

## **LINE アカウント「かながわDV相談」 ソーシャルメディアアカウント運用ポリシー**

LINE アカウント「かながわ DV 相談」は、DV・デート DV 等に悩む方が相談しやすい環境で実施することを目的として、神奈川県福祉子どもみらい局共生推進本部室が運用しています。

### **<留意事項>**

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り相談内容を誰かに伝えたりすることはできません。
- ・匿名で相談でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- ・収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

### **<個人情報について>**

- ・神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、法上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- ・本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

### **<お問合せ>**

かながわ DV 相談 LINE に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

[神奈川県福祉子どもみらい局共生推進本部室]

・電話:045-210-3640

・お問合せフォーム:

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=13337&accessFrom=>

※この運用ポリシーは県 HP（「かながわ DV 相談 LINE」）に掲載しています。