



神奈川県

KANAGAWA

横須賀市・藤沢市・茅ヶ崎市・寒川町の皆様へ

令和7年11月から

指定難病に関する審査状況の問合せは 県庁へお尋ねください！



2か月ほど前に申請したが音沙汰がない
いつ頃結果がわかるのか確認したい



患者が自力で手続きできたのか不安だ
手続きの状況を確認したい

ぜひ県庁へお問合せ下さい！
Webフォームもあります



申請前のお問合せや保健相談については保健所でも承ります。

神奈川県がん・疾病対策課
難病対策グループ

TEL: 045-210-4777

Webフォームは県HP一番下からどうぞ！⇒





11月からの問合せ先に関するご質問と回答

Q 保健所ではなく県庁へ問合せるようになるのはなぜ？

A 県庁のシステム改修に伴い、横須賀市・藤沢市・茅ヶ崎市の保健所では指定難病の審査状況を確認することができなくなるからです。

Q なぜ確認できなくしてしまったの？

A マイナンバーカードと難病受給者証の連携に向けた準備のため、改修を行いました。

Q 県庁の電話が繋がらない、どうすればいい？

A 県ホームページを一番下までスクロールすると、
県庁への問合せフォームがあります！
ぜひそこからお問合せください。

神奈川県がん・疾病対策課
難病対策グループ

TEL: 045-210-4777

Webフォームは県HP一番下からどうぞ！⇒

