

モニタリング結果報告書（平成24年度下半期）

施設	神奈川県ライトセンター
指定管理者	日本赤十字社
指定期間	H23. 4. 1 ～ H28. 3. 31
施設所管課	障害福祉課 ()

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

提案どおりに着実に取組みを実施し、視覚障害者の社会参加促進につながった。
また、利用状況も良好であり、収支状況にも懸念がないことからB判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11月9日	11月16日	○	—	—	無	
11月	12月10日	12月20日	○	—	—	無	
12月	1月10日	1月17日	○	—	—	無	
1月	2月8日	2月18日	○	—	—	無	
2月	3月8日	3月15日	○	—	—	無	
3月	4月10日	4月18日	○	—	—	無	

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	視覚障害者の読書環境をなお一層改善し、個人利用を積極的に推進するための情報提供事業を実施	点字図書、テープ図書、デイジー図書等の蔵書製作を行うとともに、利用者への貸出しを実施。

	提案内容	実施状況
2	視覚障害者の生活に必要なスキルを身につけるための指導訓練事業を実施	歩行訓練や日常生活指導などの指導・訓練を実施。
3	視覚障害者の多様化するニーズに対応するため、ボランティア育成事業を実施	視覚障害者を支援し積極的に活動できるボランティアの育成のため、ボランティア養成講座や技術研修を実施。
4	視覚障害者のスポーツを促進し、スポーツ施設の有効利用を図るためにスポーツ振興事業を実施	水泳教室等の各種スポーツ教室やミニ水泳記録会等の競技会を実施。
5	視覚障害者に対する理解を促進するための普及啓発事業を実施	夏季休業中の小学生を対象とした「夏休み福祉教室」や学校等を対象とした福祉教室（73回、6,640名参加）を実施。

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		282,746	0	32,000	314,746		314,746
予算額	前年度	282,746	0	32,000	314,746	314,746	0
	上半期	141,384	0	16,000	157,384	157,384	0
	下半期	141,362	0	16,000	157,362	157,362	0
	今年度	280,746	0	32,000	312,746	312,746	0
	上半期	140,384	0	16,000	156,384	156,384	0
	下半期	140,362	0	16,000	156,362	156,362	0
下半期実績額	10月	21,129	0	0	21,129	22,467	▲ 1,338
	11月	21,129	0	0	21,129	21,586	▲ 457
	12月	34,713	0	0	34,713	33,725	988
	1月	21,129	0	13,000	34,129	9,193	24,936
	2月	21,129	0	3,000	24,129	14,681	9,448
	3月	21,133	0	0	21,133	56,807	▲ 35,674
	今年度 下半期合計	140,362	0	16,000	156,362	158,459	▲ 2,097
	前年度 下半期合計	141,362	0	30,941	172,303	178,462	▲ 6,159
	対前年度下半期比			③	-9.3%	-11.2%	
参考	今年度 上半期合計	140,384	0	16,000	156,384	118,023	38,361
	今年度 合計	280,746	0	32,000	312,746	276,482	36,264

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度下半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度下半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：200千円以上

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	0	
下半期	2,011	本館3階・空調機の交換（1,323千円各所営繕）他、計画修繕・各所営繕 各1計3件
合計	2,011	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
10月	8,862 人	8,192 人	8.2 %
11月	8,125 人	8,656 人	▲ 6.1 %
12月	7,352 人	7,950 人	▲ 7.5 %
1月	7,097 人	7,347 人	▲ 3.4 %
2月	7,323 人	7,586 人	▲ 3.5 %
3月	7,769 人	8,429 人	▲ 7.8 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	0 人	49,631 人	48,594 人	%	2.2 %
今年度下半期計	0 人	46,528 人	48,160 人	%	▲ 3.4 %
今年度合計	0 人	96,159 人	96,754 人	%	▲ 0.7 %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度下半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度下半期の利用者数が目標利用者数を下回った	×	該当なし
③ その他特記事項		施設の性質上、目標利用者数の定めなし。

6 苦情・要望等の状況

受付件数

下半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	9 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (0)	12 (0)

(参考)

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	16 (0)	3 (0)	0 (0)	2 (0)	4 (0)	25 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

<ul style="list-style-type: none"> ・年度協定の事業計画に基づき、着実に事業が行われている。 ・全国的に種類が少ない点字雑誌について新規での発行実績があり、点字図書館として情報提供事業に積極的に取り組んでいる。 ・関東各地から400人を越える選手・関係者が集う、「サウンドテーブルテニス関東ブロック大会」に協力し、初めてセンターを会場とした結果、非常に使いやすい施設であったとの感想が寄せられ、スポーツ振興事業及び施設管理上の努力が伺える。 ・12月には、防災デーとして横浜旭消防署の協力を得ながら、災害体験を企画するなど、普及啓発事業に積極的に取り組んでいると認められる。 ・引き続き、利用者サービスの向上と良好な施設管理に努めていただきたい。
