

モニタリング結果報告書

施設 三崎漁港本港特別泊地・本港環境整備施設

指定管理者 株式会社三浦海業公社

施設所管課 東部漁港事務所（水産課）

(平成22年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月7日	5月19日	改善・留意事項なし
5月	6月7日	6月22日	改善・留意事項なし
6月	7月26日	8月13日	報告書の提出が遅れた。
7月	8月5日	8月27日	改善・留意事項なし
8月	9月6日	9月30日	改善・留意事項なし
9月	10月7日	10月29日	改善・留意事項なし

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A: 提案を上回る B: 提案どおり C: 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

本港ゲストバースにおいて、施設利用者の拡大を図るため、イベントの実施を提案した。

本港ゲストバースにおいて、レンタルボート事業の実施を提案した。

<実施状況>

○ 海の駅祭り

本港ゲストバースが海の駅に登録された日を記念しゲストバース利用者にカキ氷のサービス、くじ引き等を行った。

(7月17日～19日) 参加者数(プレゼント者数) 18名

○ レンタルボート

本港ゲストバースの周知及び利用率向上を目的として、レンタルボート事業を行った。

利用件数 49件

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収 入 額			支出額	収支差額	
	指定管理料	利用料金 (前年同月料 金額)	その他収入			
年間予算額	32,510	0	30,810	1,700	32,510	0
上半期計 (a)	18,499	0	16,345 (17,311)	2,154	17,804	695
下半期計 (b)						
4月	2,468	0	2,331 (2,549)	137	2,839	△370
5月	3,395	0	3,025 (3,005)	369	3,239	155
6月	2,855	0	2,272 (2,258)	583	2,824	31
7月	2,921	0	2,602 (2,678)	319	2,809	112
8月	4,047	0	3,602 (3,881)	444	3,196	850
9月	2,811	0	2,511 (2,937)	300	2,895	△84
合計 (a + b)	18,499	0	16,345 (17,311)	2,154	17,804	695

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

上半期は、利用料金は減になったが、その他収入（自主事業）の増を図った。
 結果として、収支差額がプラスになっている。

（今期に行った資本的な収入及び支出の状況）

	内容	金額(千円)
収入の状況	なし	
支出の状況	なし	
積立等の状況	なし	(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況
本港特別泊地（ゲストバース）

	利用隻数	前年同月利用隻数	前年対比増減率
上半期計 (a)	1, 233隻	1, 384隻	△10.9%
下半期計 (b)	隻	隻	%
4月	129隻	147隻	△12.2%
5月	255隻	246隻	3.7%
6月	115隻	118隻	△2.5%
7月	224隻	214隻	4.7%
8月	314隻	409隻	△23.2%
9月	196隻	250隻	△21.6%
合計 (a+b)	1, 233隻	1, 384隻	△10.9%

利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

8月14日（土）15日（日）に強風波浪注意報発令、9月には台風9号による大雨警報が発令されるなど、天候に恵まれなかったため、本港特別泊地（ゲストバース）は約10%減の利用状況となっている。

本港環境整備施設（駐車場）

	利用台数	前年同月利用台数	前年対比増減率
上半期計 (a)	55, 463台	56, 331台	△1.5%
下半期計 (b)	台	台	%
4月	8, 499台	8, 910台	△4.6%
5月	9, 695台	9, 703台	1.5%
6月	8, 422台	8, 297台	1.5%
7月	8, 688台	8, 819台	△1.5%
8月	11, 546台	11, 577台	△0.3%
9月	8, 613台	9, 025台	△4.6%
合計 (a+b)	55, 463台	56, 331台	△1.5%

利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

上半期の利用状況は、前年度に比べ、ほぼ同じ利用状況であった。

5 苦情・要望等の状況
（施設受付分） なし

（施設所管課受付分）なし

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月						
5月						
6月						
7月						
8月						
9月						

報告月	口頭	文書	合計
4月			
5月			
6月			
7月			
8月			
9月			

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

〔なし〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	
職員対応	・	
事業内容	・	
その他	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

〔なし〕

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

〔なし〕

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			

9 上半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	前年に比べ上半期は、ゲストバース、駐車場の利用は減少し利用料金は減になったが、自主事業を行い、その他収入（自主事業）の増を図った。なお、施設の一層の利用率向上のため、施設の周知、集客を目的とした、イベントを実施した。
施設所管課	利用者は、前年に比べゲストバースの利用、駐車場の利用ともに減少している。イベントを実施し、利用者の増に努めている。