

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

|       |   |                     |
|-------|---|---------------------|
| 施設    | 設 | 保土ケ谷公園              |
| 指定管理者 | 者 | 公益財団法人神奈川県公園協会      |
| 指定期間  |   | H21.4.1 ～ HH27.3.31 |
| 施設所管課 |   | 都市公園課（横浜川崎治水事務所）    |

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

|   |
|---|
| B |
|---|

<判定理由>

今期の利用者はすべての月で前年度より上回り、特に3月は桜の開花が例年に比べ早まったこともあり、全体で9.5%の増となった。また、収入支出については、収入に対して支出が約10%増となっているが、これは主に下半期に集中的に施設等の修繕を行ったことなどによるもので、やむを得ない結果である。維持管理および苦情・要望等に対する対応状況も概ね適切に行われていることから、B判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。  
 B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。  
 C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。  
 D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

| 報告月 | 受理日    | 確認通知日  | 確認方法 |      |      | 指導等の有無 | 備考（指導事項等） |
|-----|--------|--------|------|------|------|--------|-----------|
|     |        |        | 月報確認 | 現場確認 | 電話確認 |        |           |
| 10月 | 11月9日  | 11月30日 | ○    | ○    | ○    | 無      |           |
| 11月 | 12月10日 | 1月9日   | ○    | ○    | ○    | 無      |           |
| 12月 | 1月10日  | 2月7日   | ○    | ○    | ○    | 無      |           |
| 1月  | 2月8日   | 3月8日   | ○    | ○    | ○    | 無      |           |
| 2月  | 3月8日   | 3月27日  | ○    | ○    | ○    | 無      |           |
| 3月  | 4月10日  | 4月30日  | ○    | ○    | ○    | 無      |           |

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

|   | 提案内容                                                                                | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ○スポーツとのふれあい、健康づくりの発信（1）<br>・供用時間の拡大の検討など、更なるサービスの向上<br>・スポーツや健康の企画展示、講演会でのスポーツ文化の発信 | ・野球場やテニスコートでは早朝からの供用を行っている。更なるサービスの向上として体育館の夜間延長（18時～21時）については利用者アンケートの結果を踏まえ、週末にかけて夜間利用の希望を取り入れた試行を検討し、県に協議した結果、25年度4月の予約開始より営業することとなった。<br><br>・公園利用者の健康づくりとしてサッカー場にて「芝生ヨガ体験教室」を開催、参加した方々の要望により、ギャラリーの2階多目的ルームにて毎週火・土曜日に「ヨガ教室」を開催中。 |

|   | 提案内容                                                                                                                                                                                                                                                           | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p>○スポーツとのふれあい、健康づくりの発信（２）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ニューススポーツ講座や健康作り講座などの開催</li> <li>・プロスポーツ関係者との連携によるスポーツとふれあいの場の提供</li> </ul>                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・硬式野球場ネーミングライツ事業者とは、昨年度から調整を図り、今年度3回の神奈川新聞社との協働事業を実施した。また、10月には小学生等を対象とした野球教室を共催イベントとして開催し、多くの参加者を集め、スポーツの普及に努めた。</li> <li>・サッカー場では元ブラジルプロサッカー選手であった今野英一氏が所属する「（有）FC COJB」等との共催、“ふれあい芝生サッカー”を開催、サッカーに興味を持つ親子等多数の参加を得た。</li> <li>・今年度も神奈川県ラグビー協会との共催で”ラグビーフェスティバル”を開催。また今年度新規として、神奈川県サッカー協会の”JFAキッズサッカーフェスティバル”の後援、ネーミングライツ事業者との共催で”野球教室”も開催し、公園の3大スポーツ団体との協働ネットワークが完成した。</li> </ul>                                                                |
| 3 | <p>○みどりを守り、育て、活かした公園の魅力づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・動植物や景観にも配慮した斜面樹林の保全</li> <li>・「花のpromenadeづくり」による、園路沿いの空間の季節の草花による修景</li> <li>・ウメ（梅園）やサクラなどの花木の健全育成</li> <li>・高木化等の進んだ樹木の健全育成と倒木などの事故防止策の推進</li> <li>・斜面樹林を活用したプレイパークなどの場の創出</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・森の広場では斜面樹林を活かしプレイパークを実施し公園の魅力アピールした。</li> <li>・11月中旬には、市道沿い（バス通り）のイチョウ並木について、高木枝おろし146本を実施し、安全管理に努めた。</li> <li>・梅園については、健全な樹林保護や景観の観点から3か年計画での樹高の下げを検討し、実施した。（樹木医診断による）</li> <li>・事務所裏広場に本数を増やしたサクラが順調に育っている。広場周辺の花壇にも花を植え、季節毎に楽しめるエリアとしている。</li> <li>・新規事業として近隣民間企業（清水建設）のCSRを受け入れ、総勢40名弱でチューリップの植付準備作業を実施した。近隣住民の参加も呼びかけ、活動終了後にはチューリップの球根を参加者へ配布した。</li> <li>・桜丘高校によるボランティア活動として、園内の樹木に設置する樹名板を作成。高校2年生約40名がイラストと説明書きの樹名板を約70枚を作成した。</li> </ul> |
| 4 | <p>○県民に親しまれ、交流の場となる公園づくり（１）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と一体となった、親しまれるイベントの開催</li> <li>・梅まつりやイチョウのライトアップ、森の遊び体験等のイベントを継続、発展させた地域に親しまれる公園づくり</li> <li>・安心、安全、快適に利用できるレクリエーション空間の提供</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・10月の「ほどがや区民まつり」は3回目を迎え、保土ヶ谷区地域協働課と協働、数度に亘る企画委員会や実行委員会を経て開催。保土ヶ谷公園の地の利や運動広場、噴水広場、アートホールの会場が好評で、58,000人を超える参加者で賑わった。</li> <li>・地元の父母と公園協会が一体となって立ち上げた「ほどがやわくわくプレイパーク」もプレイパークを推進する人数も増え、月1回程度開催ができるようになり、人・場・運営が一体となって進めている。</li> <li>・秋の「森の遊び」や早春の「梅まつり」が地域のボランティア“フラワーメイト”や“ほどがやわくわくプレイパーク”父兄との連携・協働により実施する事ができた。また、「秋のちびっこ祭り」では、地域民間企業との積極的な協働を行った。</li> <li>・11月からの「イチョウ並木のライトアップ&amp;イルミネーション」は近隣の人に新たな保土ヶ谷公園のイメージとして好評であった。</li> </ul>         |
| 5 | <p>○県民に親しまれ、交流の場となる公園づくり（２）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園展示資料館を活用したパークセンター的な機能の提供</li> </ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園展示資料館のギャラリー“Gallery coen”は公園利用者から新たな保土ヶ谷公園の顔として展示企画の評価が高まり、デッキのあるカフェとともに交流やくつろぎの場として定着してきた。特に2月には新規イベントとして”桜高WEEK”を開催。①美術部・書道部による作品展示 ②弦楽部によるコンサート ③吹奏楽部の梅まつり出演 ④茶道部による茶会 など公園を舞台とした地域協働を行った。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |

#### 4 収支状況

(単位：千円)

|                 |              | 収入額     |        |        |         | 支出額     | 収支差額       |
|-----------------|--------------|---------|--------|--------|---------|---------|------------|
|                 |              | 指定管理料   | 利用料金   | その他収入  | 収入合計    |         |            |
| 募集時の積算額<br>(参考) |              | 170,290 | 56,809 | 42,272 | 269,371 | 269,371 | 0          |
| 予算額             | 前年度          | 185,734 | 46,900 | 57,000 | 289,634 | 289,634 | 0          |
|                 | 上半期          | 109,527 | 29,900 | 33,800 | 173,227 | 173,227 | 0          |
|                 | 下半期          | 76,207  | 17,000 | 23,200 | 116,407 | 116,407 | 0          |
|                 | 今年度          | 188,424 | 47,300 | 57,500 | 293,224 | 293,224 | 0 ①        |
|                 | 上半期          | 105,688 | 30,700 | 35,600 | 171,988 | 171,988 | 0          |
|                 | 下半期          | 82,736  | 16,600 | 21,900 | 121,236 | 121,236 | 0          |
| 下半期実績額          | 10月          | 12,834  | 3,867  | 6,012  | 22,713  | 21,262  | 1,451      |
|                 | 11月          | 7,462   | 3,553  | 4,517  | 15,532  | 23,225  | ▲ 7,693    |
|                 | 12月          | 20,903  | 2,859  | 3,146  | 26,908  | 24,828  | 2,080      |
|                 | 1月           | 10,294  | 1,665  | 2,245  | 14,204  | 14,998  | ▲ 794      |
|                 | 2月           | 12,610  | 2,245  | 3,230  | 18,085  | 17,853  | 232        |
|                 | 3月           | 18,633  | 4,486  | 5,712  | 28,831  | 37,122  | ▲ 8,291    |
|                 | 今年度<br>下半期合計 | 82,736  | 18,675 | 24,862 | 126,273 | 139,288 | ▲ 13,015 ② |
|                 | 前年度<br>下半期合計 | 76,207  | 18,119 | 22,012 | 116,338 | 127,900 | ▲ 11,562   |
|                 | 対前年度下半期比     |         |        | ③      | 8.5%    | 8.9%    |            |
| 参考              | 今年度<br>上半期合計 | 105,688 | 30,653 | 37,586 | 173,927 | 149,024 | 24,903     |
|                 | 今年度<br>合計    | 188,424 | 49,328 | 62,448 | 300,200 | 288,312 | 11,888     |

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

#### 収支状況に関する確認等

| 確認項目                                          | 該当 | 理由等                                                                      |
|-----------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------|
| ① 年間予算額における収支差額が0でない                          | ×  | 該当なし                                                                     |
| ② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある | ○  | 主に、駐車場経費のうち使用料の一部の支出時期が上半期から下半期になったことによるもの。また、下半期に集中的に施設等の修繕を行ったことによるもの。 |
| ③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある                  | ×  | 該当なし                                                                     |
| ④ その他特記事項                                     |    |                                                                          |

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等  
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：30万円以上

|     | 金額（千円） | 工事箇所・内容（金額）                                           |
|-----|--------|-------------------------------------------------------|
| 上半期 | 948    | 園路の照明灯新設、灯具交換工（948千円）                                 |
| 下半期 | 3,238  | ラグビー場ガス調整器交換（948千円）、硬式野球場シャッター交換（840千円）、舗装工等（1,450千円） |
| 合 計 | 4,186  |                                                       |

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

|     | 金額（千円） | 内容 |
|-----|--------|----|
| 収 入 | 0      |    |
|     | 0      |    |
|     | 0      |    |
|     | 0      |    |
| 支 出 | 0      |    |
|     | 0      |    |
|     | 0      |    |
|     | 0      |    |
| 積立等 | 0（期首）  |    |
|     | 0（期末）  |    |

1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等

2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等

3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

## 5 利用状況

|     | 利用者数      | 前年同期利用者数  | 前年同期対比増減率 |
|-----|-----------|-----------|-----------|
| 10月 | 115,088 人 | 114,171 人 | 0.8 %     |
| 11月 | 41,375 人  | 39,816 人  | 3.9 %     |
| 12月 | 32,221 人  | 29,873 人  | 7.9 %     |
| 1月  | 23,798 人  | 23,015 人  | 3.4 %     |
| 2月  | 37,287 人  | 32,891 人  | 13.4 %    |
| 3月  | 50,043 人  | 34,279 人  | 46.0 %    |

|         | 目標利用者数    | 利用者数      | 前年同期利用者数  | 目標対比増減率 | 前年同期対比増減率 |
|---------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|
| 今年度上半期計 | 353,000 人 | 422,254 人 | 432,120 人 | 19.6 %  | ▲ 2.3 %   |
| 今年度下半期計 | 213,000 人 | 299,812 人 | 274,045 人 | 40.8 %  | 9.5 %     |
| 今年度合計   | 566,000 人 | 722,066 人 | 706,165 人 | 27.6 %  | 2.3 %     |

利用状況に関する確認等

| 確認項目                       | 該当 | 理由及び対応策 |
|----------------------------|----|---------|
| ① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減 | ×  | 該当なし    |
| ② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った  | ×  | 該当なし    |
| ③ その他特記事項                  |    |         |

6 苦情・要望等の状況

受付件数

| 下半期報告件数                     | 口頭         |            | 文書         |            |            | 合計         |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | 対面         | 電話         | 手紙         | 電子メール      | アンケート      |            |
| 上段：報告件数<br>下段：報告件数のうち所管課受付分 | 0<br>( 0 ) | 2<br>( 0 ) | 0<br>( 0 ) | 0<br>( 0 ) | 0<br>( 0 ) | 2<br>( 0 ) |

(参考)

| 上半期報告件数                     | 口頭         |            | 文書         |            |            | 合計         |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | 対面         | 電話         | 手紙         | 電子メール      | アンケート      |            |
| 上段：報告件数<br>下段：報告件数のうち所管課受付分 | 2<br>( 0 ) | 5<br>( 1 ) | 0<br>( 0 ) | 0<br>( 0 ) | 0<br>( 0 ) | 7<br>( 1 ) |

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

| 分野    | 概要                              | 対応状況                              |
|-------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 施設・設備 | 周辺住民の方から公園縁辺部の草刈り・枯損木の撤去を要望された。 | 草刈りは直営で即時対応し、また枯損木の撤去は後日委託にて対応した。 |
|       | バス停付近のアベリアの剪定を市営バスから要望された。      | 花が概ね咲き終えた11月上旬に剪定した。              |
| 職員対応  |                                 |                                   |
|       |                                 |                                   |
| 事業内容  |                                 |                                   |
|       |                                 |                                   |
| その他   |                                 |                                   |
|       |                                 |                                   |

## 8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

| 発生日 | 事故等の概要 | 指定管理者の対応状況 | 原因・問題点<br>(指定管理者の課題を含む) |
|-----|--------|------------|-------------------------|
|     |        |            |                         |
|     |        |            |                         |
|     |        |            |                         |

## 9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

| 実施日<br>(事故発生日) | 経緯・調査内容 | 調査結果<br>(指定管理者の課題の有無等を含む) |
|----------------|---------|---------------------------|
| ( )            |         |                           |
| ( )            |         |                           |
| ( )            |         |                           |

## 10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

利用者については、すべての月で前年度より上回り、特に3月は桜の開花が例年に比べ早まったこともあり、昨年度の同時期と比較して約9.5%の増となった。

収入支出については、収入に対して支出が約10%増となっているが、これは主に駐車場経費のうち使用料の一部の支出時期が上半期から下半期になったことや、下半期に集中的に施設等の修繕を行ったことによるもので、やむを得ない結果である。今後は早い時期から全体収支を見据え、計画的な執行に努めてほしい。

維持管理については概ね良好な管理が行われていると思われる。特に公園外周部の樹林地については、樹木調査を実施し危険木等の状況を把握する努力を行っているので、今後さらに良好な樹木の安全管理等に努めてほしい。

県の2期整備事業として整備し昨年度からオープンした池流れも好評であり、これは日常的に良好な管理を行い、また地域等と連携したイベント等を積極的に開催している結果と思われ、評価されるものである。

苦情・要望等に対する対応状況については特に問題はなく、できるだけ指定管理者の責任において解決する姿勢が見受けられる点は評価できる。