

## モニタリング結果報告書

施設            かながわアートホール  
 指定管理者            公益財団法人神奈川芸術文化財団  
 施設所管課            文化課

(平成 23 年度 下半期)

### 管理運営状況総括

#### 1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえ、判定してください）

B

＜判定理由＞

年間の利用料収入及び利用者数が前年度を上回ったほか、避難誘導灯へのLED導入を進め施設の省エネルギー化を積極的に図るなど、良好な管理運営状況にあったと認められることから、B判定とした。

A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。

B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。

C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。

D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

#### 2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考（指導事項等）
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11/10	/	○	×	○	なし	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
11月	12/9	/	○	○	○	なし	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
12月	1/6	/	○	×	○	なし	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
1月	2/10	/	○	×	○	なし	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
2月	3/9	/	○	×	○	なし	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。
3月	4/10	/	○	×	○	なし	月報等によりモニタリング。業務は適切に実施されていた。

#### 3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載してください。

＜提案内容の概要＞

県の環境方針への配慮に関する取組みについて、省資源・エネルギー節減の対応等を提案した。

<実施状況>

- ① 常時点灯が義務付けられている誘導灯（大型）を消費電力が少なく長寿命のLEDのものに全て交換した。
- ② 節電については、デマンドコントローラーによる監視を継続し契約電力をオーバーしないようにした。

<提案内容の概要>

事業の実施に関する業務について、神奈川フィルとの連携による「カジュアルコンサート」の実施及び、自主事業として子供向けの内容に重点を置いたコンサート「キッズコンサート」を提案した。

<実施状況>

- ・「カジュアルコンサート」の実施日及び来場者：平成23年12月18日 入場者数：297名
- ・「キッズコンサート」（自主事業）の実施日及び来場者：平成23年12月3日 入場者数：273名

<提案内容の概要>

音楽情報コーナーに関する業務として所蔵のCD及びDVDを活用したコンサートを提案した。

<実施状況>

実施日及び来場者 10月20日：17名、11月18日：19名、12月13日：10名、1月17日：10名、  
2月16日：14名、3月23日：13名

<外部資金の獲得>

- ・個別協賛 200,000円

合計 200,000円

4 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額				支出額	収支差額
	収入合計	指定管理料	利用料金	その他収入		
年間予算額 今期 (前期)	125,320 (125,268)	105,060 (105,048)	15,960 (15,680)	4,300 (4,540)	125,320 (125,268)	0 (0)
下半年 予算額	74,256	64,124	7,980	2,152	74,256	0
10月	10,579	8,818	1,350	411	10,059	520
11月	10,017	8,317	1,312	388	10,641	△ 624
12月	12,657	10,687	1,186	784	10,822	1,835
1月	10,167	8,800	1,044	323	10,802	△ 635
2月	10,460	8,795	1,330	335	8,401	2,059
3月	20,766	18,707	1,304	755	26,250	△ 5,484
今年度 半期計	74,646	64,124	7,526	2,996	76,975	△ 2,329
前年度 同期計	70,739	62,029	6,526	2,184	72,892	△ 2,153

- 1 指定管理者の収入を記載してください（県の収入である「使用料」は含みません。）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載してください。

**収支状況に関する意見等**

- ① 年間予算額における収支差額が0でない場合は、その理由を記載してください。
- ② 今年度半期計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し詳細に記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載してください。また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載してください。
- ③ 今年度半期計における収入額又は支出額が前年度対比 30%以上プラス又はマイナスとなっている場合は、理由を分析し、詳細に記載してください。

<意見等>

①～③ 該当なし

<参考>

**本施設について県が支出した（する）修繕費等**

100万円以上の修繕費等については、県が支出することと基本協定で定めている。施設の状況をより的確に把握するため、県が支出した修繕費等についても参考に記載している。

- 県が支出した施設の修繕費等の金額及び工事内容を記載してください。
- 「金額」欄は、半期ごとの総額を記載し、「工事箇所・内容」欄には、主な工事とその金額をカッコ書きで記載してください。
- 修繕等の一覧がある場合は、参考にご提供くださるようお願いいたします。

	金額	工事箇所・内容
上半期	0	
下半期	1,790,901	水道管修理工事（漏水のため工事）
	402,150	障害者用トイレ改修工事
総額	2,193,051	

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

⇒該当なし

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載してください。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載してください。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載してください。

## 5 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
10月	5,263人	5,325人	△1.2%
11月	5,191人	4,313人	20.4%
12月	5,030人	5,676人	△11.4%
1月	2,858人	2,591人	10.3%
2月	3,705人	3,546人	4.5%
3月	4,013人	2,734人	46.8%

	目標利用者数	利用者数	前年同月利用者数	目標対比増減率	前年対比増減率
今年度上半期計	一人	24,923人	25,304人	-%	△1.5%
今年度下半期計		26,060人	24,185人		7.8%

### 利用状況に関する意見等

- ① 今年度上(下)半期計の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由及び対応策を分析し記載してください（特に、理由の記載にあたっては、各月の状況を分析し、わかりやすく具体的に記載してください。）。
- ② 目標利用者数を下回った場合は、その理由を記載してください。  
なお、目標利用者数を定めていない場合は、未記入もやむを得ませんが、次回以降は記入してください。

<意見等>

- ①② 該当なし

## 6 苦情・要望等の状況

受付件数（うち施設所管課受付分）

下半期報告	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
11月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
12月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
1月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
2月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
3月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (0)
合計	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (0)

## 7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載してください。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・見学ギャラリーに椅子が欲しい。	避難経路のため設置不可。
職員対応	・特になし。	
事業内容	・特になし。	
その他	・特になし。	

## 8 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載してください。

なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出してください。

⇒該当なし

発生日	事故の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)
月 日			
月 日			
月 日			

## 9 随時モニタリングの実施状況

（ 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載してください。 ）

⇒該当なし

実施日 (事故発生日)	対応者等	経緯・調査内容	調査結果(指定管理者の課題の有無等を含む)
月 日 (月 日)			
月 日 (月 日)			

## 10 下半期の所見等

（ 2～9の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載してください。 ）

指定管理者	<p>利用料収入が年間合計で開館以来の最高の収入を達成するとともに、利用者数は下半期 26,060 人、年間では 50,983 人と対前年比 3.0%増となり、過去最高となった。また、省エネルギー対策として常時点灯が必要な避難誘導灯を全数LEDタイプに交換、上半期に引き続きデマンドコントローラーによる電力消費の監視を続行するなど、施設運営における省エネルギー化を推進した。今後も投資対効果を勘案しながら白熱灯・蛍光灯のLED化も検討していく。カジュアルコンサート、キッズコンサートの事業についてはほぼ満席となり多くの観客に好評であった。</p>
施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業面では、神奈川フィルハーモニー管弦楽団との連携による「カジュアルコンサート」や、子供向けコンサート「キッズコンサート」等、身近に音楽を体験できる機会の提供に努めている。</li> <li>・ 管理・運営面においては、ホールにおいて約90%、第1スタジオにおいては99%といった高い稼働率で利用されている。また、避難誘導灯へのLED導入など、施設の省エネルギー化に積極的に努めるとともに、利用者の快適性を損なわないよう配慮しながら良好な管理運営がなされている。</li> <li>・ 引き続き、多様化する利用者ニーズを把握し、インターネット等での広報を幅広く実施するなど、利用者への情報提供、サービスの向上に努められたい。</li> </ul>