

モニタリング結果報告書

施設名 : 相模三川公園

指定管理者 : 財団法人 神奈川県公園協会

施設所管課 (事務所名) : 厚木土木事務所

(平成21年度 下半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考 (確認事項等)
10月	11月10日	11月25日	月例報告書・日報・現場確認
11月	12月10日	12月21日	月例報告書・日報・現場確認
12月	1月8日	1月22日	月例報告書・日報・現場確認
1月	2月10日	2月24日	月例報告書・日報・現場確認
2月	3月10日	3月26日	月例報告書・日報・現場確認
3月	4月10日	4月15日	月例報告書・日報・現場確認

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

< 提案内容の概要 >

- ① 県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり
- ② 快適なレクリエーション空間の創出
- ③ 生物多様性に配慮した河川環境の管理
- ④ 職員の資質向上に向けた取り組み
- ⑤ 利用者や地域住民等に配慮した管理運営
- ⑥ 環境に配慮した管理運営
- ⑦ 公園未開園区域の有効活用

< 実施状況 >

- ① 健康遊具の広報、PR
- ② 地域との協働による公園イベントの開催
- ③ 身近な水辺の自然観察会、ホテルの夕べの開催
- ④ 職員の人権・接遇研修の実施
- ⑤ 工職員による防災訓練、地域自治会共催での防火訓練の実施
- ⑥ 省エネルギー対策(節電、節水等)、ゼロエミッション対策(落ち葉の堆肥化等)の実施
- ⑦ パークゴルフ場、バーベキュー広場整備への県との調整を実施

3 収支状況

(単位：千円)

	収入額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	91,000	91,000	0	91,000	0
上半期計 (a)	48,873	48,873	0 (0)	41,745	7,128
下半期計 (b)	42,127	42,127	0 (0)	44,675	△ 2,548
10月	7,361	7,361		8,158	△ 797
11月	6,637	6,637		6,536	101
12月	8,922	8,922		8,075	847
1月	6,822	6,822		4,618	2,204
2月	5,894	5,894		6,340	△ 446
3月	6,491	6,491		10,948	△ 4,457
合計 (a+b)	91,000	91,000	0 (0)	86,420	4,580

1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

収支状況に関する意見等

○芝の目土やグラウンドの砂敷均しを行うための機械(トップドレッサー)購入を納期が間に合わないために、次年度購入としたために、下半期の支出額が下回った。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	特になし	
支出の状況	特になし	

収入の状況:定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
支出の状況:車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
積立等の状況:積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	106,430人	104,349人	2.0%
下半期計 (b)	64,521人	92,570人	△30.3%
10月	14,335人	20,230人	△29.1%
11月	10,799人	15,601人	△30.8%
12月	7,421人	10,965人	△32.3%
1月	12,701人	14,211人	△10.6%
2月	7,834人	15,431人	△49.2%
3月	11,431人	16,132人	△29.1%
合計(a+b)	170,951人	196,919人	△13.2%

利用状況に関する意見等

〔 半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。 〕

- 〔 ○前年に比べ、降雨日が15日も多く降雪日が2日もあったため利用者が減少するとともに、スポーツ広場の利用も前年に比べ雨天中止が多かったために利用者が減少した。
○10月の秋のせせらぎ祭りの参加者が雨天のため、前年度より大幅に減少した。
○2月は、寒気の影響で気温の低い日が多く、入場者が減少した。 〕

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月						0
11月					4	4
12月	6					6
1月	1				40	41
2月					4	4
3月	4					4

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月			
11月			
12月			
1月			
2月			
3月			

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔 類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。 〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	・
	・	
職員対応	・	
	・	
事業内容	・	
	・	
その他	・夕焼けの丘の工事の必要性	・バリアフリーの理解を求める
	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	特になし
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日	特になし		
月 日			

9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・桜に続く新たな花の魅力づくりとして、夕焼けの丘を富士山に見立て芝桜による「さくら富士」の大きかりな植栽に着手した。3年計画の初年度として、10月21日には有鹿小学校児童にもイベントとして植栽に参加願った。今後三カ年で約10万株を植え込む予定。 ・スポーツ広場の人気が高く、より快適に利用してもらえるよう日常のグランド整備、芝生管理に取り組んだ。次年度には芝の目土やグランド砂敷均しを、効果的かつ効果的に行うための機械、トップドレッサーを購入する予定である。
施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ・階段をスロープに変更した夕焼けの丘に、芝桜による「さくら富士」を構築することは、当公園の新たな利用者呼び込める事業となると期待している。