

## モニタリング結果報告書

施設 片瀬海岸地下駐車場  
 指定管理者 株式会社 湘南なぎさパーク  
 施設所管課 道路管理課

(平成23年度 上半期)

## 管理運営状況総括

今期の指定管理者の管理運営状況（1～9の結果を踏まえ、判定してください）

B
---

A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。

B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。

C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。

D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

## 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考（確認事項等）
4月	5月10日	5月20日	月例報告・日報・現場確認
5月	6月9日	6月20日	月例報告・日報・現場確認
6月	7月8日	7月20日	月例報告・日報・現場確認
7月	8月8日	8月19日	月例報告・日報・現場確認
8月	9月8日	9月20日	月例報告・日報・現場確認
9月	10月7日	10月20日	月例報告・日報・現場確認

## 2 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。

## &lt;提案内容の概要&gt;

- ① エレベーター内の安全確保を実施する。
- ② 地下2階湧水槽水中ポンプ、地下1階給気機械室、地下1階自家発電機貯油槽の適切な維持管理を行う。
- ③ ラジオで広報・PR活動を実施する。
- ④ 施設の塩害・砂対策を実施する。

## &lt;実施状況&gt;

- ① 防犯対策等のため設置されているエレベーター用ブラウン管モニターが、経年劣化のため映像が暗くなり支障が生じたため修理を行った。
- ② 地下2階湧水槽水中ポンプ等点検結果に基づき部品を交換し、適切な維持管理を行った。
- ③ 地元ラジオ放送局「レディオ湘南」に利用状況（満空情報）を案内し、利用者の利便性の向上・拡大を図った。
- ④ 駐車場車路や機器等の水洗い清掃を実施した。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収 入 額				支出額	収支差額
	収入合計	指定管理料	利用料金	その他収入		
年間予算額 今期 (前期)	56,136 (57,189)	56,136 (57,189)			56,136 (57,189)	0 (0)
上半期予算 額	28,931	28,931			28,931	0
4月	2,358	2,358			2,382	△24
5月	3,542	3,542			2,703	839
6月	7,152	7,152			3,641	3,511
7月	4,577	4,577			5,287	△710
8月	3,828	3,828			4,541	△713
9月	7,474	7,474			7,659	△185
今年度 半期計	28,931	28,931			26,216	2,714
前年度 同期計	29,923	29,923			27,695	2,228

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。  
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ①年間予算額における収支差額が0でない場合は、その理由を記載する。  
 ②今年度半期計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し詳細に記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。  
 ③今年度半期計における収入額又は支出額が前年度対比30%以上プラス又は、マイナスとなっている場合は、理由を分析し、詳細に記載する。

<意見等>

- ①該当なし  
 ②神奈川県電力・節電対策基本方針に沿い節電に努めた結果、光熱費の支出が削減された。また、修繕については、緊急性の高い工事が上半期に少なかったため、収入が支出を上回る要因となった。  
 ③該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）修繕費等

各年度の支出計画の施設修繕費の額を超える費用については、その合理性の認められる範囲で県が支出することと基本協定で定めている。（今年度の片瀬海岸地下駐車場では3,000千円）施設の状態をよりの確に把握するため、県が支出した修繕費等についても参考に記載している。

- 1 県が支出した施設の修繕費等の金額及び工事内容を記載する。
- 2 「金額」欄は、半期ごとの総額を記載し、「工事箇所・内容」欄には、主な工事とその金額をカッコ書きで記載する。

	金額	工事箇所・内容
上半期	0	
下半期	-	
総額	0	

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

⇒該当なし

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。  
支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

	利用台数	前年同月利用台数	前年対比増減率
4月	7,620台	8,637台	△11.8%
5月	9,876台	10,127台	△2.5%
6月	9,783台	9,720台	0.6%
7月	12,861台	11,258台	14.2%
8月	15,034台	13,878台	8.3%
9月	10,544台	9,887台	6.6%

	目標利用台数	利用台数	前年同月 利用台数	目標対比 増減率	前年対比 増減率
今年度 上期計	台	65,718台	63,507台	%	3.5%
今年度 下半期計	台	台	台	%	%

#### 利用状況に関する意見等

⇒該当なし

①今年度上（下）半期計の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由及び対応策を分析し記載する。（特に、理由の記載にあたっては、各月の状況を分析し、わかりやすく具体的に記載する。）

②目標利用者数を下回った場合は、その理由を記載する。

なお、目標利用者数を定めていない場合は、未記入もやむを得ないが、次回以降は記入する。

<意見等>

①②該当なし

#### 5 苦情・要望等の状況

受付件数（うち施設所管課受付分）

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	2(0)	0(0)	0(0)	0(0)	3(0)	5(0)
5月	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	3(0)	3(0)
6月	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(0)	1(0)
7月	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	3(0)	3(0)
8月	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	3(0)	3(0)
9月	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
合計	2(0)	0(0)	0(0)	0(0)	13(0)	15(0)

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

⇒該当なし

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	
	・	
	・	
職員対応	・	
	・	
	・	
事業内容	・	
	・	
	・	
その他	・	
	・	
	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

⇒該当なし

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	

## 8 随時モニタリングの実施状況

⇒該当なし

〔 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。 〕

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			
月 日			

## 9 上半期の所見等

〔 1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。 〕

指定管理者	<p>神奈川県電力・節電対策基本方針に沿い、節電に努めた。</p> <p>災害発生時に駐車場利用者の安全を確保するため、施設所管課と協議し、新たに地震等災害時の対応について明示し、併せて災害時の退避場所の案内図の掲示箇所を増やした。</p> <p>4月に身障者より、身障者用車両スペースの件で、地下2階にもスペース増設要望があったことから、増設を予定している。</p> <p>また、下半期は、昨年同様に粉塵除去により、場内の環境を良くし、利用しやすい駐車場に努める。</p>
施設所管課	<p>3月に発生した東日本大震災と週末の雨による海水浴客の減少などの影響から利用者が減少したが、広報活動等により6月以降回復し、上半期としては前年を上回った。また、節電対応や災害時対応の明示など、指定管理者の努力が認められる。</p> <p>今後も指定管理者との連携を密にし、経年劣化により施設の運用上問題が生じている箇所を中心に順次更新するよう進めていく。</p>