

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	片瀬海岸地下駐車場
指定管理者	株式会社湘南なぎさパーク
指定期間	H21. 4. 1 ～ H26. 3. 31
施設所管課	道路管理課 ()

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の適切な維持管理に取り組むと共に、防犯カメラ増設による防犯対策の取り組み、利用者への対応力向上のための接客研修の実施、利用者ニーズを把握した開場時間の変更によるサービスの向上などが実施された結果、今期は利用台数が前年対比で約3%増加した。
また、節電対策の取り組みを通じて、経費の節減に努め、良好な収支状況であることから、B判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月7日	11月20日	○	○	○	無	
11月	12月7日	12月20日	○	○	○	無	
12月	1月9日	1月18日	○	○	○	無	
1月	2月8日	2月20日	○	○	○	無	
2月	3月6日	3月11日	○	○	○	無	
3月	4月4日	4月11日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	駐車場内の防犯対策	・駐車場内の防犯対策のために、地下1階各階段下に監視カメラを5台増設し、防犯に努めた。

	提案内容	実施状況
2	社員研修実施にともなう人材育成の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場利用者への対応について、外部講師を招いた接客研修を行い、人材育成に努めた。
3	開場時間の変更によるサービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年末年始(12/31、1/1) は初日の出や初詣客で利用者が多くなることから、開場時間を延長し、サービスの向上に努めた。
4		
5		

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		55,543	0	0	55,543		55,543
予算額	前年度	56,136	0	0	56,136	56,136	0
	上半期	28,931	0	0	28,931	28,931	0
	下半期	27,205	0	0	27,205	27,205	0
	今年度	56,463	0	0	56,463	56,463	0
	上半期	28,444	0	0	28,444	28,444	0
	下半期	28,019	0	0	28,019	28,019	0
下半期実績額	10月	2,000	0	0	2,000	2,452	▲ 452
	11月	3,355	0	0	3,355	3,007	348
	12月	5,813	0	0	5,813	6,186	▲ 373
	1月	3,239	0	0	3,239	4,075	▲ 836
	2月	3,599	0	0	3,599	2,704	895
	3月	10,013	0	0	10,013	12,204	▲ 2,191
	今年度 下半期合計	28,019	0	0	28,019	30,628	▲ 2,609
	前年度 下半期合計	27,205	0	0	27,205	29,083	▲ 1,878
	対前年度下半期比			③	3.0%	5.3%	
参考	今年度 上半期合計	28,444	0	0	28,444	27,125	1,319
	今年度 合計	56,463	0	0	56,463	57,753	▲ 1,290

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：指定管理者との協議による。

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期		
下半期	38,182	道路付属施設補修工事（地下駐車管制システム）
合計	38,182	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用台数	前年同期利用台数	前年同期対比増減率
10月	8,418 台	8,038 台	4.7 %
11月	7,670 台	7,434 台	3.2 %
12月	7,900 台	7,478 台	5.6 %
1月	8,168 台	8,243 台	▲ 0.9 %
2月	7,878 台	7,292 台	8.0 %
3月	10,559 台	10,520 台	0.4 %

	目標利用台数	利用台数	前年同期 利用台数	目標対比 増減率	前年同期対 比増減率
今年度 上半期計	台	65,575 台	65,718 台	%	▲ 0.3 %
今年度 下半期計	台	50,593 台	49,005 台	%	3.3 %
今年度合計	0 台	116,168 台	114,723 台	%	1.3 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)					

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)					

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

今期は、監視カメラの増設により駐車場内の防犯対策に積極的に取り組み、外部講師による接遇研修の実施により駐車場スタッフの教育に努め、年末年始に駐車場の開場時間を変更したサービスの向上などの実績があり、駐車場の適切な管理運営が行われていると評価できる。

また、経年劣化により施設が老朽化しているので、指定管理者と連携を密にし、運用上問題が生じている箇所は速やかに補修するよう指導していく。