

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

| | |
|-------|--------------------|
| 施設 | 武道館 |
| 指定管理者 | 株式会社東急コミュニティー |
| 指定期間 | H22.4.1 ～ H27.3.31 |
| 施設所管課 | スポーツ課 () |

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

A

<判定理由>

施設の魅力向上のため、提案した取組みを着実に実施した。また、良好な収支状況であること、利用者数は前年同期対比で10%以上増加していることからA判定とした。

- A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

| 報告月 | 受理日 | 確認通知日 | 確認方法 | | | 指導等の有無 | 備考（指導事項等） |
|-----|--------|--------|------|------|------|--------|-----------|
| | | | 月報確認 | 現場確認 | 電話確認 | | |
| 4月 | 5月17日 | 5月31日 | ○ | × | ○ | 無 | |
| 5月 | 6月10日 | 6月29日 | ○ | × | ○ | 無 | |
| 6月 | 7月11日 | 7月31日 | ○ | × | ○ | 無 | |
| 7月 | 8月13日 | 8月31日 | ○ | × | ○ | 無 | |
| 8月 | 9月12日 | 9月27日 | ○ | × | ○ | 無 | |
| 9月 | 10月11日 | 10月23日 | ○ | × | ○ | 無 | |

3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

| | 提案内容 | 実施状況 |
|---|--|--|
| 1 | 夜間のサラリーマン等の利用や、各教室等の夜間利用の促進など、利用者のニーズを把握し、開館時間を拡充する。 | 通常であれば午前9時～午後9時である開館時間を、平日は午前9時～午後10時に延長し、利用者が、閉館に伴う片付けや帰り支度を、余裕をもってできるようにし、夜間の利用を促進するサービスの向上を図った。 |

4 収支状況

(単位：千円)

| | | 収入額 | | | 支出額 | 収支差額 | |
|-----------------|--------------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| | | 指定管理料 | 利用料金 | その他収入 | | | 収入合計 |
| 募集時の積算額 (参考) | | 35,621 | 12,720 | | 48,341 | 48,341 | 0 |
| 予算額 | 前年度 | 35,431 | 9,937 | 2,783 | 48,151 | 48,151 | 0 |
| | 上半期 | | | | | | |
| | 下半期 | 35,431 | 9,937 | 2,783 | 48,151 | 48,151 | 0 |
| | 今年度 | 35,431 | 9,937 | 2,783 | 48,151 | 48,151 | 0 |
| | 上半期 | | | | | | |
| | 下半期 | 35,431 | 9,937 | 2,783 | 48,151 | 48,151 | 0 |
| 上半期実績額 | 4月 | 2,749 | 1,271 | 1,155 | 5,175 | 3,241 | 1,934 |
| | 5月 | 2,749 | 787 | 20 | 3,556 | 3,550 | 6 |
| | 6月 | 3,969 | 780 | 4 | 4,753 | 4,006 | 747 |
| | 7月 | 2,749 | 712 | 758 | 4,219 | 3,227 | 992 |
| | 8月 | 2,749 | 706 | — | 3,455 | 3,065 | 390 |
| | 9月 | 2,749 | 757 | 13 | 3,519 | 4,508 | ▲ 989 |
| | 今年度 上半期合計 | 17,714 | 5,013 | 1,950 | 24,677 | 21,597 | 3,080 |
| | 前年度 上半期合計 | 17,714 | 3,876 | 1,835 | 23,425 | 19,752 | 3,673 |
| | 対前年度上半期比 | | | | 5.3% | 9.3% | |

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

| 確認項目 | 該当 | 理由等 |
|---|----|---|
| ① 年間予算額における収支差額が0でない | × | 該当なし |
| ② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある | ○ | 収入面においては、昨年の4月は一時避難所に指定されたため利用料収入は無かったが、今年は通常利用により利用料収入を得られた。その他収入（武道教室受講料）については、通年の武道教室（小学生対象）の受講者数は減ったものの、四半期で実施している武道教室については、受講者が1期・2期とも増えたため収入増となった。 一方支出面では、新規勤務体制（年度協定の人員計画には変更なし）により残業時間を少なくし、また電気の供給を24年1月より東京電力㈱からPPS（サミットエナジー㈱）に切替え、経費の削減に努めた。 |
| ③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある | × | 該当なし |
| ④ その他特記事項 | | |

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：10万円以上

| | 金額（千円） | 工事箇所・内容（金額） |
|-----|--------|-------------|
| 上半期 | 0 | |
| 下半期 | 0 | |
| 合計 | 0 | |

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

| | 金額（千円） | 内容 |
|-----|--------|----|
| 収入 | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| 支出 | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| | 0 | |
| 積立等 | 0（期首） | |
| | 0（期末） | |

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

| | 利用者数 | 前年同期利用者数 | 前年同期対比増減率 |
|----|----------|----------|-----------|
| 4月 | 17,320 人 | 535 人 | 3,137.4 % |
| 5月 | 22,926 人 | 20,393 人 | 12.4 % |
| 6月 | 18,116 人 | 16,156 人 | 12.1 % |
| 7月 | 19,891 人 | 22,607 人 | ▲ 12.0 % |
| 8月 | 20,323 人 | 17,463 人 | 16.4 % |
| 9月 | 18,225 人 | 19,344 人 | ▲ 5.8 % |

| | 目標利用者数 | 利用者数 | 前年同期利用者数 | 目標対比増減率 | 前年同期対比増減率 | |
|---------|---------|------|-----------|----------|-----------|--------|
| 今年度上半期計 | 215,810 | 人 | 116,801 人 | 96,498 人 | ▲ 45.9 % | 21.1 % |
| 今年度下半期計 | | 人 | — 人 | — 人 | — % | — % |

利用状況に関する確認等

| 確認項目 | 該当 | 理由及び対応策 |
|----------------------------|----|--|
| ① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減 | ○ | 昨年度4月については、1日～28日まで東日本大震災の避難所として使用されており、利用日が2日間のみであったため、今年度は利用者数が増加している。 |
| ② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った | — | |
| ③ その他特記事項 | | 目標利用者数は年間で設定している。 |

6 苦情・要望等の状況

受付件数

| 上半期報告件数 | 口頭 | | 文書 | | | 合計 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 対面 | 電話 | 手紙 | 電子メール | アンケート | |
| 上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分 | 6 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 6 (0) |

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

| 分野 | 概要 | 対応状況 |
|-------|----|------|
| 施設・設備 | | |
| | | |
| 職員対応 | | |
| | | |
| 事業内容 | | |
| | | |
| その他 | | |
| | | |

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

| 発生日 | 事故等の概要 | 指定管理者の対応状況 | 原因・問題点 (指定管理者の課題を含む) |
|-----|--------|------------|-------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

| 実施日 (事故発生日) | 経緯・調査内容 | 調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む) |
|----------------|---------|---------------------------|
| () | | |
| () | | |
| () | | |

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

指定管理3年度目を迎え、施設の管理運営が軌道に乗っており、利用人数が昨年度上半期と比較すると増加している。昨年度4月は東日本大震災に係る一時避難所となった影響で、利用人数がほぼなかったため、合計人数の純増としての比較はできないが、指定管理者の努力の成果が表れており、利用者サービスの提供は一定水準で保たれていると考える。

また、施設の維持管理についても事故等もなく安全に管理されており、特に留意すべき苦情もないことから、全体として適正な管理運営が行われていると考える。