

かながわ県民センター施設予約変更及びキャンセルについて

○ 変更・キャンセル方法（全施設共通）

利用日 14 日前		施設予約システムにて、 ご自身で予約変更・取消ができます。
利用日 13 日前		<予約変更> 施設予約システムにて予約が確定しているため、 ご自身での変更（利用時間短縮等）はできません。
▽		<予約取消> A、Bいずれかを選択し、県民センター 9 階受付カウンターま でお電話にてご連絡ください。 （電話：045-312-1121（内線 2901～2903））
利用日当日		A 利用時間終了までに 使用料全額支払い B 使用料の支払いをせず 「直前キャンセル」
利用時間終了後		利用時間終了までに受付へのご連絡がない場合は、 「無断キャンセル」 となります。

○ ペナルティについて

1 回目のキャンセルの対象となる利用日から **180 日**の間に 2 回目のキャンセルを行った場合は、下記のとおり新規予約ができなくなります。なお、ペナルティを受ける前に入力された予約については、有効です。

ペナルティの条件		新規予約 停止期間	新規予約停止期間の起算日
1 回目	2 回目		
直前キャンセル	直前キャンセル	30 日間	2 回目のキャンセルの 対象となる利用日
	無断キャンセル	30 日間	
無断キャンセル	直前キャンセル	30 日間	
	無断キャンセル	90 日間	

※ 1 回目のキャンセルの対象となる利用日から起算して 180 日の間に 2 回目のキャンセルを行わなかった場合、180 日経過後、キャンセルの回数はリセットされます。

※ 新規予約停止期間を過ぎるとペナルティはすべて消滅し、通常どおり新規予約ができます。