

モニタリング結果報告書（平成25年度上半期）

施設	葉山公園・はやま三ヶ岡山緑地
指定管理者	公益財団法人神奈川県公園協会
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	都市公園課（横須賀土木事務所）

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

B

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。
（Dが2つ以上の場合）

<p><1 管理運営等の状況></p> <p>葉山公園は、景観の保全や魅力向上を図る取り組みが行われ、提案どおりの管理運営状況にある。はやま三ヶ岡山緑地は、都市林として良好な自然環境の維持・保全に取組み、提案どおりの管理運営状況にある。</p> <p>(1) 葉山公園 維持管理に関しては、ハマナスなどの海浜植物の保護・育成のための取り組みやクロマツの適正な管理を継続的に行った。利用促進に関しては、自治体および関係団体と連携したイベントの実施や公園を紹介するリーフレットの発行準備を行い、利用者の拡大に向けた取組みの充実がみられる。地域連携の取組みに関しては、婦人会による花壇管理および大学生による園内のゴミ拾いを継続的に実施した。</p> <p>(2) はやま三ヶ岡山緑地 維持管理に関しては、眺望の確保と植物育成のため、適切な剪定や除草を実施するとともに、消火施設点検を強化し、安全で快適な利用を支える施設管理を行った。利用促進に関しては、自然に触れ合える環境と眺望を活かしたイベントを実施し、来園者の増加を図った。地域連携の取組みに関しては、定期的に公園を利用する団体による園内の見回りを実施し、その情報を管理に活かす取組みを開始した。</p> <p><2 収支状況></p> <p>収支状況が良好である。</p> <p><3 利用状況></p> <p>(1) 葉山公園：利用者数が目標対比増減率で104.5%となり目標値を超える利用があった。また、前年同期対比増減率は98.4%であり昨年と同程度の利用状況であった。</p> <p>(2) はやま三ヶ岡山緑地：毎日来園する常連客や定期的に利用する団体客が定着し、利用者数が目標対比増減率で127.5%であった。また、前年同期対比増減率は99.7%であり昨年と同程度の利用状況であった。</p> <p><4 利用者の満足度></p> <p>(1) 葉山公園：利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が92%と高い評価を得た。</p> <p>(2) はやま三ヶ岡山緑地：利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が100%と高い評価を得た。</p> <p><5 苦情・要望等></p> <p>なし</p> <p><6 事故・不祥事等></p> <p>なし</p> <p><今後の方針等></p> <p>(1) 葉山公園 今後は、海浜植物やクロマツを保護・育成する維持管理や関係団体と連携したイベントの開催、地域と協働での公園管理等の取り組みを継続するとともに、利用者層の拡大に向けたさらなる取組みの充実を努めて欲しい。</p> <p>(2) はやま三ヶ岡山緑地 今後は、眺望の確保と植物育成のための適切な維持管理や自然および眺望を活かしたイベントの開催、ボランティアと連携した公園づくり等の取り組みを継続するとともに、公園の安全を確保する樹林管理の取組みの充実が望まれる。</p>

1 管理運営等の状況

評価 **B**

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

・葉山公園

	提案内容	実施状況等
1 （指定管理業務）	公園における特性と課題を踏まえた維持管理 (1) 花と景観の名所としての継承とその育成環境の保全と活用を図り、新たな魅力づくりを行う。 ・ハマナスを中心とした海浜植物の保護・育成を行う。 ・クロマツ等の枯損木調査や枯枝・支障枝の除去を実施する。	(1) 公園の特色である海浜植物の保護・育成のため、ハマナス・ハマカンゾウ・イソギク等の植生地の人力除草を重点的に実施するとともに、園内の安全の確保のため、クロマツの枯損木や支障枝の除去を適正に実施した。また、下半期には、クロマツの病虫害による被害の拡大を防ぐため、樹木医による診断を予定している。

	提案内容	実施状況等
2 (指定管理業務)	<p>利用促進方策</p> <p>(1)利用促進のためのイベント開催</p> <ul style="list-style-type: none"> 潮風を受けながら景観を楽しむことのできる魅力を活かしたイベントを企画・検討してサービスの向上を図る。 地域自治体や地域関係団体等と連携し開催、または関係団体の開催への協力を行う。 <p>(2)利用促進のための広報について</p> <p>知らない人には公園の紹介等概要を、また再訪のきっかけとなる季節毎の見頃見所などを広報する</p> <ul style="list-style-type: none"> パンフレット 	<p>(1)5月に公園の立地条件を活かした「磯の生物観察会」を開催し、公園周辺の自然の魅力を紹介した。また、葉山町主催の「海の教室(7月実施)」や、民間団体主催の「葉山オープンウォータースイム(7月実施)」、「葉山ファンフェスタ(9月実施)」といったイベントを後援し、地域自治体や関係団体との連携による公園の利用促進を図った。</p> <p>(2)まだ訪れたことのない方へ公園の魅力を紹介し、足を運んでもらうため、公園を紹介するリーフレットを下半期に発行するための準備を行った。なお、リーフレットには、葉山公園とはやま三ヶ岡山緑地を併せて掲載し、利用者の回遊を促す内容とすることを予定している。</p>
3 (指定管理業務)	<p>地域や関係機関との連携</p> <p>(1)県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> 県民ならびに団体と協働を展開させることで地域及び公園の利活用の活性化につなげる。 	<p>(1)5月に地域の婦人会による花壇への夏花の植付け、8月に近隣に合宿場がある大学の学生によるゴミ拾いが行われ、地域住民と協働した公園管理に取り組んだ。</p>

・はやま三ヶ岡山緑地

	提案内容	実施状況等
1 (指定管理業務)	<p>公園における特性と課題を踏まえた維持管理</p> <p>(1)貴重な緑地と景観の名所を継承し、多様な生物の育成環境を保全する。</p> <p>(2)安全で快適な利用を支える確実な施設管理運営を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> 管理水準を上回る除草・点検・清掃等の管理作業を積極的に行う。 	<p>(1)眺望の確保と植物育成のため、適切な剪定や除草を計画的に実施した。また、多様な生物の育成環境を保全するため、山野草(ツワブキ・キツネノカミソリ・ウラシマソウ等)の生育状況を考慮した除草作業を継続して行っている。</p> <p>(2)緊急時に確実に対応できるよう、消火施設の点検回数を年1回から月1回に増やし、安全で快適な利用を支える施設管理の強化を図った。</p>
2 (指定管理業務)	<p>利用促進方策</p> <p>(1)利用促進のためのイベントの開催</p> <p>常緑樹の森と豊かな林床植物、多様な生物に触れ合える環境と眺望を活かしたイベントを実施し、利用促進を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> 植物自然観察会 春は富士見で一句会 	<p>(1)自然に触れ合える環境と眺望を活かしたイベントとして、7月に観音崎自然博物館のスタッフによる解説のもと、「アジサイと山野草観察会」を実施するとともに「富士を見て一句会」を開催し、来園者の増加を図る取り組みを行った。</p>
3 (指定管理業務)	<p>地域や関係機関との連携</p> <p>(1)県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> 県民ならびに団体と協働を展開させることで地域及び公園の利活用の活性化につなげる。 	<p>(1)地域と連携した公園管理の取り組みとして、定期的に公園を利用する団体に、園内の危険箇所の見回りを行ってもらい、その情報を管理に活かす取り組みを試行的に開始した。</p>

(2) 月例報告書による確認状況

・ 葉山公園

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	6月7日	○	○	○	無	
5月	6月10日	7月5日	○	○	○	無	
6月	7月10日	8月2日	○	○	○	無	
7月	8月9日	9月6日	○	○	○	無	
8月	9月10日	10月7日	○	○	○	無	
9月	10月10日	11月5日	○	○	○	無	

※基本協定書上の月報等提出期限 翌月の 10 日まで

・ はやま三ヶ岡山緑地

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	6月7日	○	○	○	無	
5月	6月10日	7月5日	○	○	○	無	
6月	7月10日	8月2日	○	○	○	無	
7月	8月9日	9月6日	○	○	○	無	
8月	9月10日	10月7日	○	○	○	無	
9月	10月10日	11月5日	○	○	○	無	

※基本協定書上の月報等提出期限 翌月の 10 日まで

2 収支状況

評価 **A**

(評価の目安)

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。
- B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。
- C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。
- D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額		収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		うち納付金	
募集時の見積算額 (参考)		14,208	0	5,037	19,245	19,245	0	0
年度計画	前年度	14,000	0	13,292	27,292	27,292	0	0
	上半期	3,765	0	10,750	14,515	13,033	0	1,482
	下半期	10,235	0	2,542	12,777	14,259	0	▲ 1,482
	今年度	14,000	0	13,392	27,392	27,392	0	0
	上半期	3,765	0	10,750	14,515	12,573	0	1,942
	下半期	10,235	0	2,642	12,877	14,819	0	▲ 1,942
上半期実績	4月	1,199	0	448	1,647	1,759	0	▲ 111
	5月	881	0	762	1,643	1,489	0	153
	6月	1,685	0	698	2,383	2,190	0	193
	7月	0	0	3,011	3,011	1,971	0	1,040
	8月	0	0	3,765	3,765	2,475	0	1,289
	9月	0	0	664	664	1,474	0	▲ 810
	上半期合計	3,765	0	9,349	13,114	11,360	0	1,754
	対収支計画比	0.0%		▲ 13.0%	① ▲ 9.7%	② ▲ 9.6%		③ 14.0%
参考	前年度 上半期実績合計	3,765	0	8,625	12,390	12,519	0	▲ 129
	対前年度 上半期実績比				5.8%	-9.3%		

※その他収入の内容 都市公園の駐車場収入

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
③ 収支差額のマイナス（上半期収支計画支出額対比）	×	該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 30万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	990	<葉山公園> 照明機器取替工事（990千円）
下半期		
合計	990	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立等
 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

3 利用状況

評価 **B**

(評価の目安)

今年度上半期利用者数が、
目標対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

(目標利用者数等を設定していない
場合、前年同期対比増減率で)

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

(入所施設等定員がある場合、定
員比で)

- A : 100%
- B : 90%以上
- C : 80%以上
- D : 80%未満

・葉山公園

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	9,980 人	11,530 人	86.6 %
5月	16,350 人	16,790 人	97.4 %
6月	12,770 人	12,430 人	102.7 %
7月	14,950 人	13,850 人	107.9 %
8月	18,870 人	18,870 人	100.0 %
9月	13,750 人	14,660 人	93.8 %
合計	86,670 人	88,130 人	98.3 %

	利用者数	前年同期利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
上半期計	86,670 人	88,130 人	83,000 人	① 104.5 %	② 98.4 %
下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %
合計	86,670 人	88,130 人	83,000 人	4.5 %	▲ 1.7 %

※目標値の設定の有無

期間 基準	設定している	その他の場合の期間 その他の場合の基準
	半期ごと	
	過去数年間平均	

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標対比増減率105%以上または95%以下)	×	該当なし
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	×	該当なし

<参考>

施設の最大利用可能人数

	駐車場						合計
定員(1日あたりの延べ人数)	30						30
年間利用可能日数	365						
最大人数	10,950	0	0	0	0	0	10,950
半期	5,475	0	0	0	0	0	5,475

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

・はやま三ヶ岡山緑地

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	1,040 人	785 人	132.5 %
5月	1,060 人	980 人	108.2 %
6月	880 人	735 人	119.7 %
7月	860 人	1,060 人	81.1 %
8月	720 人	950 人	75.8 %
9月	795 人	865 人	91.9 %
合計	5,355 人	5,375 人	99.6 %

	利用者数	前年同期利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
上半期計	5,355 人	5,375 人	4,200 人	① 127.5 %	② 99.7 %
下半期計	— 人	— 人	— 人	— %	— %
合計	5,355 人	5,375 人	4,200 人	27.5 %	▲ 0.4 %

※目標値の設定の有無

期間	設定している	その他の場合の期間	=====
基準	半期ごと	その他の場合の基準	=====
	過去数年間平均		=====

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標値対比増減率105%以上または95%以下)	○	毎日来園する常連客や定期的に利用する団体客が定着していることに加え、地元幼稚園児の利用が増加しているためと考えられる。
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	×	該当なし

<参考>

施設の最大利用可能人数

	なし						合計
定員(1日あたりの延べ人数)							0
年間利用可能日数							
最大人数	0	0	0	0	0	0	0
半期	0	0	0	0	0	0	0

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

苦情・要望等への対応

・葉山公園

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

・はやま三ヶ岡山緑地

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

6 事故・不祥事等

評価 **B**

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した（事故等が発生していない場合も含む）。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況

・ 葉山公園 該当なし

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等

・ はやま三ヶ岡山緑地 該当なし

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等

随時モニタリングの実施状況

・ 葉山公園 該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
()		
()		
()		

・ はやま三ヶ岡山緑地 該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
()		
()		
()		