

モニタリング結果報告書

施設名 : 県立あいかわ公園

指定管理者 : (財)宮ヶ瀬ダム周辺振興財団

施設所管課(事務所名) : 厚木土木事務所

(平成22年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	5月26日	月例報告、現地確認等
5月	6月10日	6月23日	月例報告、現地確認等
6月	7月10日	7月26日	月例報告、現地確認等
7月	8月10日	8月25日	月例報告、現地確認等
8月	9月10日	9月28日	月例報告、現地確認等
9月	10月10日	10月25日	月例報告、現地確認等

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

※サービスの向上や利用促進方策

①宮ヶ瀬湖周辺3拠点を含めた公園のPR及び公園情報の効果的な提供

②利用者の満足度を向上させる仕組みづくり

③利用者の再訪(リピーター)を促す魅力づくり

④実行委員会方式などによるイベントの開催

<実施状況>

①公園をはじめ工芸工房村の様々なイベントを通して、公園の情報をPRすると共に、ホームページには随時イベント情報を更新し、最新の情報を提供できるよう心掛けました。

更に、各種公園パンフレットを改訂・増刷し、また「宮ヶ瀬湖周辺ハイキングマップ」を作成し配布するなど、公園の情報発信に努めました。

②新たにエントランスホールやパークセンター入口にイベント情報掲示コーナーを設置し、来園者が見やすいイベント情報の発信に努めました。また、GWなどの繁忙期には「駐車場料金の前取り制度」を実施すると共に、小学校などの団体バスの利用は予約制度を導入し、計画的な駐車場管理を実施しました。

③イベントとしては花の日、ちぎり絵体験、竹細工教室(月1回)はもとより革工芸教室、手作りガーデニング教室などを開催。また、公園の自然を題材とした各種イベント(春の虫探し、子育て鳥観察、夏休み昆虫運動会)を愛川町教育委員会と共同で開催し、自然多き公園としての魅力を発信することで、来園者の利用促進に努めました。

④愛川町主催の「つつじまつり」や当財団主催の「みやがせ夏の陣」と愛川町イベント「半原系の里文化祭」を共同開催するなど、利用促進に努めました。また将来、愛川町の食イベントを共同で開催できないか、愛川町商工会と調整を進めております。

○園地内で関係車両と来園者が交錯しないよう、各所に誘導看板等を設置するなど、安全性の向上を図りました。

○現在もアンケート調査などにより、来園者のニーズを的確に把握し、より良い公園運営に努めるよう鋭意努力しています。

3 収支状況 (単位：千円) 注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	141,458	114,598	0	141,458	0
上半期計 (a)	70,916	53,651	0 (0)	61,335 (22,461)	9,581
下半期計 (b)					
4月	13,937	11,698	0 (0)	7,433 (2,748)	6,504
5月	11,967	7,495	0 (0)	8,749 (5,210)	3,218
6月	11,185	9,523	0 (0)	12,976 (1,941)	△ 1,791
7月	11,370	8,794	0 (0)	9,314 (3,046)	2,056
8月	12,190	7,892	0 (0)	10,112 (5,408)	2,078
9月	10,265	8,249	0 (0)	12,749 (4,108)	△ 2,484
合計 (a+b)	70,916	53,651	0 (0)	61,335 (22,461)	9,581

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

清掃管理内にある「公衆便所清掃委託業務」の実施に伴う入札減(予算ベース)や施設管理内の「各遊具保守点検料」の年間支払いが下半期にされるため、その分上半期の支出額が減少した。
 また、いくつかの植物管理業務の実施が、関係機関との調整の末、下半期に先送りになったことにより、上半期の支出額が減少した。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

- 収入の状況: 定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況: 車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況: 積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	260,375人	289,687人	△10.1%
下半期計 (b)			
4月	54,635人	76,657人	△28.7%
5月	56,836人	44,586人	27.5%
6月	36,352人	33,017人	10.1%
7月	29,852人	29,641人	0.7%
8月	35,670人	39,801人	△10.4%
9月	47,030人	65,985人	△28.7%
合計(a+b)	260,375人	289,687人	△10.1%

利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

今年度は8月、9月と猛暑日が続く、人々の屋外活動が控えられたことと共に、有料道路の割引及び無料化により、来園者が分散化されたことが利用者数の減と考えられる。

今後も引き続き、魅力ある公園運営を推進すると共に、各種イベントを開催するなどして、公園のPRに努めたい。

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月						0
5月						0
6月						0
7月						0
8月						0
9月						0

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月			0
5月			0
6月			0
7月			0
8月			0
9月			0

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者から評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・トイレや施設が清潔である。	今後もより良い清掃管理に努めます。
	・遊具が充実している。	今後もより良い遊具管理に努めます。
職員対応	・職員の方がとても丁寧。	更に接客研修などを実施します。
	・	
事業内容	・愛ちゃん号が運休で残念。	現在レンタル車両で対応しています。
	・	
その他	・組ひも機が混んでいる。	工芸工房村の同機を紹介しています。
	・100円アイスが欲しい。	関係機関と調整しています。

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	特になし
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日		特になし	

9 上（下）半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>上半期においては、特筆すべき苦情や事故等もなく、良好に公園の維持管理ができた。</p> <p>今年度は猛暑などの影響により、来園者が減少しているが、革工芸教室などをはじめ、愛川町で共同開催した各種自然体験イベント、工芸工房村のイベントを開催するなど、新たな来園者の獲得に努めた。</p> <p>下半期は接遇などの各種職員研修を実施し、公園運営のソフト面を向上させると共に、利用者の要望や意見を踏まえた安心安全な公園運営に努めていきたい。</p>
施設所管課	<p>日常の安全管理及び巡視が行き届いており、来園者にも好印象を与えている。今後ともより一層の、来園者を呼ぶべく努力をしていってほしい。</p>