



「生きる」を支える相談窓口一覧



鎌倉保健福祉事務所 ところページ

令和7年1月 現在

どうしていいかわからないとき・・・
ひとりで悩まないで、まず電話を

分類	相談内容	相談窓口名称	電話番号
自殺予防	死にたくなるほどのつらい気持ちを聞いてもらいたい時	LINE相談「いのちのほっとライン@かながわ」水曜を除く毎日17:00～24:00 横浜いのちの電話 日曜～水曜8:00～22:00 木曜・金曜・土曜8:00～翌日8:00	「いのちのほっとライン@かながわ」検索 045-335-4343
		川崎いのちの電話 毎日24時間	044-733-4343
		日本いのちの電話連盟 いのちの電話 毎日16:00～21:00 毎月10日は8:00～翌日8:00	0120-783-556
精神保健	統合失調症やうつ病、認知症、アルコール依存症、薬物依存症、ひきこもり等の相談・精神科医療機関の情報提供 ところからだの健康相談	東京自殺防止センター 20:00～2:30 (※月曜は22:30～2:30、火曜は17:00～2:30) 神奈川県精神保健福祉センター こころの電話相談 毎日24時間 4/11は0:00～9:00休止	03-5286-9090 0120-821-606
		神奈川県鎌倉保健福祉事務所 保健予防課	0467-24-3900 (代)
		鎌倉市 市民健康課	0467-61-3946
		鎌倉市 ひきこもり相談窓口 月曜～金曜 9:00～17:00	0467-61-2319
		逗子市 障がい福祉課・国保健康課	046-873-1111 (代)
		葉山町 町民健康課 (健康相談のみ)	046-876-1111 (代)
		葉山町 福祉課 (精神保健福祉)	046-876-1111 (代)
	18才未満の子どもに関する様々な相談	神奈川県中央児童相談所 毎日 9:00～20:00 子ども家庭110番	0466-84-7000
	いじめ、不登校、体罰、対人関係トラブル 等子どもの人権に関する相談	神奈川県中央児童相談所 毎日 9:00～20:00 <子ども専用>人権・子どもホットライン	0466-84-1616
	児童虐待や子ども全般に関する相談	神奈川県鎌倉三浦地域児童相談所	046-828-7050 (代)
青少年・子ども	子どもと家庭に関する相談 (児童虐待通告も含む)	児童相談所虐待対応ダイヤル	189
		鎌倉市 子どもと家庭の相談室	0467-23-0630
		逗子市 子ども相談	046-871-8801
		葉山町 子ども育成課 (子ども相談ホットライン)	046-876-1135 (直)
	子どもの発達や障がいに関する相談	逗子市 子ども発達支援センター 月曜～金曜 9:30～16:30	046-872-2523
	いじめに関する様々な悩みに対する相談	神奈川県立総合教育センター 24時間子どもSOSダイヤル 毎日24時間	0120-0-78310
	不登校に関する相談	神奈川県立総合教育センター 不登校ほっとライン 毎日8:45～16:45	0466-81-0185
	いじめ・不登校・就学・家庭教育などの相談	鎌倉市 教育センター相談室 月曜～金曜 9:00～17:00	0467-24-3386 0467-24-3495
		逗子市 教育研究相談センター 月曜～金曜 9:00～16:00	046-872-2898 046-872-9498
		葉山町 教育研究所 月曜～金曜 9:00～17:00	046-875-7296
女性	少年の非行問題、犯罪やいじめ等の被害に関する相談	神奈川県警察本部「少年相談・保護センター」電話相談窓口 フリーダイヤル 24時間	0120-45-7867 045-641-0045 0120-604-415
	ひきこもり・不登校・非行などの相談	かながわ子ども・若者総合相談センター 火曜～日曜 9:00～12:00、13:00～16:00	045-242-8201
	ひきこもりの相談	神奈川県ひきこもり地域支援センター 火曜～日曜 9:00～12:00、13:00～16:00	045-242-8205
	女性の健康相談	神奈川県鎌倉保健福祉事務所 保健福祉課	0467-24-3900 (代)
	女性の悩み一般相談	県立女性相談支援センター (女性電話相談室) 月曜～金曜 9:00～16:40	0570-550-594
		<DV相談>かながわ男女共同参画センター「かなテラス」	0466-27-2111
		鎌倉市 女性のための相談窓口 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～16:30	0467-23-9311
		逗子市 女性相談 月曜～金曜 9:30～12:00、13:30～16:00	046-873-5531
		葉山町 町民健康課	046-876-1111 (代)
		鎌倉市 高齢者いきいき課 または 介護保険課	0467-23-3000 (代)
高齢者	高齢者の健康・介護のこと、成年後見制度等高齢者全般	逗子市 高齢介護課・国保健康課	046-873-1111 (代)
		葉山町 福祉課	046-876-1111 (代)
		各市町地域包括支援センター	各市町にお問い合わせください
障害者	障害福祉全般の相談	鎌倉市 障害福祉課	0467-61-3974
		逗子市 障がい福祉課	046-873-1111 (代)
		葉山町 福祉課	046-876-1111 (代)
		相談支援事業所	各市町にお問い合わせください
	障害についての相談、判定等 障害等支援を必要とする児童生徒の養育や教育に関する相談	神奈川県立総合療育相談センター 療育課 神奈川県立総合教育センター 発達教育相談 毎日 8:45～16:45	0466-99-0211 (直) 0466-84-2210

※相談時間の記載がない相談窓口の受付時間は、各市役所・町役場の開庁時間 (8:30～17:00) とほぼ同じです。

※祝日及び年末年始 (12/29～1/3) の休みは記載を省略しています。

※掲載の情報は、各機関のホームページ公開情報 (令和6年12月16日現在) に基づくものです。

分類	相談内容	相談窓口名称	電話番号
生活・福祉	生活保護の相談	鎌倉市 生活福祉課	0467-61-3972
		逗子市 社会福祉課	046-873-1111 (代)
		神奈川県鎌倉保健福祉事務所 保健福祉課 (葉山町対象)	0467-24-3900 (代)
		インクル相談室鎌倉 月曜～金曜 9:00～17:00	0467-46-2119
後見	生活・福祉の心配事など	鎌倉市社会福祉協議会	0467-23-1075
		逗子市社会福祉協議会	046-873-8011
		葉山町社会福祉協議会	046-875-9889
	高齢者や障害者の後見について	鎌倉市 成年後見センター 月曜～金曜 8:30～17:15 (鎌倉市民のみ)	0467-38-8003 (直)
消費生活・多重債務	多重債務・消費生活のトラブル	鎌倉市 消費生活センター 月曜～金曜 9:30～16:00	0467-24-0077
		逗子市 消費生活センター 毎週月曜・水曜・木曜・金曜 9:30～16:00 (12時～13時除く)	046-873-1111 (代)
		葉山町 町民健康課	046-876-1111 (代)
	商品やサービスの契約トラブル	かながわ中央消費生活センター 月曜～金曜9:30～17:00 土曜9:30～16:30	045-311-0999
法律		鎌倉市 くらしと福祉の相談窓口	0467-61-3864
	法律相談	逗子市 市民協働課	046-873-1111 (代)
		葉山町 町民健康課	046-876-1111 (代)
		神奈川県弁護士会 横浜駅西口法律相談センター 月曜・火曜・木曜・金曜 9:30～17:00 水曜 9:30～20:45 土曜・日曜 9:30～15:30	045-620-8300
労働		神奈川県司法書士会 一般法律相談 (電話相談) 水曜・金曜14:00～17:00	045-212-1201
	資力の乏しい方のための無料法律相談	法テラス・サポートダイヤル 平日9:00～21:00 土曜 9:00～17:00	0570-078374
		法テラス神奈川 月曜～金曜 9:00～17:00	0570-078308
	労働者や事業主の皆様が抱える労働問題について	かながわ労働センター本所 一般労働相談 月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:00 日曜労働相談 日曜 9:00～12:00 13:00～17:00 火曜労働相談 火曜 17:00～19:30	045-662-6110 (直) 045-633-6110 (代) 045-633-6110 (代) 045-662-6110 (直)
企業経営	労働者のメンタルヘルス不調、過重労働に	働く人の「こころの耳電話相談」 月曜・火曜17:00～22:00 土曜・日曜10:00～16:00	0120-565-455
	労働条件の悩みの相談	労働条件相談ほっとライン 月曜～金曜17:00～22:00 土曜・日曜・祝 9:00～21:00	0120-811-610
	中小企業の経営相談	鎌倉商工会議所 中小企業支援課 月曜～金曜 9:00～17:15	0467-23-2563
		逗子市商工会	046-873-2774 (代)
犯罪・暴力・犯罪被害		葉山町商工会	046-875-2810 (代)
	暴力団に関する相談	神奈川県警察本部 暴力相談窓口 (暴力団対策課) 24時間	0120-797049
	児童虐待、子どもが被害者となる事件、子どもの安全に関すること	神奈川県警察 子ども安全110番 24時間	0120-604-415
	性犯罪・性暴力被害	かならいん 24時間365日	#8891 045-322-7379
薬物乱用	犯罪被害	かながわ犯罪被害者サポートステーション 月曜～土曜 9:00～17:00	045-311-4727
		法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル 平日9:00～21:00 土曜 9:00～17:00	0120-079714
		鎌倉警察署 住民相談係	0467-23-0110 (代)
		大船警察署 住民相談係	0467-46-0110 (代)
交通事故	防犯、安全、犯罪に関する相談	逗子警察署 住民相談係	046-871-0110 (代)
		葉山警察署 住民相談係	046-876-0110 (代)
		女性のためのDV相談窓口 月曜～金曜 9:00～21:00 土曜・日曜 9:00～17:00	0466-26-5550
		女性への暴力相談「週末ホットライン」土曜・日曜17:00～21:00 祝日9:00～21:00	045-534-9551
その他	配偶者やパートナーからの暴力に関する相談	多言語による相談 月曜～金曜10:00～17:00	090-8002-2949
		男性のためのDV相談 被害者の方の相談 月曜～金曜 9:00～21:00	045-662-4530
		男性のためのDV相談 DVに悩む方の相談 月曜・木曜18:00～21:00	045-662-4531
	薬物乱用などの相談	神奈川県鎌倉保健福祉事務所 環境衛生課	0467-24-3900 (代)
その他	交通事故相談	神奈川県精神保健福祉センター 依存症電話相談 月曜・火曜 13:30～16:30	045-821-6937
	自死遺族の相談	かながわ県民センター 県民の声・相談室 月曜～金曜 8:30～12:00、13:00～17:15	045-312-1121 (代)
	ケアに関する様々な相談	(公財)日弁連 交通事故相談センター神奈川支部	045-211-7702
	困りごと全般	神奈川県精神保健福祉センター 自死遺族電話相談 水曜・木曜13:30～16:30	045-821-6937
		かながわケアラー電話相談 水曜・金曜10:00～20:00 日曜10:00～16:00	045-212-0581
		警察への相談 (神奈川県警察本部警察総合相談室)	#9110 045-664-9110

※相談時間の記載がない相談窓口の受付時間は、各市役所・町役場の開庁時間 (8:30～17:00) とほぼ同じです。

※祝日及び年末年始 (12/29～1/3) の休みは記載を省略しています。

※掲載の情報は、各機関のホームページ公開情報 (令和6年12月16日現在) に基づくものです。