

個人情報事務登録簿

個人情報を取扱う事務の名称及び記録範囲	かながわ性的マイノリティ相談LINE事務（相談希望者の個人情報）	
行政機関等の名称	神奈川県知事	
個人情報が利用に供される事務をつかさどる組織の名称	福祉子どもみらい局共生推進本部室	
個人情報の利用目的	相談者の状況を把握し、相談内容の解決に向けて適切な助言をするため	
記録項目	1 席数実績、2 相談件数、3 性別、4 年齢、5 市町村、6 背景、7 対応種別、8 情報提供・他機関照会先、9 相談対応者と関係、10相談対象者属性、11照会・案内等、12最終的な相談内容、13対応結果、14メッセージID、15送信時刻、16本文、17ゲスト名、18ルームID、19ルーム名、20ゲスト、21担当者、21開始日時、22オペレーションメモ、23問合せ情報、24有人対応モード開始時刻、25担当者履歴、26完了ステータス、27流入元、28最終発言時刻、29メッセージ数、30過去の相談履歴、31オペレーターの対応時間、32エスカレーション回数	
記録範囲	相談希望者	
記録情報の収集方法	本人、本人以外（家族等）（収集方法：LINE）	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名称）福祉子どもみらい局共生推進本部室	
	（所在地）〒231-8588 神奈川県横浜市中区日本大通 1 （東庁舎 3 階）	
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	—	
個人情報ファイルの種別 （個人情報事務登録簿においては記載対象外）	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル）	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
	政令第21条第7項に該当するファイル <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	—	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	—	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備考	（個人情報を取扱う事務の名称）かながわ性的マイノリティ相談LINE事務	