

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	西湘地区体育センター
指定管理者	BSC・三洋装備グループ
指定期間	H22.4.1 ～ H27.3.31
施設所管課	スポーツ課 ( )

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

A

<判定理由>

施設の魅力向上のため、提案した取組みを着実に実施した。  
 利用者満足度調査結果や要望等に積極的に対応することにより利用者サービスの向上に努め、今期（平成24年度下半期）の利用人数の実績は、前年同期対比で10%以上も増加しており、結果的に、今年度上半期の利用者数と合せた年間総利用者数は、前年度の総利用者数に比べて7.0%増加することに繋がった。  
 施設の維持管理面については、施設の経年劣化、老朽化による故障、破損などが多く見られるが、管理者として利用者にな都合が無いよう事前点検を増やし、利用者に安心して利用してもらえるよう簡易的な修繕等を随時実施するとともに、特段事故等もなく安全に管理されている。  
 また、特筆すべき苦情・要望等もないことから、利用者との良好な関係が保持されていることが窺え、全体として適正な管理運営が行われており、良好な収支状況であることからA判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月12日	11月29日	○	—	○	無	
11月	12月10日	12月27日	○	—	○	無	
12月	1月10日	1月31日	○	—	○	無	
1月	2月10日	2月28日	○	—	○	無	
2月	3月11日	3月28日	○	—	○	無	
3月	4月9日	5月10日	○	—	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	現行の条例に定める休場日の設定（月曜日（休日を除く）、休日の翌日（土・日・休日を除く）、年末年始）を、月に一度（毎月第4月曜日のみ休場（年末年始を除く））に変更して開場日の拡大し利用者サービスの向上を図る。	提案どおり、休場日を毎月第4月曜日のみとすることにより、利用可能日の拡大を図った。 10月：4日増 11月：3日増 12月：3日増 1月：3日増 2月：3日増 3月：3日増 計19日（利用可能日の拡大日数）

	提案内容	実施状況
2	スポーツプログラム（教室）、イベントを実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>次のスポーツプログラム（教室）を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>のびのび教室 3回 延べ60名参加</li> <li>わくわく教室 3回 延べ38名参加</li> <li>体育教室 3回 延べ55名参加</li> <li>エクササイズダンス教室（大人向け） 4回 延べ9名参加</li> <li>キッズダンス教室（子供向け） 4回 延べ28名参加</li> <li>シニア健康づくりタイム 6回 延べ46名参加</li> </ul> </li> <li>次のイベントを実施した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>西湘ニコニコ・スポーツフェスタ <ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年12月21日（金） 延べ60名参加</li> </ul> </li> <li>西湘キッズスポーツフェスタ <ul style="list-style-type: none"> <li>平成25年3月3日（日） 延べ101名参加</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
3	体育館やトレーニングジムの利用者のケガや事故防止を図るため、適正な指導やサポートを実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者に初心者講習を受講してもらい、トレーニング機器の安全な利用方法や個人の目的に合った無理のないトレーニング方法を提供した。</li> <li>利用者に対して、口頭、貼り紙などで準備運動の啓発を行った。</li> <li>機器の誤った利用方法や体力的に無理をしているような利用者に対して、積極的に声掛けを行った。</li> <li>体育館及びトレーニングジム等の気温や湿度を定期的に調査し、必要に応じて利用者には注意を呼びかけた。</li> <li>水症状、熱けいれん、熱射病などの可能性がある場合には、場内アナウンスで水分の補給を促した。</li> </ul>
4	I S O 90001に準じた環境活動を推進する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>地球温暖化ガス削減のために、電気料、ガソリン等の使用実績から、削減目標を設定した。</li> <li>施設の職員に対して、環境保全に関する教育を実施した。</li> <li>施設利用者へ環境配慮の協力をお願いとして「アイドリングストップ運動」、「ごみの持ち帰り運動」の推進などを行った。</li> </ul>
5	防災について、発生時に被害を最小限にとどめる対応に重点を置き、人命を第一とした防災計画を確立する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>巡回によるセキュリティーの強化をするとともに、機械警備と職員による巡回警備を組み合わせで行った。</li> <li>警備業務のノウハウを用いた「危機管理マニュアル」を策定し、当該マニュアルに基づき研修・訓練を実施した。</li> <li>「自衛消防隊」の編成と定期的な防災訓練により、災害時に迅速かつ的確に対応できる環境を整えた。</li> <li>9月の防災の日に、全従業員による防災訓練を実施した。</li> </ul>

#### 4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		20,277	8,000	0	28,277	28,277	0
予算額	前年度	17,765	8,000	0	25,765	25,765	0
	上半期	8,918	4,000	0	12,918	12,918	0
	下半期	8,847	4,000	0	12,847	12,847	0
	今年度	17,871	8,000	0	25,871	25,871	0
	上半期	8,973	4,000	0	12,973	12,973	0
	下半期	8,898	4,000	0	12,898	12,898	0
下半期実績額	10月	1,472	748	0	2,220	2,032	188
	11月	1,472	639	0	2,111	1,959	152
	12月	1,534	805	0	2,339	2,295	44
	1月	1,472	472	0	1,944	2,097	▲ 153
	2月	1,472	581	0	2,053	2,140	▲ 87
	3月	1,472	789	0	2,261	2,182	79
	今年度 下半期合計	8,894	4,034	0	12,928	12,705	223
	前年度 下半期合計	8,846	3,981	0	12,827	12,976	▲ 149
	対前年度下半期比			③	0.8%	-2.1%	
	参考	今年度 上半期合計	8,915	4,915	0	13,830	12,696
今年度 合計		17,809	8,949	0	26,758	25,401	1,357

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

#### 収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等  
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：10万円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期		
下半期		
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	12,966 人	11,059 人	17.2 %
11月	11,252 人	11,165 人	0.8 %
12月	7,552 人	7,563 人	▲ 0.1 %
1月	9,959 人	8,884 人	12.1 %
2月	9,967 人	8,456 人	17.9 %
3月	13,334 人	9,993 人	33.4 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	53,895 人	65,690 人	65,065 人	21.9 %	1.0 %
今年度下半期計	53,895 人	65,030 人	57,120 人	20.7 %	13.9 %
今年度合計	107,790 人	130,720 人	122,185 人	21.3 %	7.0 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>平均して天候に恵まれたため屋外スポーツ施設の利用者数が増加した。</li> <li>1月から3月にかけて、大会（県・地区・市）が多く開催された。また、その際の参加者数が多かった。</li> <li>3月は近隣の中学校のスポーツ大会が数多く開催された。</li> </ul>
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	17 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	17 ( 0 )

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	18 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )	18 ( 0 )

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
( )		
( )		
( )		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

指定管理3年目、施設の管理運営も軌道に乗っており、今期（平成24年度下半期）の利用人数の実績について分析したところ、前年同期対比で10%以上も増加しており、結果的に、今年度上半期の利用者数と合わせた年間総利用者数は、前年度の総利用者数に比べて7.0%増加することに繋がった。

また、収支状況についても、施設における節電対策として、昨年同様に掲示やお知らせ、口頭による説明を施設利用者の理解と協力を得ながら問題なく実行できたため、経費の節減に大きく寄与したものである。

施設の維持管理面については、施設の経年劣化、老朽化による故障、破損などが多く見られるが、管理者として利用者に不都合が無いよう事前点検を増やし、利用者に安心して利用してもらえるよう簡易的な修繕等を随時実施している。

また、特段事故等もなく安全に管理されており、特筆すべき苦情・要望等もないことから、利用者との良好な関係が保持されていることが窺え、全体として適正な管理運営が行われていると考える。