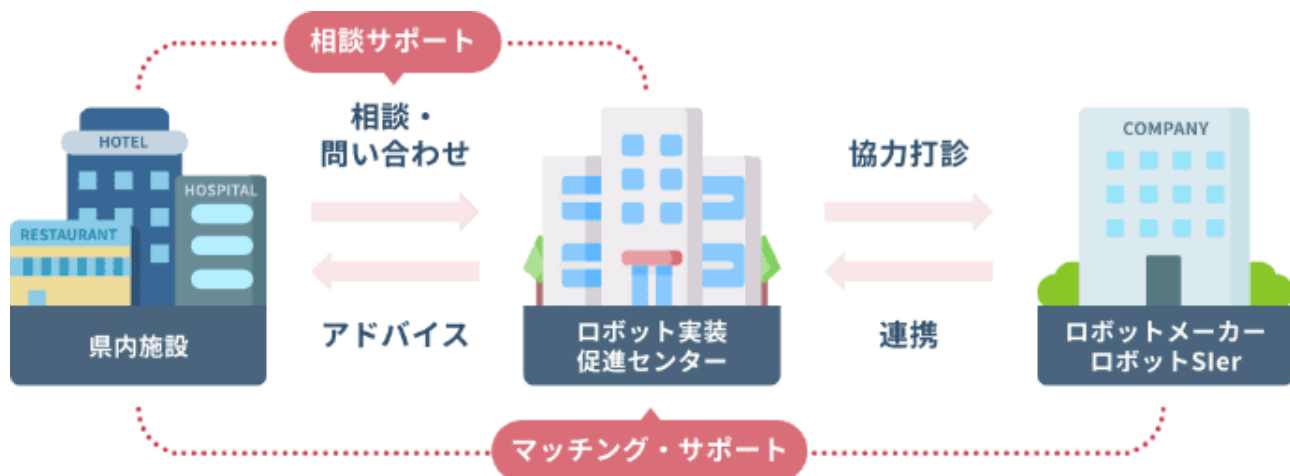
- 時給1000円のスタッフが閉店後1hかけて実施していた清掃作業について、床面清掃はロボットが行うことで、清掃作業を30分で終わることができるようになった。
(0.5hの時給(500円)×30日=月次15,000円のコスト削減)

【売上の増加】 - 配膳作業をロボットに代替し、スタッフが来店客への接客・声掛けを強化

- 配膳・下膳を配膳ロボットが中心となり実施することにした結果、スタッフの接客時間が増え、店舗のサービス水準が向上。それに伴い、客単価も拡大した。
(平均客単価100円増× 1日の来店客数150人×30日=月次450,000円の売上増)

神奈川県 ロボット実装促進センター について

- ロボットを含め、デジタル化（DX）を通じて、施設運営の効率化を図る動きが広がりつつあります。ロボット実装促進センターでは、こうした県内施設（例、鉄道駅、商業施設、文化施設、教育施設、医療施設、介護施設など）の取り組みをサポートします。



- ロボット実装促進センターでは、生活支援ロボットの社会実装に向け、次の3つのサポートを行っています。

01 相談サポート



02 マッチング・サポート



03 導入実証サポート



相談サポート：コンサルタントによる課題の整理、解決に向けたアドバイス 【無料・通年実施】

- ロボット実装促進センターのコンサルタントが、施設運営における人手不足の課題、業務効率化や生産性向上に関するお悩みに対し、課題を整理した上で、ロボットによる解決を中心としたアドバイスを行います。

マッチングサポート：施設がかかえる課題を解決するロボットのご紹介 【無料・通年実施】

- 「相談サポート」のなかで行った課題整理の結果を踏まえ、施設ごとに適した課題解決につながるロボットをご紹介します。また、ご相談者が希望する場合、ロボット実装促進センターを介して、複数のロボット企業やロボットシステムインテグレータから直接説明を聞く機会をご提供します。

導入実証サポート：施設の特徴にあうようロボットの改良を支援

- ロボットの導入にあたり、施設の仕様や利用形態にあう形にロボットを改良するための経費をロボット企業に支援します。（導入実証サポートを受けるためには、ロボット実装促進センターが実施する『導入実証サポートの施設募集』にご応募ください。採択施設のみがサポート対象となります。）

関連する神奈川県の実施スケジュール、申請期間は決まり次第ご案内します。

令和7年度の実施スケジュール、申請期間は決まり次第ご案内します。

施設のニーズ・課題に応じたロボットの選定については、ロボット実装促進センターにご相談ください！

生活支援ロボットモニター制度

- 生活支援ロボットの購入やリースを考えている施設等に、安心してロボットを導入していただけるよう、事前に一定期間、無料でロボットをお試し利用いただける制度です。
(対象例：清掃ロボット、重量物の持ち上げを支援するアシストスーツなど)



さがみロボット産業特区 生活支援ロボットモニター募集！

生活支援ロボットの購入やリースを考えている施設等に、安心して導入していただけるよう、事前に一定期間ロボットをお試しいただける制度です。

生活支援ロボットのモニター制度

- 募集期間 令和6年4月12日（金曜日）から令和7年1月20日（月曜日）まで
- 募集対象 県内の介護・障がい者（児）施設、医療機関、学校等
※ロボットによっては、県内在住の個人の方も申込み可能です。
- 試用の流れ 期間：1週間～1か月程度 / 料金：無料（返送料負担の場合あり）
 - ① 県からモニター決定の連絡。その後メーカー等がロボットを持参又は配送。
 - ② 定められた期間内で試用していただいたのち、メーカー等が定める方法で返却。
 - ③ 県や各メーカー等が実施する簡単なアンケートへ回答。※応募者が多数の場合は抽選となります。

詳細・お申込み方法

県ホームページをご確認ください。

さがみロボット モニター 検索



対象ロボットの例

Whizアイリスエディション/アイリスオーヤマ株式会社

法人向け清掃ロボットです。
清掃コスト削減、人手不足解消、
清掃品質向上を実現します。
操作方法のトレーニングから
運用の定着までサポート致します。
※（ご利用条件）
床清掃面積200㎡以上、通路幅80cm以上
※モニター実施前に、ご利用環境等の
確認をさせていただきます。



ロボット導入支援補助金対象

マッスルスーツExo-Power/株式会社イノフィス

圧縮空気を使用した人工筋肉が
最大補助力27kgfを発揮して、
重量物の持ち上げや中腰姿勢での
長時間作業などでの腰の
負担を軽減します。



ロボット導入支援補助金対象 個人申込可

ロボット導入支援補助金

- 神奈川県では、「さがみロボット産業特区」の取組で商品化された生活支援ロボット（例：清掃ロボット、搬送ロボット、案内ロボットなど）の導入経費の1/3（上限100万円）を補助します。





神奈川県

2024年度 ロボット導入 支援補助金 のご案内

神奈川県では、「さがみロボット産業特区」の取組で商品化された生活支援ロボット（介護・医療現場やオフィス、商業施設など）の導入経費を補助します。ぜひご利用ください！

申請できる方

- ① 県内に事務所又は事業所を有する法人・個人事業者等（地方公共団体等を含む）
- ② 県内に在住している個人
- ③ ①・②にロボットを貸与するため、ロボットを購入するリース業者・レンタル業者

補助金額

導入経費※の1/3

※購入の場合：本体価格及び対象付属品等の価格
※貸与を受ける場合：本体及び対象付属品等の当該年度における賃料

ただし、同一年度内の補助限度は以下のとおり

【補助上限額】1申請者につき100万円 【補助上限台数】制限なし

手続きの流れ

申請者



- (1) 交付申請書の提出 ※2月14日まで
- (2) 交付決定通知書の送付
- (3) ロボットの導入
 - 契約 ● ロボットの引渡し ● 代金の支払い ● 実際の使用
 - ※他者に貸与する事業の場合、貸与先での使用
- (4) 実績報告書の提出
※導入から3～5か月後（ただし、先に3月末日が到来する場合は3月末日まで）
- (5) 補助金の交付

神奈川県
産業振興課



県ホームページ
こちらから



対象ロボットの例

DX清掃ロボット Whiz i アイリスエディション【直接貸与可】

床清掃を目的とする自律走行が可能な乾式バキュームクリーナーのロボット掃除機。
自律的に清掃を行うことで、人材不足などの社会的課題を解決していきます。



協働運搬（搬送）ロボット

「サウザー」（ミニ/スタンダード/ジャイアントの3種）

「自動追従機能」、「ライトレース機能」、そして「メモリレース機能」で運搬作業を補助するロボットです。簡単操作で自動走行し、重量物搬送に用いることができます。障害物を検知すると回避または自動停止します。日々の運搬業務に伴う身体的な負担の軽減に活躍できます。



広告周回用・最新配送ロボット「CADEBOT（ケイドボット）」【直接貸与可】

大型ディスプレイ付き、最新配膳ロボット。配膳作業及び情報発信のPRロボットとして活躍できます。



配膳・配送AIロボット「自動開閉BOX型 α-10（アルファテン）」



パスワードで開閉する自動開閉BOXを搭載し、大容量収納スペースを備えた配膳・配送AIロボットです。配膳・配送で安全性・衛生面・セキュリティとプライバシーが確保されますので、飲食店はもちろん、カラオケハウスや企業、工場、病院等の活躍が期待できます。

