

モニタリング結果報告書

施設名 : 湘南海岸公園

指定管理者 : (株)湘南なぎさパーク

施設所管課(事務所名) : 藤沢土木事務所

(平成23年度 上半期)

管理運営状況総括

今期の指定管理者の管理運営状況(1~9の結果を踏まえ、判定してください)

C

- A : 提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
B : 提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
C : 提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
D : 提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	5月30日	現地確認・月報等で事故も無く業務が行われていたことを確認した
5月	6月10日	6月30日	現地確認・月報等で事故も無く業務が行われていたことを確認した
6月	7月10日	7月29日	現地確認・月報等で事故も無く業務が行われていたことを確認した
7月	8月10日	8月30日	現地確認・月報等で事故も無く業務が行われていたことを確認した
8月	9月10日	9月30日	現地確認・月報等で事故も無く業務が行われていたことを確認した
9月	10月10日	10月26日	現地確認・月報等で事故も無く業務が行われていたことを確認し、下期に向けて執行計画の見直しを指示した

2 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。

<提案内容の概要>

利用促進方策として「賑わい作り」「魅力の増大」「湘南海岸まつり」等の取組み。

<実施状況>

5月	鵜沼ハワイアンフェスティバルの実施	参加者数	930名
5月	フリーマーケットの実施 80店舗	参加者数	900名
6月	大道芸の実施	参加者数	210名

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額				支出額	収支差額
	収入合計	指定管理料	利用料金	その他収入		
年間予算額 今期	92,950	55,726	0	37,224	92,950	0
前期	92,950	55,726	0	37,224	92,950	0
上(下)半期 予算額	55,098	31,576	0	23,522	52,352	2,746
4月	5,679	3,226	0	2,453	3,769	1,910
5月	8,461	5,250	0	3,211	6,731	1,730
6月	9,152	6,300	0	2,852	10,677	△ 1,525
7月	10,348	5,250	0	5,098	6,379	3,969
8月	10,555	5,250	0	5,305	7,229	3,326
9月	9,279	6,300	0	2,979	10,532	△ 1,253
今年度 半期計	53,474	31,576	0	21,898	45,317	8,157
前年度 同期計	55,432	32,626	0	22,806	47,718	7,714

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ①年間予算額における収支差額が0でない場合は、その理由を記載する。
- ②今年度半期計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し詳細に記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ③今年度半期計における収入額又は支出額が前年度対比30%以上プラス又は、マイナスとなっている場合は、理由を分析し、詳細に記載する。

<意見等>

- ①該当なし
- ②海水浴シーズンは、園内で落書きや施設の小規模破損行為が多発したが、それに対する対応は業者委託による本復旧を実施してもシーズン中は繰り返し破損行為が行われる恐れがあったため、直営修理に重点をおいての応急対応とし、下半期に本復旧を行うこととしたこと、併せて、植物管理においては、土壌改良を下半期に先送りしたことに加え、松のもみ上げの作業予定を、時期が適当でないため下半期に実施することとしたことにより、収支差が生じている。
- ③該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）修繕費等

30万円以上の修繕費等については、県が支出することと基本協定で定めている。施設の状況をよりの確に把握するため、県が支出した修繕費等についても参考に記載している。

1 県が支出した施設の修繕費等の金額及び工事内容を記載する。

2 「金額」欄は、半期ごとの総額を記載し、「工事箇所・内容」欄には、主な工事とその金額をカッコ書きで記載する。

	金額	工事箇所・内容
上半期	4,417千円	竹ず柵 (2,939千円) 噴水設備改修等 (1,478千円)
下半期		
総額		

(今期に行った資本的な収入及び支出等の状況)

⇒該当なし

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
4月	83,719人	97,714人	△14.3%
5月	145,694人	174,002人	△16.3%
6月	114,734人	104,355人	9.9%
7月	329,074人	335,207人	△1.8%
8月	537,253人	697,638人	△23.0%
9月	110,724人	122,291人	△9.5%

	目標利用者数	利用者数	前年同月利用者数	目標対比増減率	前年対比増減率
今年度上半期計	なし	1,321,198人	1,531,207人		△13.7%
今年度下半期計					

利用状況に関する意見等

- ①今年度上（下）半期計の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由及び対応策を分析し記載する。（特に、理由の記載にあたっては、各月の状況を分析し、わかりやすく具体的に記載する。）
- ②目標利用者数を下回った場合は、その理由を記載する。
なお、目標利用者数を定めていない場合は、未記入もやむを得ないが、次回以降は記入する。

<意見等>

①震災や天候不順の影響によるものと考えています。

②該当なし

5 苦情・要望等の状況

受付件数（うち施設所管課受付分）

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	1 (0)	1 (0)	(0)	(0)	(0)	2 (0)
5月	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0 (0)
6月	3 (0)	1 (0)	(0)	(0)	(0)	4 (0)
7月	1 (0)	1 (0)	(0)	(0)	(0)	2 (0)
8月	1 (0)	1 (0)	(0)	(0)	(0)	2 (0)
9月	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0 (0)
合計	6 (0)	4 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	10 (0)

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

（類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載する。）

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他	・放し飼い犬の取り締まり	その都度注意をしている。注意の看板も設置している。

7 事故や不祥事等の発生状況

（利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。）

発生日	概要・対応状況等
6月 4日	40歳代の男性が水の広場と潮風の広場の間で転倒して、顎から出血。本人は酩酊。救急車で搬送。
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

〔 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。 〕

⇒該当なし

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			
月 日			

9 下半期の所見等

〔 1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。 〕

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の魅力をさらに高めるため、鵜沼ハワイアンフェスティバルと 80 店舗からなるフリーマーケットとの同時開催や、定着しつつあるヨガ教室など様々なイベントを通じて、公園利用の促進を図りました。 ・昨年度よりトイレの清掃日数を増やす等、維持管理水準の向上につとめました。
施設所管課	<p>当該公園は、江ノ島や湘南海岸の海水浴場に隣接していることから、県内外から多くの人々が公園を利用する一方で、夏場は特に園内でのバーベキューや落書き、トイレの破損といった禁止行為が多発したが、それらの対応を適切に実施した。一方、植物管理などで計画どおりに実施できていない事項や、夜間における警察署からの緊急連絡に対応しきれていないこともあり、下半期に向けて対応を要する点も見受けられるが、総体的にみて、大きな事故もなく指定管理業務が遂行された。</p>