

モニタリング結果報告書（平成24年度上半期）

施設	設	由比ガ浜地下駐車場
指定管理者	者	神奈川県道路公社
指定期間	間	H21.4.1 ~ H26.3.31
施設所管課	課	道路管理課 ()

1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえた判定）

B

<判定理由>

施設の適切な維持管理、利用者サービスの向上や利用促進を目的とした取組などが実施された。また節電対策に積極的に取り組み、経費の節減に努め、良好な収支状況であることからB判定とした。

- A：提案を上回る取組を実施し、極めて良好な管理運営状況である。
- B：提案どおりに取組を実施し、良好な管理運営状況である。
- C：提案どおりに取組を実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
- D：提案どおりに取組を実施していない。また、提案どおりに取組を実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
4月	5月10日	5月18日	○	○	○	無	
5月	6月8日	6月20日	○	○	○	無	
6月	7月10日	7月20日	○	○	○	無	
7月	8月10日	8月20日	○	○	○	無	
8月	9月10日	9月20日	○	○	○	無	
9月	10月10日	10月19日	○	○	○	無	

3 指定管理者が提案した取組等の実施状況

	提案内容	実施状況
1	利用者サービスの向上	地元に精通したシルバー人材センター職員を配置し、パーク&ライドの推進、観光施設案内の実施、公社自作の『三浦半島ドライブマップ』を利用者に配布するなど、利用者サービスの向上に努めた。

	提案内容	実施状況
2	利用促進を図るための広報・PRの充実	地元ラジオ放送局「鎌倉エフエム放送」による施設案内、情報全国版の「雑誌るるぶ」、「雑誌サーフトリップ」に駐車場情報の掲載、満車・空車情報の配信サービスを実施するなど利用促進に努めた。
3	施設の適切な維持管理	場内の巡視、点検、清掃等をきめ細かく実施し、施設の適切な維持管理に努めた。
4		
5		

4 収支状況

(単位：千円)

		収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金	その他収入	収入合計		
募集時の積算額 (参考)		62,871	—	—	62,871	62,871	0
予算額	前年度	62,271	—	—	62,271	62,271	0
	上半期	31,422	—	—	31,422	31,422	0
	下半期	30,849	—	—	30,849	30,849	0
	今年度	62,271	—	—	62,271	62,271	0
	上半期	31,116	—	—	31,116	31,116	0
	下半期	31,155	—	—	31,155	31,155	0
上半期実績額	4月	5,186	—	—	5,186	4,683	503
	5月	5,186	—	—	5,186	4,730	456
	6月	5,186	—	—	5,186	4,800	386
	7月	5,186	—	—	5,186	4,720	466
	8月	5,186	—	—	5,186	4,685	501
	9月	5,186	—	—	5,186	4,704	482
	今年度 上半期合計	31,116	—	—	31,116	28,322	2,794
	前年度 上半期合計	31,116	—	—	31,116	28,322	2,794
	対前年度上半期比				0.0%	0.0%	

注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しない。

③

収支状況に関する確認等

確認項目	該当	理由等
① 年間予算額における収支差額が0でない	×	該当なし
② 今年度上半期合計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上増減がある	×	該当なし
③ 収入額又は支出額が前年度上半期比で3割以上増減がある	×	該当なし
④ その他特記事項		

<参考>

本施設について県が支出した（する）計画修繕工事・各所営繕工事等に係る修繕費等
基本協定において、県が負担することとしている修繕費等：指定管理者との協議による。

	金額（千円）	工事箇所・内容（金額）
上半期	27,785	道路附属物施設補修工事 管制設備N=1式 表示灯設備N=1式監視カメラN=1式、天井補修N=1式
下半期	0	
合計	0	

今期に行った資本的な収入及び支出等の状況

	金額（千円）	内容
収入	0	
	0	
	0	
	0	
支出	0	
	0	
	0	
	0	
積立等	0（期首）	
	0（期末）	

- 1 収入：定期預金の取り崩し、借入れによる収入等
- 2 支出：車両の購入、施設の増改築、定期預金の積立て等
- 3 積立等：施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等

5 利用状況

	利用者数	前年同期利用者数	前年同期対比増減率
4月	3,505 台	3,786 台	▲ 7.4 %
5月	5,111 台	5,464 台	▲ 6.5 %
6月	4,536 台	4,804 台	▲ 5.6 %
7月	8,546 台	8,291 台	3.1 %
8月	14,325 台	11,857 台	20.8 %
9月	4,142 台	4,788 台	▲ 13.5 %

	目標利用者数	利用者数	前年同期利用者数	目標対比増減率	前年同期対比増減率
今年度上半期計	— 台	40,165 台	38,990 台	— %	3.1 %
今年度下半期計	— 台	— 台	— 台	— %	— %

利用状況に関する確認等

確認項目	該当	理由及び対応策
① 今年度上半期の利用者数が前年同期比で1割以上増減	×	該当なし
② 今年度上半期の利用者数が目標利用者数を下回った	—	本駐車場は、国道134号の渋滞緩和を目的に設置された地下駐車場であることから、目標利用台数を定めていないが、前年同月利用台数に対して増加している。
③ その他特記事項		

6 苦情・要望等の状況

受付件数

上半期報告件数	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	電子メール	アンケート	
上段：報告件数 下段：報告件数のうち所管課受付分	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	49 (0)	49 (0)

7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他		

8 事故や不祥事等の発生状況

該当なし

発生日	事故等の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)

9 随時モニタリングの実施状況

該当なし

実施日 (事故発生日)	経緯・調査内容	調査結果 (指定管理者の課題の有無等を含む)
()		
()		
()		

10 今期の実績を踏まえた評価、改善策等

今期は、地元放送局による施設案内、情報全国版の「雑誌るるぶ」、「雑誌サーフトリップ」に駐車場情報の掲載、満車・空車情報の配信サービスなどの広報を行った結果、昨年度に比べて、利用者数の増加が見られ、今後さらに広報の充実を図るよう指導していく。また、節電に積極的に取り組んでおり、経費の節減努力は評価できる。

なお、経年劣化により施設が老朽化しているので、指定管理者との連携を密にし、運用上問題が生じている箇所は速やかに補修するよう指導していく。