

## モニタリング結果報告書

施設 片瀬海岸地下駐車場  
 指定管理者 株式会社湘南なぎさパーク  
 施設所管課 道路管理課

(平21年度 上半期)

## 管理運営状況総括

## 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	5月26日	月報報告・日報・現場確認
5月	6月10日	6月29日	月報報告・日報・現場確認
6月	7月10日	7月23日	月報報告・日報・現場確認
7月	8月10日	8月21日	月報報告・日報・現場確認
8月	9月10日	9月29日	月報報告・日報・現場確認
9月	10月9日	10月27日	月報報告・日報・現場確認

## 2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

## (1) 提案内容の達成度

A: 提案を上回る (B) 提案どおり C: 提案を下回る

## (2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

## &lt; 提案内容の概要 &gt;

## ○ サービスの向上として

- 施設内の安全確保のため、招き灯を設置し入庫車(駐車時)がスムーズに駐車できるように改善します。
- 隣接する新江の島水族館の閉館時間に合わせ開場時間の延長等を行い利用者サービスに努めます。

## &lt; 実施状況 &gt;

- 施設内の安全確保のため、招き灯を全館に設置(地下2階茅ヶ崎側33車室分)し入庫車(駐車時)がスムーズに駐車できるように改善した。
- 場内の案内、巡回、清掃を重視し、安全確保のために努めた。
- 障害者及びお年寄りにはエレベータ付近の駐車をお勧めし、車椅子を使用される方には、人的余裕がある場合、車室まで車椅子を持って行くサービスを行った。

## &lt; 提案内容の概要 &gt;

## ○ 利用促進として

- 海に関する雑誌への掲載及びなどPR活動を実施します。

## &lt; 実施状況 &gt;

- GW時に隣接する新江の島水族館の時間延長に伴い、駐車場営業時間の延長申請し実施を行った。
- 地域イベントポスターへ片瀬海岸地下駐車場「QRコード」(IPOSNET)シールを貼付した。
- 緊急用の飲料水を確保するため、災害対策用自動販売機を平成21年8月10日に設置した。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収 入 額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料 金額)	その他収入		
年間予算額	54,518	54,518		54,518	0
上半期計 (a)	37,412	37,412	( )	27,112	10,300
下半期計 (b)			( )		
4月			( )	2,566	△2,566
5月			( )	5,013	△5,013
6月	11,688	11,688	( )	5,159	6,529
7月	16,876	16,876	( )	3,347	13,529
8月			( )	3,964	△3,964
9月	8,848	8,848	( )	7,063	1,785
合計 (a+b)	37,412	37,412		27,112	10,300

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。  
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

支出計画は、第1四半期11,688千円・第2四半期16,876千円  
 第3四半期8,848千円・第4四半期17,106千円となっているが、上半期の支出額が計画より低かったこと及び、9月に第3四半期分の入金があったため、上半期の収入が増となっている。

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

	内容	金額(千円)
収入の状況	なし	
支出の状況	なし	
積立等の状況		(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。  
 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。  
 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

	利用台数	前年同月利用台数	前年対比増減率
上半期計 (a)	64,424台	65,766台	△2.0%
下半期計 (b)	台	台	%
4月	8,358台	8,834台	△5.4%
5月	10,243台	10,461台	△2.1%
6月	9,129台	10,023台	△8.9%
7月	11,308台	11,128台	1.6%
8月	14,529台	14,947台	△2.8%
9月	10,857台	10,373台	4.7%
合計(a+b)	64,424台	65,766台	△2.0%

#### 利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

特になし

#### 5 苦情・要望等の状況

(施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	0	0	0	0	12	12
5月	0	0	0	0	14	14
6月	0	0	0	0	9	9
7月	0	0	0	0	9	9
8月	0	0	0	0	8	8
9月	0	0	0	0	4	4

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	0	0	0
7月	0	0	0
8月	0	0	0
9月	0	0	0

#### 6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・特になし ・	
職員対応	・特になし ・	
事業内容	・特になし ・	
その他	・特になし ・	

## 7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	特になし
月 日	

## 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日		特になし	
月 日			

## 9 上（下）半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>経年により、部分的に建物のひび、蛍光灯安定器(スターター含む)等施設の劣化が現れてきた。</p> <p>また、駐車場監視システム(カメラ)の映像を残すビデオデッキが不具合により録画ボタン他、不作動が多くなっている。</p> <p>上記ほか、駐車場利用者の安全確保に支障を来す障害等については、施設所管課と連絡を密にとって適切な対応を図っていく。</p> <p>天候不順やガソリン高騰もあったが昨年に比べ大きな利用台数の変動は見られなかった。</p>
施設所管課	<p>事故や不祥事等の発生もなく、概ね良好に管理されていた。</p> <p>今後も、より効果的・効率的に推進できるよう様々な角度から検討し、より一層努力して欲しい。</p> <p>施設本体の維持管理については、維持管理計画に基づき適切に進めていく。</p>