

# モニタリング結果報告書

施設名 : 恩賜箱根公園  
指定管理者 : 財団法人神奈川県公園協会・株式会社小田急ランド・フォーグループ  
施設所管課(事務所名) : 小田原土木事務所

(平成22年度 上半期)

## 管理運営状況総括

### 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	5月27日	月例報告書・日報・現場確認
5月	6月10日	6月28日	月例報告書・日報・現場確認
6月	7月9日	7月26日	月例報告書・日報・現場確認
7月	8月10日	8月26日	月例報告書・日報・現場確認
8月	9月10日	9月28日	月例報告書・日報・現場確認
9月	10月8日	10月25日	月例報告書・日報・現場確認

### 2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

#### (1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る  B : 提案どおり  C : 提案を下回る

#### (2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

#### <提案内容の概要>

- 当該公園の設置目的を踏まえた管理運営について
  - 由緒ある庭園美と芦の湖畔に広がる眺望の継承と向上
  - 公園の魅力を満喫していただくためのおもてなし(サービス)の提供
- 利用者の平等な利用の確保について
  - 平等利用に向けた取り組みについて
- 利用者や地域住民等に配慮した管理運営について
  - 利用者や地域に信頼される管理運営
  - 利用者や地域への配慮
- 環境に配慮した管理運営について
  - 具体的な環境保全の取り組み

#### <実施状況>

- 景観評価と植栽整備維持管理検討会を行い今後の植栽計画にいかしたい。
  - バラ展を開催し、訪れたお客さまから喜んでいただけた。
  - ライブカメラの設置計画をたて近く設置する。
- 電気自動車の利用促進に力を入れ、利用回数の増加に努めた。
- 「芦ノ湖畔の四季と音楽鑑賞会」の開催に当たっては、地元で活動している団体に協力を得ながら開催した。
- 受動喫煙防止のため公園内灰皿の撤去を順次行い数の減少に努めた。
  - 環境にやさしいゴミ持ち帰りによる、ゴミ箱を序除に撤去して完全に無くす。
  - 駐車場探しの車や、駐車場待ちの車による渋滞解消のための、「箱根スマイル2000」プロジェクトのひとつでもある、電動自転車を増やし利用者の増加に努めた。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収 入 額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	67,500	37,500	30,000 (29,000)	67,500	0
上半期計 (a)	37,392	21,085	0 16,307 (18,461)	28,948	8,444
下半期計 (b)	0	0	0	0	0
4月	10,040	7,654	2,386 (2,911)	3,368	6,672
5月	4,388	1,052	3,336 (3,388)	3,983	405
6月	5,184	3,190	1,994 (2,232)	4,645	539
7月	8,415	6,164	2,251 (2,321)	6,967	1,448
8月	4,931	993	3,938 (4,209)	6,308	△ 1,377
9月	4,434	2,032	2,402 (3,400)	3,677	757
合計 (a+b)	37,392	21,085	0 16,307 (18,461)	28,948 (0)	8,444 0

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。  
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

年間契約委託の支払いが完成確認後となっており、2月支払いのため支出差額が生じている。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
支出の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

- 収入の状況: 定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。  
 支出の状況: 車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。  
 積立等の状況: 積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	204,261人	221,683人	△7.9%
下半期計 (b)			
4月	33,190人	37,251人	△10.9%
5月	42,512人	42,995人	△1.1%
6月	29,649人	31,316人	△5.3%
7月	29,145人	28,879人	0.9%
8月	40,606人	42,258人	△3.9%
9月	29,159人	38,984人	△25.2%
合計(a+b)	204,261人	221,683人	△7.9%

#### 利用状況に関する意見等

〔 半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。 〕

#### 5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月						0
5月						0
6月						0
7月						0
8月	1					1
9月						0

#### (施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月			0
5月			0
6月			0
7月			0
8月			0
9月			0

#### 6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔 類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。 〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・特になし ・	
職員対応	・特になし ・	
事業内容	・特になし ・	
その他	・休憩所利用で、犬を上げらせ ている利用者がある。 ・	注意して壇上に上げさせないよう にしよう。

## 7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	特になし
月 日	
月 日	

## 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			

## 9 上半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月に予定した春のイベント「芦ノ湖畔の四季と音楽鑑賞会」は天候に恵まれ来園者に好評であった。音楽鑑賞会は、地域で活動している団体を中心に出演を依頼し開催した。湖畔展望館前ではバラの展示をあわせて開催した。湖畔展望館にライブカメラを設置することにより公園ホームページに連動させ公園の四季の紹介に役立て来園者の増加を見込みたい。</li> <li>・環境に優しい電気自動車の導入により湖畔展望館前まで登って来て公園内散策をしてもらえるように、電気自動車の利用促進につとめ、公園利用者へのサービス向上をはかった。</li> </ul>
施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ライブカメラを設置し、ホームページにおいて公園の映像を提供することにより、恩賜箱根公園の四季について、情報提供をおこない公園利用者の増加することを期待したい。</li> <li>・電気自動車による、公園利用者へのサービス向上をはかってもらいたい。</li> </ul>