

○相談コーナーにおける状況(令和5年度実績)

火曜から土曜 12時から16時

※祝日及び全館休館日(原則として2か月ごとに行う設備点検日及び年末年始(12月29日～1月3日))を除く。

1 相談コーナー対応状況内訳

令和5年度

(1)相談手段

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
相談者数	42	38	52	35	37	32	47	45	33	44	57	32	494	100.0 %
来訪	15	9	16	11	13	15	23	16	10	12	18	10	168	34.0 %
電話	26	21	33	19	22	15	23	28	18	23	29	19	276	55.9 %
電子メール	1	8	2	5	2	2	1	1	5	7	9	3	46	9.3 %
オンライン	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4	0.8 %
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %

(2)曜日別

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
月曜日(出張相談)	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	3.6 %
火曜日	1	2	2	1	3	2	3	5	1	0	2	0	22	13.1 %
水曜日	3	2	5	4	3	2	2	5	3	3	7	1	40	23.8 %
木曜日	4	3	2	2	2	2	5	2	2	3	3	3	33	19.6 %
金曜日	4	1	4	1	3	5	3	2	2	3	1	4	33	19.6 %
土曜日	3	1	3	3	2	4	4	2	2	3	5	2	34	20.2 %
合計	15	9	16	11	13	15	23	16	10	12	18	10	168	100.0 %

(3)団体区分

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO法人	20	21	23	11	13	9	10	13	12	14	16	14	176	35.6 %
その他の法人	3	1	8	2	2	5	11	3	0	0	4	9	48	9.7 %
個人	15	6	12	12	18	11	17	11	13	18	19	6	158	32.0 %
任意団体	4	10	9	10	3	7	9	18	8	12	18	3	111	22.5 %
不明	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2 %
合計	42	38	52	35	37	32	47	45	33	44	57	32	494	100.0 %

2 主な相談内容

(1)相談内容

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO・市民活動を始めたい	5	1	7	6	5	2	6	1	1	6	8	1	49	9.9 %
団体設立	10	11	9	11	12	13	18	20	11	19	20	6	160	32.4 %
団体の資金相談	3	2	3	2	2	3	3	4	2	0	7	3	34	6.9 %
団体の組織・運営	10	7	18	7	9	6	7	6	8	10	10	6	104	21.1 %
団体の会計処理・税務	10	14	5	1	1	3	7	5	1	4	8	10	69	14.0 %
企業のCSR相談	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2 %
企業・行政・他団体との連携	0	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	1.2 %
ボランティア先の紹介	2	1	0	2	1	1	2	4	3	3	3	1	23	4.7 %
NPO法人の解散	0	1	0	2	4	0	0	0	2	0	0	1	10	2.0 %
その他	2	0	7	4	3	3	3	4	5	2	1	4	38	7.7 %
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
記載なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
計	42	38	52	35	37	32	47	45	33	44	57	32	494	100.0 %

(2)活動分野

分 野	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
保健、医療、福祉の増進	17	15	10	11	8	8	12	16	10	12	21	6	146	29.6 %
子どもの健全育成	1	3	6	3	1	5	6	5	9	9	11	5	64	13.0 %
人権・平和	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	4	0.8 %
社会教育	0	1	5	4	4	2	0	6	1	0	0	0	23	4.7 %
農産漁村又は中山間地域の振興	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0.4 %
学術・文化、芸術・スポーツ	8	3	9	5	4	2	2	3	1	4	3	5	49	9.9 %
まちづくり	3	0	3	0	3	2	7	2	2	3	6	0	31	6.3 %
環境保全	3	12	6	4	0	1	5	4	0	5	2	4	46	9.3 %
科学技術の振興	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0.4 %
団体の運営・活動に関する助言・支援	0	0	5	1	1	1	4	1	0	0	2	3	18	3.6 %
ボランティア一般	1	1	2	2	1	0	2	0	3	4	4	0	20	4.0 %
国際協力	1	1	1	1	4	4	6	2	1	2	1	3	27	5.5 %
災害救援	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	4	0.8 %
情報化社会	2	0	0	1	2	0	1	1	0	0	1	1	9	1.8 %
男女共同参画	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0.6 %
観光の振興	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.2 %
経済活動の活性化	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2 %
職業能力開発・雇用機会充実	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
消費者保護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
その他	2	0	2	1	1	3	0	2	3	1	0	0	15	3.0 %
不明	3	2	3	2	3	3	2	1	1	1	4	4	29	5.9 %
記載なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
計	42	38	52	35	37	32	47	45	33	44	57	32	494	100.0 %