

モニタリング結果報告書（平成25年度上半期）

施設	かながわアートホール
指定管理者	公益財団法人神奈川芸術文化財団
指定期間	H21.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	文化課 ()

今期の指定管理者の管理運営状況（1～6の結果を踏まえた総合評価）

B

（総合評価の基準）

- A：極めて良好な管理運営状況である。
（「1 管理運営等の状況」を含むAが3つ以上で、CとDが1つもない場合）
- B：良好な管理運営状況である。
（Cが1つ以下でDがない場合）
- C：一部改善が必要な管理運営状況である。
（Cが2つ以上の場合。または、Dが1つの場合）
- D：抜本的な改善が必要な管理運営状況である。
（Dが2つ以上の場合）

< 1 管理運営等の状況 >
事業面においては、普段のコンサートでは鑑賞機会の限られる親子連れも対象とした第33回カジュアルコンサートを、神奈川フィルハーモニー管弦楽団と連携して実施し、多くの方に来場いただいた。また、所蔵のDVD等を活用した「音楽がいっぱい」コンサートを月に1回程度開催し、身近に音楽を鑑賞・体験できる環境の提供に努めている。

維持管理業務面においては、トイレ手洗い器具を「水洗センサー式」に変更するなど、省資源化を図るとともに、開館20周年が経過し老朽化が進みつつある設備の細かな修繕を実施するなど、適切な対応を行っている。

上記のことから、B評価とした。

< 2 収支状況 >
舞台委託業務など委託内容の見直しや光熱水費の節減に努め、収支状況は、A評価となった。

< 3 利用状況 >
多くの方に施設が利用された結果、利用者数が目標対比で約3.8%のプラス、前年度対比では、約4.9%のプラスとなり、B評価となった。

< 4 利用者の満足度 >
利用者満足度調査は下半期に実施する予定となっている。

< 5 苦情・要望等 >
いくつかの要望が寄せられたが、適切な対応を図っていることから、B評価とした。

< 6 事故・不祥事等 >
放送設備等に故障が発生したが、業者を呼び、早急に復旧工事を実施するなど、適切に対応したため、B評価とした。

< 今後の方針等 >
カジュアルコンサートの入場を0歳児可とするなどの工夫を凝らしているが、引き続き、多様化する利用者ニーズを把握し、対応を図るとともに、インターネットや地域紙など、様々な媒体で広報を実施するなど、利用者への情報提供、サービスの向上に努められたい。

1 管理運営等の状況

評価 **B**

（評価の目安）

- A：事業計画、仕様書等の内容を上回る事業を実施した。
- B：概ね事業計画、仕様書等の内容どおりに事業を実施した。
- C：事業計画、仕様書等の内容のうち、一部の事業を実施していない。
- D：事業計画、仕様書等の内容のうち、半数以上の事業を実施していない。

(1) 事業の実施状況

	提案内容	実施状況等
1 (指定管理業務)	事業の実施：神奈川フィルハーモニー管弦楽団の魅力ある公演を実施し、県民サービスに努める。	5月11日（土）に第33回カジュアルコンサート「キッズ☆パラダイス！～ゼロ歳からのオーケストラ♪」を開催。神奈川フィルハーモニー管弦楽団のフルオーケストラ公演を無料で実施し、雨天の中、131名が来場した（応募総数1704名、当選者204名）。平土間の中央で演奏する神奈川フィルを0歳児等が取り囲んで音楽を楽しむスタイルを採り入れた。

	提案内容	実施状況等
2 (指定管理業務)	利用率の向上へ向けた取組：リピーターを増やすとともに、積極的な販売促進活動で新規顧客開拓を行う。	インターネットや地域紙など、様々な媒体で積極的に広報を実施するなど、利用者への情報提供を行い、ホール利用率：約92.4%、スタジオ利用率：約86.9%と高い利用率で推移している。
3 (指定管理業務)	音楽情報コーナーで保有しているDVD等の活用：抽選後で利用希望がなかった日を中心に定期的に「音楽に包まれる午後」として、ホールを利用し専門の音響機器で楽しんでいただく。	誰でも利用できる「音楽・舞踊情報コーナー」を継続して運営し、CD・DVDを無料で閲覧、視聴できるものとした。 また、所蔵のDVD等をホール空間で楽しんでもらう催し、「音楽がいっぱい」コンサートを月に1回開催した。 ◆「音楽・舞踊情報コーナー」上半期利用者数269名（CD・DVD視聴者および図書閲覧者） ◆「音楽がいっぱい」コンサート参加者数292名
4 (指定管理業務)	環境配慮への取組：省エネルギー等の管理活動を積極的に進める。	全トイレの手洗い器具の水洗センサーを更新し、節水に努めた。

(2) 月例報告書による確認状況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日		○	—	○	無	
5月	6月10日		○	○	○	無	カジュアルコンサート（5月11日（土））をモニタリング。
6月	7月10日		○	—	○	無	
7月	8月9日		○	—	○	無	
8月	9月10日		○	○	○	無	県民局長・副局長・総務室長の現地視察。
9月	10月10日		○	—	○	無	

※基本協定書上の月報等提出期限

翌月の 10 日まで

2 収支状況

評価 **A**

(評価の目安)

収支計画（支出額）と比較して

- A：収支状況が良好である（収支差額のプラスが10%以上）。
- B：概ね計画どおりの収支状況である（収支差額がプラスマイナス10%未満）。
- C：計画と異なり、収支差額に10%以上20%以下のマイナスが生じている。
- D：計画と異なり、収支差額に20%を超える大幅なマイナスが生じている。

単位：千円

		収入額（自主事業収入は除く）				支出額		収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計	うち納付金		
募集時の県積算額 (参考)		—	—	—	122,725※	122,725※		0
年度計画	前年度	105,060	16,220	4,500	125,780	125,780	0	0
	上半期	48,936	7,838	2,348	59,122	59,122		0
	下半期	56,124	8,382	2,152	66,658	66,658		0
	今年度	105,506	16,490	4,750	126,746	126,746	0	0
	上半期	49,868	8,246	2,370	60,484	60,259		225
	下半期	55,638	8,244	2,380	66,262	66,487		▲ 225
上半期実績	4月	3,503	1,385	46	4,934	1,677		3,257
	5月	9,273	1,249	342	10,864	7,709		3,155
	6月	9,273	1,428	883	11,584	12,042		▲ 458
	7月	9,273	1,467	480	11,220	7,887		3,333
	8月	9,273	1,471	488	11,232	9,552		1,680
	9月	9,273	1,161	466	10,900	9,997		903
	上半期合計	49,868	8,161	2,705	60,734	48,864	0	11,870
	対収支計画比	0.0%	▲ 1.0%	14.1%	① 0.4%	② ▲ 18.9%		③ 19.7%
参考	前年度 上半期実績合計	48,936	7,606	3,187	59,729	55,063		4,666
	対前年度 上半期実績比				1.7%	-11.3%		

※その他収入の内容 立替収入（光熱水費）

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

※指定管理者募集時の募集要項において、指定管理業務に係る経費に該当する県の支出額として掲載したもの。
(アートホール事業運営委託費・維持運営費 平成18年度決算額)

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	収支計画と異なる理由等
① 収入の増減（収支計画対比±10%以上）	×	該当なし
② 支出の増減（収支計画対比±10%以上）	○	光熱水費、委託費等の節減に努めた。
③ 収支差額のマイナス（上半期収支計画支出額対比）	×	該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
 基本協定において、県が負担することとしている修繕費等： 100万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期		
下半期		
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

3 利用状況

評価 **B**

(評価の目安)

今年度上半期利用者数が、
目標対比増減率で

- A : 105%以上
- B : 95%以上～105%未満
- C : 85%以上～ 95%未満
- D : 85%未満

(目標利用者数等を設定していない場合、前年同期対比増減率で
A : 105%以上
B : 95%以上～105%未満
C : 85%以上～ 95%未満
D : 85%未満

(入所施設等定員がある場合、定員比で
A : 100%
B : 90%以上
C : 80%以上
D : 80%未満

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	3,977 人	4,325 人	92.0 %
5月	3,596 人	3,786 人	95.0 %
6月	4,393 人	3,800 人	115.6 %
7月	5,318 人	5,169 人	102.9 %
8月	4,681 人	4,258 人	109.9 %
9月	4,236 人	3,658 人	115.8 %
合計	26,201 人	24,996 人	104.8 %

	利用者数	前年同期利用者数	目標利用者数 (または定員数)	目標(定員) 対比増減率	前年同期 対比増減率
上半期計	26,201 人	24,996 人	25,250 人	① 103.8 %	② 104.9 %
下半期計	- 人	- 人	- 人	- %	- %
合計	26,201 人	24,996 人	25,250 人	3.8 %	4.9 %

※目標値の設定の有無

期間	設定している	その他の場合の期間	
基準	通年	その他の場合の基準	経営改善計画
	指定管理者提案値		

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 目標対比±5% (目標値対比増減率105%以上または95%以下)	×	該当なし
② 前年対比±5% (前年同期対比増減率105%以上または95%以下)	×	該当なし

<参考>

施設の最大利用可能人数

	ホール	第1スタジオ	第2スタジオ	第3スタジオ	第4スタジオ	第5スタジオ	合計
定員(1日あたりの延べ人数)	300	-	-	-	-	-	300
年間利用可能日数	321	344	344	344	344	344	
最大人数	96,300	0	0	0	0	0	96,300
半期	48,150	0	0	0	0	0	48,150

※複数の施設がある場合は個別に記入する。

4 利用者の満足度（アンケート結果）

評価 —

(評価の目安)

「満足」（4段階評価及び5段階評価の場合、上位2段階）と答えた割合が

A：80%以上

B：60%以上～80%未満

C：40%以上～60%未満

D：40%未満 又は（A～Cにかかわらず）「不満足」と答えた割合が50%以上

—：今期は実施していない

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	合計	上位2段階の割合
総合満足度の回答結果	—	—	—	—	—	0	0 ()

※今年度の実施予定

上半期 0 回

下半期 1 回

その他

※配布・回収件数

配布 件

回収 件

回収率 %

※実施方法

リストから選択

リストから選択

リストから選択

リストから選択

5 苦情・要望等

評価 B

(評価の目安)

A：要望等を積極的に把握して改善を行う等、サービス向上を図った。

B：指定管理者に起因しない苦情・要望等があったが、適切に対応した（苦情・要望等がない場合も含む）。

C：指定管理者に起因する苦情・要望等があったが、適切に対応した。または、指定管理者に起因しない苦情・要望等があり、適切に対応していない。

D：指定管理者に起因する苦情・要望等があり、適切に対応していない。

報告件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	簡易アンケート等	
上段：報告件数	0	1	0	0	1	2
下段：報告件数のうち所管課受付分	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

苦情・要望等への対応

該当あり

分野	概要	対応状況
施設・設備	ピアノのホコリが気になる。	清掃担当に注意するよう依頼した。
職員対応	日中FAX申込書を送信できないので、夜間に送ることができないか。	トラブルを避けること及び、利用者相互の公平性を確保するため。規定通り9時から17時までに送付願う旨説明し了承を得
事業内容		
その他		

※ 指定管理者に起因するものは必ず記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

6 事故・不祥事等

評価 **B**

(評価の目安)

- A : 事故・不祥事等を防止するために積極的に取り組み、事故等が発生しなかった。
- B : 軽微な事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した（事故等が発生していない場合も含む）。
- C : 事故・不祥事等が発生したが、適切に対応した。または、軽微な事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。
- D : 事故・不祥事等が発生し、適切に対応していない。

発生状況及び対応状況

該当あり

発生日	事故等の概要	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等
7月31日	電気室内の漏電警報機が発報。	原因は不明。	点検団体と指定管理者が依頼した電気会社が計3日の点検を実施したが異常なし。万が一の対応策として漏電個所を特定して落ちるようブレーカー交換工事实施。
8月17日	緊急地震速報回線が突然切断。	光回線終端装置のアダプターが雷により損傷したため。	NTT工事にて復帰。

随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果等
()		
()		
()		