

観光案内所の新設や機能強化に向けた市町村・観光協会の問題意識

【市町村】

市町村名	区分	問題意識
川崎市	新規・拡充	移転し、外国人観光客対応・名産品販売等を拡充する。
相模原市	拡充・機能強化	外国語スタッフの常駐により、カテゴリーⅡを目指す。
平塚市	新規	駅周辺で観光協会が運営できるような人的・財政的体制を目指したい。
鎌倉市	機能強化	カテゴリーⅢと同程度の機能維持を目指す。
藤沢市	機能強化	外国人観光客への対応として、案内サイン（デジタルサイネージ等）の充実など
小田原市	新規	①石垣山一夜城、②早川駅周辺
三浦市	新規	三浦海岸駅前（地元特産品等の物販も併せて行う）
厚木市	機能強化	カテゴリーⅠの取得を検討している。
大和市	その他	既存の「大和市イベント観光協会」が観光案内所も兼ねている。
伊勢原市	機能強化	カテゴリーⅠを目指す。対応言語は「英語」
綾瀬市	新規	1箇所、中心市街地（具体案はなし）
大磯町	拡充	拡充希望はあるが、現状施設での対応は物理的、人力的にも難しい。
松田町	新規	1箇所、中心市街地（具体案はなし）小田急線新松田駅北口前
山北町	機能強化	英語対応（多言語対応）詳細は未定
箱根町	拡充	総合観光案内所の対応言語について、中国語と韓国語の対応日をさらに増やしたい。
清川村	拡充	人員の質的向上

【観光協会】

団体名	区分	問題意識
横浜観光 コンベンション・ビューロー	機能強化	新横浜観光案内所における多言語対応の強化（英語以外の2言語（中・韓）、カテゴリーⅢ）
川崎市観光協会	その他	JR川崎駅北口自由通路完成時に、観光案内機能を移す計画がある。常時英語での対応を可能にする。
津久井観光協会	拡充	観光案内でできる人員増強がしたい。
横須賀市観光協会	新規・機能強化	1箇所、京急横須賀中央駅前に移転。カテゴリーⅠを目指す。土産物物販スペースを併設したい。
藤沢市観光協会	機能強化	オリンピックを見据えて、英語対応できるスタッフを常駐させたい。カテゴリーⅡの取得。デジタルサイネージを活用しての観光案内や地域情報の
茅ヶ崎市観光協会	その他	JR東日本構内にあり、各種機能の拡充が図れない。
秦野市観光協会	その他	「秦野のおいしい水」の販売、携帯・スマートホンの急速充電電池設置
箱根町観光協会	拡充	人員を増員できるとよいが、スペースや人件費の問題もある。
真鶴町観光協会	拡充・機能強化	駐輪場の管理、レンタサイクルの貸出、Wi-Fi設置
湯河原町観光協会	機能強化	カテゴリーⅡ