

モニタリング結果報告書

施設名：七沢森林公園

指定管理者：財団法人 神奈川県公園協会

施設所管課（事務所名）：厚木土木事務所

（平成21年度 下半期）

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考（確認事項等）
10月	11月10日	11月26日	月例報告、現地確認等
11月	12月10日	12月28日	月例報告、現地確認等
12月	1月12日	1月28日	月例報告、現地確認等
1月	2月10日	2月26日	月例報告、現地確認等
2月	3月10日	3月26日	月例報告、現地確認等
3月	4月10日	4月28日	月例報告、現地確認等

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A：提案を上回る B：提案どおり C：提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

< 提案内容の概要 >

「県民に潤いと安らぎを与える安全安心で快適な公園づくり」、「持続可能な里山の環境保全と活用」、「観光資源を活用した地域との連携による公園づくり」を管理運営のテーマとし、具体的には、次のような事業を展開する。

- ①公園を利用した健康作りリフレッシュの場づくり
- ②県民との協働による持続可能な里山の環境と体験の場づくり
- ③地域との連携による広域レクリエーションの促進

< 実施状況 >

- ①当公園の売りとして定着しつつあります森林セラピー体験ウォークを実施しました。
- ①地元音楽愛好家により音楽会を実施しました。
- ①民話館での民話の語りやひな祭り作り教室・草笛教室を開催しました。
- ②ボランティアスタッフによる自然観察会を実施しました。
- ②地域住民・ボランティア団体との協働の取り組みとして、園路整備や陶芸サークル活動等の支援を行いました。
- ③公園祭りの共催、公園周辺の観光マップ・お食事処マップを作成し、地域との連携を強める活動を行いました。

3 収支状況

(単位：千円)

	収 入 額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	77,000	73,000	0	4,000	77,000	0
上半期計 (a)	42,893	39,975		2,918 (2,693)	39,504	3,389
下半期計 (b)	34,189	33,025	0 (0)	1,164 (1,289)	37,094	△ 2,905
10月	6,273	5,797		476 (514)	5,772	501
11月	5,245	4,557		688 (775)	5,414	△ 169
12月	6,319	6,319		0 (0)	4,947	1,372
1月	5,310	5,310		0 (0)	5,319	△ 9
2月	6,236	6,236		0 (0)	4,474	1,762
3月	4,806	4,806		0 (0)	11,168	△ 6,362
合計 (a+b)	77,082	73,000	0 (0)	4,082 (3,982)	76,598	484

1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。

2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	特になし	
支出の状況		

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	135,599人	110,888人	22.3%
下半期計 (b)	134,594人	127,191人	5.8%
10月	24,919人	27,188人	△8.3%
11月	40,594人	36,098人	12.5%
12月	17,330人	16,887人	2.6%
1月	18,305人	14,461人	26.6%
2月	14,180人	15,860人	△10.6%
3月	19,266人	16,697人	15.4%
合計(a+b)	270,193人	238,079人	13.5%

利用状況に関する意見等

〔 半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。 〕

〔 イベントの定着とリピーターが増加している。 〕

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	1	0	0	0	1
2月	1	0	0	0	0	1
3月	0	0	0	0	0	0

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月	0	0	0
11月	0	0	0
12月	0	0	0
1月	0	0	0
2月	0	0	0
3月	0	0	0

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔 類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。 〕

特になし

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	
	・	
職員対応	・	
	・	
事業内容	・	
	・	
その他	・	
	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

特にありません。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

特にありません。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			

9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	下半期においては、特筆すべき苦情や事故等もなく、良好に公園の維持管理ができました。 利用促進については、来園者サービスの向上に心がけた結果、森林公園にふさわしいイベント等が徐々にではありますが、定着しリピーターも多くなっている状況にあります。 今後も利用者の要望や意見を踏まえた安心安全な公園運営に努めていきたいと考えています。
施設所管課	山ヒル等の問題はあるものの、日常の安全管理等が行き届いており、また各種イベントを通し来園者には好印象を与えている。 今後ともより一層、来園者の増加を図るべく努力をしていってほしい。