

モニタリング結果報告書

施設名 : 秦野戸川公園

指定管理者 : (財)神奈川県公園境界

施設所管課(事務所名) : 平塚土木事務所

(平成22年度 下半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
10月	11月10日	11月18日	現地確認、月報で概ね良好な業務実施を確認
11月	12月10日	12月17日	現地確認、月報で概ね良好な業務実施を確認
12月	1月7日	1月21日	現地確認、月報で概ね良好な業務実施を確認
1月	2月10日	2月21日	現地確認、月報で概ね良好な業務実施を確認
2月	3月10日	3月18日	現地確認、月報で概ね良好な業務実施を確認
3月	4月11日	4月18日	現地確認、月報で概ね良好な業務実施を確認

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

丹沢のダイナミックな風景を背景に、多彩なレクリエーションを楽しめる「自然共生型アウトドアレクリエーションパークの創造」を総合的な管理運営方針とし、県民のサービス向上、経費の節減に努めた運営を行う。

- ・多彩なレクリエーション環境の提供
- ・地域や関連施設との連携における公園利用の拡大
- ・丹沢山麓の自然環境としての景観維持

<実施状況>

- ・農体験収穫祭(ありがとう全国植樹祭と同日開催) 参加者 約1,800名
- ・チューリップ植え付け 参加者 約300名
- ・3館合同 宿泊体験イベント 参加者 36名
- ・樹林地管理、草地管理等の植物管理を通じた、自然環境及び景観の維持

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	94,780	82,980	300	11,500	94,780	0
上半期計 (a)	49,214	41,026	207 (0)	7,981 (0)	50,086	-872
下半期計 (b)	45,366	41,954	310 (0)	3,102 (0)	44,007	1,359
10月	7,220	6,378	54	788	6,683	537
11月	7,703	6,683	72	948	7,375	328
12月	9,140	8,653	53	434	9,564	-424
1月	7,117	6,741	40	336	6,735	382
2月	6,959	6,586	44	329	6,456	503
3月	7,227	6,913	47	267	7,194	33
合計 (a+b)	94,580	82,980	517 (0)	11,083 (0)	94,093	487

1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。

2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

特になし

（今期に行った資本的な収入及び支出の状況）

	内容	金額(千円)
収入の状況	—	—
支出の状況	—	—
積立等の状況	—	(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	307,550人	300,970人	2.2%
下半期計 (b)	126,930人	151,540人	△16.2%
10月	35,300人	44,290人	△20.3%
11月	32,900人	31,020人	6.1%
12月	14,540人	17,350人	△16.2%
1月	14,230人	21,190人	△32.8%
2月	13,080人	14,140人	△7.5%
3月	16,880人	23,550人	△28.3%
合計 (a+b)	434,480人	452,510人	△4.0%

利用状況に関する意見等

〔半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。〕

〔下半期に大きく利用者が減少したが、今冬は寒かったこともあり、冬場に大きく減少したこと、3月の震災の影響で、3月の利用者も激減したことが大きいと考えられる。ただ、4月の利用状況は良好であり、影響は長引かないと思われる。〕

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月	0	0	0	0	1	1
11月	0	0	0	0	1	1
12月	0	0	0	0	1	1
1月	1	0	0	0	0	1
2月	1	0	0	0	0	1
3月	0	0	0	0	1	1

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月	0	0	0
11月	0	0	0
12月	0	0	0
1月	0	0	0
2月	0	0	0
3月	0	0	0

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。〕

〔 特になし 〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	
職員対応	・	
事業内容	・	
その他	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

特記なし

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施せず

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			

9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>イベント開催により利用促進を図り来園者数の増加を図っているが、来園者数は一過性となっている。これは、参加設定人数が少数のため、イベントの効果の観点からの課題があり、あわせて、申し込みを行っても、すぐに締め切りとなり、参加できないなどの利用者間における不公平感の課題も生じていると考えられる。</p> <p>このため、改善策として秦野戸川公園の自然景観とマッチした花壇・ガーデンの管理業務に重点を置き、恒久的に多くの来園者にサービスの提供ができる方向にシフトし、効率的に利用促進を図って行く。</p>
施設所管課	<p>指定管理者は様々な媒体を活用して、公園の魅力をアピールし、来園者確保に努力をしている。今年度後半は、気候条件や震災が影響し、かなり来園者が減少したが、引き続き、公園の魅力を広報することにより、新規来園者を確保し、合わせてリピーターを確保する魅力造りも進めて欲しい。</p>