

モニタリング結果報告書（平成25年度下半期）

施設	辻堂海浜公園・湘南汐見台公園
指定管理者	公益財団法人神奈川県公園協会・株式会社オーチュールグループ
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課 ()

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

C

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。
（Dが2つ以上の場合）

<p>< 1 管理運営等の状況 > 提案に基づいて、快適な空間と安全な施設を維持管理するとともに、地域と連携した多種多様なプログラムによる利用促進を展開し、事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施したため、A評価となった。</p> <p>< 2 収支状況 > 2月の大雪等により下半期の収支差額は20%を超える大幅なマイナスとなっているが、年度計画でも20%を超えるマイナスとなる計画であったこと、上半期はプール等による大幅な増収があり、通年では概ね計画どおりの収支となっていることから、B評価とした。</p> <p>< 3 利用状況 > 天候不順の影響（イベント中止等）が大きく響き、今年度下半期利用者数が目標対比増減率で21.3%のマイナスとなったため、D評価となったが、天候によるものであり、利用促進について改善が必要な状況ではないものとする。</p> <p>< 4 利用者の満足度 > 上位2段階の回答割合が辻堂海浜公園97%湘南汐見台公園95%となったため、A評価となった。</p> <p>< 5 苦情・要望等 > 施設や職員対応についての苦情・要望等があったが、相手方に丁寧に説明し、可能な範囲で適切に対応したため、B評価となった。</p> <p>< 6 事故・不祥事等 > 本人の不注意によるケガが発生したが、それ以外には、事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかったため、A評価となった。（園内数箇所再整備工事を実施しているが、工事車両と駅伝大会等の公園利用との事前調整及び当日現地での立ち会いを綿密に行い、事故防止に積極的に取り組んだ。）</p> <p>< 今後の方針等 > 苦情等の対応にも配慮し、安全・安心を確保しつつ、バラエティに富む施設の魅力を活かし、地域の活力をうまく引き出す優れた公園管理運営を継続して欲しい。</p>
--

1 管理運営等の状況

評価 A

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

	提案内容	実施状況等
1 (指定管理業務)	<p>辻堂海浜公園 誰もが主役になれる公園づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域や県民との協働、連携による公園づくり ・地域活動やコミュニティ形成の場となる機会を増やす。 ・企画段階から県民や地域が関われる公園まつりの仕組みづくりを進める。 ・広大な芝生広場を活用し市民が自由に発表できる場づくりを進める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園運営協議会や地域団体等との連携を図り、公園の管理運営を通して、地域や県民との協働連携した公園づくりを行った。 ・「かいひんSUNDAY」など地域の活動団体等の持込企画やイベント等を積極的に支援し、市民発表の機会を提供した。 ・イベント主催者を集めた会議を開催し、各団体の交流を図った。

	提案内容	実施状況等
2 (指定管理業務)	辻堂海浜公園 人に優しく笑顔になれる公園づくり ・ユニバーサルカヌーを拡充し、より多くの県民の利用と参加を図る。 ・障がいの有無に関わらず公園を利用し、参加できるプログラムを充実する。 ・ユニバーサルな公園として、広く県民に発信し、取組みの可能性を広げる。 ・湘南の海を利用するサーファーに優しいサービスの提供を行う。	・10月まで地域団体等と連携した秋のユニバーサルカヌー体験会を実施した。 ・サーファーや海の利用者へのサービスとして、温水シャワー及びライブカメラ（24年度設置）の適切な管理運営を行った。
3 (指定管理業務)	辻堂海浜公園 誰もが楽しく快適な公園づくり ・快適に利用できる芝生広場の提供と花のあふれる公園づくりを進める。 ・プールを始めとする公園施設の維持管理、安全管理を徹底する。 ・利用者の視点に立った、安全度と満足度の高いプールや交通公園、駐車場などの管理運営を実行する。	・引続き、パトロール等により安全安心で清潔な公園を目指した。 ・「花のある空間」をテーマに積極的な花修景に取り組んだ。 ・交通公園では、県警の協力による交通安全教室、子ども塾（遊びを学ぶ場）等を実施した。 ・藤沢市の避難訓練に参加、スカイサイクルの救助訓練では救出時間短縮を目標として実施している。 ・クリスマスにイルミネーションを開催し、閑散期の魅力を高める取組を行った。
4 (指定管理業務)	湘南汐見台公園 安心して、安全に遊べる広場づくり ・遊戯施設、トイレの維持管理 安全に、快適に運動できる環境づくり ・少年野球場、運動広場の適切な維持管理 ・芝生とマツ林など緑地の適正な維持管理	・遊戯施設の点検や補修等の安全管理を継続して実施するとともに、トイレの清掃管理を行った。 ・運動広場は、必要に応じて不陸整正を行い、平坦性を確保した。 ・枯木、生育不良の樹木等を整理し、事故の未然防止と景観の維持に努めた。
5 (指定管理業務)	湘南汐見台公園 憩いと彩り、親しみのある公園づくり ・地域との連携による花の魅力ある公園づくり ・地元の方々が気軽に利用できる公園づくり	・「みんなの花壇」で、近隣の小学校と協働した植替えを行った。（幼稚園との「みんなの花壇」は雨天のため中止） ・高齢者を対象とした「やさしい運動教室」を毎月開催している。
6 (自主事業)	・駐車場の管理運営 ・売店、軽飲食店の管理運営 ・自動販売機の設置運営 ・ロッカー、シャワーの管理運営	・駐車場は年間無休で運営していたが、2月の大雪で臨時閉鎖を行った。 ・年間を通じ、2箇所の売店・軽飲食店を運営した。 ・春秋には臨時の店舗・自販機を設置した。 ・引き続き有料のロッカー、シャワーの運営を行った。

(2) 月例報告書による確認状況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月10日	11月15日	○	○	—	無	
11月	12月10日	12月25日	○	○	—	無	
12月	1月10日	1月22日	○	○	—	無	
1月	2月10日	2月27日	○	○	—	無	
2月	3月10日	3月19日	○	○	—	無	
3月	4月10日	4月22日	○	○	—	無	

※基本協定書上の月報等提出期限

翌月 の 10 日まで

2 収支状況

評価 B

(評価の目安)

←計画でも下半期の収支差額は20%を超える37%のマイナスと算定しており、実績では47%のマイナスとなつてはいるが、通年実績では4.2%のプラスとなっていることからB評価とする。

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。
- B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。
- C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。
- D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額		収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		うち納付金	
募集時の累積算額（参考）			97,899	220,276	318,175	318,175		0
年度計画	前年度	0	90,850	222,000	312,850	312,850	3,985	0
	上半期	0	81,700	156,000	237,700	191,200	3,985	46,500
	下半期	0	9,150	66,000	75,150	121,650	0	▲ 46,500
	今年度	0	92,200	222,000	314,200	314,200	3,948	0
	上半期	0	82,950	156,000	238,950	194,055	3,948	44,895
	下半期	0	9,250	66,000	75,250	120,145	0	▲ 44,895
上半期合計		0	114,427	137,451	251,878	182,056	3,948	69,822
対収支計画比			37.9%	▲ 11.9%	① 5.4%	② ▲ 6.2%	③	36.0%
通年実績	10月	0	1,467	12,355	13,822	19,512	0	▲ 5,690
	11月	0	1,783	8,087	9,870	15,847	0	▲ 5,977
	12月	0	1,157	6,475	7,632	22,945	0	▲ 15,313
	1月	0	1,661	7,119	8,780	14,455	0	▲ 5,675
	2月	0	662	3,370	4,032	14,933	0	▲ 10,901
	3月	0	2,190	7,954	10,144	23,171	0	▲ 13,027
	下半期合計	0	8,920	45,360	54,280	110,863	0	▲ 56,583
	対収支計画比		▲ 3.6%	▲ 31.3%	① ▲ 27.9%	② ▲ 7.7%	③	▲ 47.1%
	通年合計	0	123,347	182,811	306,158	292,919	3,948	13,239
	対収支計画比		33.8%	▲ 17.7%	① ▲ 2.6%	② ▲ 6.8%	③	4.2%
参考	前年度 下半期実績合計	0	9,888	56,913	66,801	113,104		▲ 46,303
	対前年度 下半期実績比				▲ 18.7%	-2.0%		

※その他収入の内容 駐車場収入

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	[参考] 上半期	下半期	通年	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	○	×	下半期は、2月の大雪により駐車場・有料施設が減収となっているが、上半期の収入がプラスであったことから、通年では2.6%の減にとどまっている。
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	×	×	×	
③ 収支差額のマイナス（収支計画収支差額対比）	×	○	×	下半期は、2月の大雪により駐車場・有料施設が減収となり差額も大きくなっているが、計画上もマイナスと算定されており、上半期の収入がプラスであったことから、通年では4.2%のプラスとなっている。

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 300,000円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期	5,273	芝張（493）、防球ネット改修：汐見台（989）、照明灯・火災感知器（850）、マツ伐採・剪定（1,181）、自転車購入（1,760）
合計	5,273	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等

支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等

・湘南汐見台公園

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	10,634 人	10,962 人	97.0 %
11月	9,306 人	8,288 人	112.3 %
12月	7,980 人	7,752 人	102.9 %
1月	8,602 人	7,302 人	117.8 %
2月	4,944 人	7,316 人	67.6 %
3月	8,058 人	8,225 人	98.0 %
合計	49,524 人	49,845 人	99.4 %

	利用者数	前年同期	目標利用者数	目標（定員）	前
下半期計	49,524 人	49,845 人	41,000 人	① 120.8 %	② 99.4 %
上半期計	61,864 人	56,335 人	36,000 人	① 171.9 %	② 109.9 %
合計	111,388 人	106,180 人	77,000 人	① 44.7 %	② 5.0 %

※目標値の設定の有無

	設定している		
期間	半期ごと	その他の場合の期間	
基準	過去数年間平均	その他の場合の基準	

利用状況に関する確認等

確認項目	[参考] 上半期	下半期	通年	理由及び対応策
① 目標対比±5%（目標値対比増減率105%以上または95%以下）	○	○	○	平成23年度に隣接地に小学校が開校したことがプラスに作用しているものと推測される。
② 前年対比±5%（前年同期対比増減率105%以上または95%以下）	○	×	○	

<参考>

施設の最大利用可能人数

							合計
定員（1日あたりの延べ人数）							0
年間利用可能日数							
最大人数	0	0	0	0	0	0	0
半期	0	0	0	0	0	0	0

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

4 利用者の満足度（アンケート結果）

評価 A

(評価の目安)

「満足」（4段階評価及び5段階評価の場合、上位2段階）と答えた割合が

A：80%以上

B：60%以上～80%未満

C：40%以上～60%未満

D：40%未満 又は（A～Cにかかわらず）「不満足」と答えた割合が50%以上

－：今期は実施していない

・辻堂海浜公園

	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	合計	上位2段階 の割合
総合満足度の回 答結果	45	13	2	0	0	60	58 (97.0%)
[参考] 上半期結果	60	34	3	3	4	104	94 (91.0%)

※今年度の実施予定 上半期 6 回 下半期 4 回 その他 _____

※配布・回収件数 配布 60 件 回収 60 件 回収率 100.0% %

※実施方法 利用者等に配布 _____

・湘南汐見台公園

	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	合計	上位2段階 の割合
総合満足度の回 答結果	36	19	2	1	0	58	55 (95.0%)
[参考] 上半期結果	26	13	0	1	0	40	39 (98.0%)

※今年度の実施予定 上半期 6 回 下半期 4 回 その他 _____

※配布・回収件数 配布 58 件 回収 58 件 回収率 100.0% %

※実施方法 利用者等に配布 _____

5 苦情・要望等

評価

B

(評価の目安)

- A：要望等を積極的に把握して改善を行う等、サービス向上を図った。
- B：指定管理者に起因しない苦情・要望等があったが、適切に対応した（苦情・要望等がない場合も含む）。
- C：指定管理者に起因する苦情・要望等があったが、適切に対応した。または、指定管理者に起因しない苦情・要望等があり、適切に対応していない。
- D：指定管理者に起因する苦情・要望等があり、適切に対応していない。

報告件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	簡易アンケート等	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	6 (0)	4 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	10 (0)
〔参考〕上半期結果	0 (0)					

苦情・要望等への対応

該当あり

分野	概要	対応状況
施設・設備	多目的グラウンド [※] 端の舗装部分は、転倒した場合に危険ではないか。	要望者の立会いで、注意喚起のためのカラーコーンを設置した。
	汐見台公園のグラウンド [※] で夜間サッカーをしている。	注意看板を設置し、消灯時間を調整した。
	芝生広場で球技を禁止して欲しい。	家族で楽しむ程度の球技の利用制限はしていない旨を説明した。
職員対応	交通公園で借りる自転車を選んでいたら、係員から急かされた。	苦情者の選び方にも問題があったが、対応の仕方について指導を徹底した。
事業内容		
その他	公園隣接地でバーベキューをしており、強い風が吹くと危ない。	海岸管理者に通報した。
	気象観測機器（占用）の周囲の樹木を伐採したほうが良い。	横浜气象台に確認依頼したが、伐採の要望は無かった。剪定により風通しをよくした。
	犬の糞を片付けない人や犬を放し飼いにしている人がいる。	置き去り箇所への重点的な看板設置、巡回等で発見したら注意・お願いを徹底する。

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

6 事故・不祥事等

評価 A

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した(事故等が発生していない場合も含む)。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況

該当あり

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等
2月6日	交通公園内で40代女性がケガをした。	子供と遊んでいて勢いあまって頭を打った。	救急車を呼び、預かった自転車を後日返却した。

随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日	経緯・調査内容	調査結果等
()		
()		
()		