

## 選定基準別提案内容と事業実績の確認

施設名	片瀬海岸地下駐車場		
所在地	藤沢市片瀬海岸二丁目2932番の1296		
施設所管課 (事務所)	道路管理課(藤沢土木事務所)		
指定管理者名	株式会社湘南なぎさパーク		
指定期間	R6(2024).4.1~R11(2029).3.31	指定管理者制度 導入開始年度	H18
評価対象年度	R6(2024)年度	指定管理者の 継続状況	継続(5回目)
施設概要	<a href="https://www.pref.kanagawa.jp/docs/n5h/cnt/f704/p1152356.html">https://www.pref.kanagawa.jp/docs/n5h/cnt/f704/p1152356.html</a>		
			
	外観	内装	
			
	藤沢消防隊員による救命に関する研修	照明設備LED化(写真:下りスロープ)	
施設所管課の総括	<p>指定管理者は、指定管理者制度導入開始から継続5回目の指定となり、長年の業務ノウハウを活かし、自ら提案した各種事業を積極的に実施している。</p> <p>提案内容の照明設備のLED化は、前期から段階的に更新しており、今期1年目4月には地下1階の車室や地下1階・2階間のスロープ等のLED化を実施した。</p> <p>車両が交差する入出庫口では、有人による適切な案内や誘導を行っており、利用者が安全に安心して利用できる環境整備や、利用者ニーズに即応した施設運営に取り組んだ結果、利用者満足度調査からは、満足度の上位2段階(満足、どちらかといえば満足)の回答割合が96.4%となり、高評価だった。</p>		

## ■資料の目的■

この資料は、県(施設所管課)が指定期間の早い段階で指定管理者による提案内容の実現の道筋を確認し、今後の指定期間におけるモニタリングに活用する目的で作成しています。

# 1. 運営方針等、維持管理

選定基準	I サービスの向上 (1) 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等 (2) 施設の維持管理
------	---

## (1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(1)	指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等	4-8	特に評価できる
		業務の一部を委託する場合の業務内容等	9-10	
	(2)	海岸に面した地下駐車場の特性と課題を踏まえた維持管理の考え方	11	
		保守点検業務、清掃業務、警備業務等についての実施方針	12-15	

## (2) 施設所管課の意見

特に評価できる提案内容と事業実績	
<p>◆提案内容の概要： 通常時及び事故・災害発生時などの緊急時における当駐車場のリスクを考慮し、誰もが安全に安心して利用できる安全対策を講じる。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ・適切な案内・誘導の継続 （有人による車両誘導、地上出口への警備員配置等）（写真1） ・満車時の渋滞対策（弊社運営近隣駐車場への誘導） ・子どもなどの歩行者の安全確保のためのハンプ（減速帯）の設置による徐行運転の徹底（15個） ・施設特性・利用者特性・災害特性を踏まえた災害対策（津波避難訓練の実施・藤沢市主催の海岸利用者への避難訓練への参加等）（2日間）</p> <p>◆評価のポイント： 車両が交差する入出庫口では、有人による適切な案内や誘導を行っており、利用者が安全に安心して利用できる環境整備や、利用者ニーズに即応した施設運営に取り組んでいる。</p>	<p>写真 1</p> 
改善の余地がある提案内容と事業実績	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>◆課題分析等：</p>	
未実施事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
◆未実施の内容と今後の見通し	

## 2. 利用促進

選定基準	I サービスの向上 (3) 利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金
------	--

### (1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(3)	より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等	16-21	特に評価できる
		より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等	22-23	
		施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等	24	
		サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業や接客対応等への反映の仕組み等	25-26	特に評価できる
		手話言語条例への対応	26	
		利用料金の設定、減免の考え方	27-28	

### (2) 施設所管課の意見

<b>特に評価できる提案内容と事業実績</b>	
<p>◆提案内容の概要： 当駐車場の利用促進を図るため、多様な利用者ニーズに対応したサービス提供に取り組む。また、駐車場の基本機能に着目し、駐車する際のわかりやすさ・利用しやすさの向上に積極的に取り組む。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ・多様な利用者ニーズへの対応   (クレジットカード・QRコード決済への対応) ・駐車場のわかりやすさ・利用しやすさの向上   (HPIによる空車状況の発信・有人による満車時の他駐車場への案内等) ・観光施設・行事との連携による利用促進   (ポスターによる江ノ島水族館会館時間の案内・駐車場利用者への無料レンタルサイクルの提供等)</p> <p>◆評価のポイント： 指定管理者制度初期から5回継続して指定を受けているため、多様な利用者ニーズを把握し、様々な取り組みにより利用促進策を実施している。</p>	
<b>改善の余地がある提案内容と事業実績</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>◆課題分析等：</p>	
<b>未実施事業</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<b>◆未実施の内容と今後の見通し</b>	

### 3. 地域との連携・社会貢献

選定基準	I サービスの向上 (5) 地域と連携した魅力ある施設づくり III 団体の業務遂行能力 (9) コンプライアンス、社会貢献
------	---

#### (1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(5)	地域や関係機関との連携・協力の考え方	40	
		地域の実情に応じた駐車場開場の弾力的な運用	41	
		地域イベントへの協力、行政施策やボランティアとの連携、地域人材の活用等の取組内容	42	
		地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	43	特に評価できる
III	(9)	社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組	63-65	

#### (2) 施設所管課の意見

特に評価できる提案内容と事業実績	
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>委託業務の実施にあたっては、施設の特性や季節に応じた状況をよく把握した地元企業を選択することにより、迅速かつきめ細やかな対応を図る。また、緊急時に備え、周辺地域に立地する企業も含めて日頃から良好な関係を構築していく。</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>(令和6年度業務委託実績)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・藤沢市（8件）／機械警備、夜間警備、巡回警備、ゴミ回収、自家用工作物電気点検、自転車TSマーク、エレベーター保守点検、排水溝等の清掃及び点検</li> <li>・県内（藤沢市以外/14件）／設備機器保守点検、消防設備保守点検、場内清掃、監視カメラ保守点検、中央監視装置、保守点検、除塩フィルター保守点検、シャッター保守点検、機械警備、場内清掃、排水系処理、消音機保守点検、Vベルト交換 他</li> </ul> <p>◆評価のポイント：</p> <p>指定管理者は、江の島・湘南海岸エリアで公的な施設の管理運営を担っている会社であることから、この地域や周辺地域の企業との取引も多く、委託先業者の状況を把握しており、適切かつ迅速な対応を実施した。</p>	
改善の余地がある提案内容と事業実績	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>◆課題分析等：</p>	
未実施事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
◆未実施の内容と今後の見通し	

## 4. 事故防止等・コンプライアンス

選定基準	I サービスの向上 (4) 事故防止等安全管理 III 団体の業務遂行能力 (9) <u>コンプライアンス</u> 、社会貢献 (10) 事故・不祥事への対応、個人情報保護
------	--

### (1) 選定基準別提案内容と事業実績の確認結果

大項目	中項目	選定時の評価の視点	提案書 (事業計画書) の該当頁	備考
I	(4)	通常業務を行う際の事故防止等の取組内容	29-32	
		災害、事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事業を認知した際の対応方針	33-38	
		急病人等が生じた場合の対応 ・救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等	39	
		新型コロナウイルス感染症等の感染拡大時の対応	39	
III	(9)	指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）	55-58	
		指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	59	特に評価できる
		法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績	60	
		障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方	61	
		手話言語条例への対応	62	
	(10)	事故・不祥事への対応、個人情報保護	66-67	
		個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	68-70	

### (2) 施設所管課の意見

<b>特に評価できる提案内容と事業実績</b>	
<p>◆提案内容の概要： 場内の蛍光灯照明設備を段階的にLED照明設備に更新することで、省エネルギー化や節電など環境へ配慮した管理運営に努める。</p> <p>◆事業実績(根拠)： ・照明設備のLED化の実施 （「地下1Fの車庫」「地下1・2階のスロープ」 4月施行）（208個）</p> <p>◆評価のポイント： 照明設備のLED化により環境に配慮して管理運営するとともに、4月の早い段階で改修工事を実施しており、管理経費の節減効果も図られている。</p>	
<b>改善の余地がある提案内容と事業実績</b> <div style="text-align: right;"> <input checked="" type="checkbox"/> 該当なし         </div>	
<p>◆提案内容の概要：</p> <p>◆事業実績(根拠)：</p> <p>◆課題分析等：</p>	

未実施事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし
◆未実施の内容と今後の見通し	