

○指定期間4年度目の指定管理者の3項目評価の結果

S評価：4件 A評価：8件 B評価：3件 C評価：0件 評価対象外：0件 合 計：15件

3項目評価が Sの施設

所管局	ページ数 (資料1-3)	施設の名称	指定管理者名	3 項目 評価	利用 状況	満足 度	収 支 状況	3項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況)
県土整備局	P83 ～ P90	県営住宅等 (横浜等 地域)	株式会社東急 コミュニ ティー	S	-	S	A	<p>◆利用状況 利用状況（入居世帯数）については、評価の対象としていない。</p> <p>◆利用者の満足度 自治会（団地）を対象とした総合満足度では「満足」「どちらかといえは満足」と回答した割合が90.0%であったためS評価とした。また、回収率は94.3%だった。</p> <p>◆収支状況 維持修繕等においては、必要不可欠な工事の精査を行い、効果的な予算執行に努めた結果、収支比率が100.04%となったため、A評価とした。</p>
県土整備局	P91 ～ P96	県営住宅等 (川崎地域)	株式会社東急 コミュニ ティー	S	-	S	A	<p>◆利用状況 利用状況（入居世帯数）については、評価の対象としていない。</p> <p>◆利用者の満足度 自治会（団地）を対象とした総合満足度では「満足」「どちらかといえは満足」と回答した割合が94.4%であったためA評価とした。また、回収率は75.0%だった。</p> <p>◆収支状況 維持修繕等においては、必要不可欠な工事の精査を行い、効果的な予算執行に努めた結果、収支比率が100.10%となったため、A評価とした。</p>
県土整備局	P97 ～ P102	県営住宅等 (相模原等 地域)	株式会社東急 コミュニ ティー	S	-	S	A	<p>◆利用状況 利用状況（入居世帯数）については、評価の対象としていない。</p> <p>◆利用者の満足度 自治会（団地）を対象とした総合満足度では「満足」「どちらかといえは満足」と回答した割合が96.0%であったためS評価とした。また、回収率は71.4%だった。</p> <p>◆収支状況 維持修繕等においては、必要不可欠な工事の精査を行い、効果的な予算執行に努めた結果、収支比率が100.02%となったため、A評価とした。</p>
県土整備局	P103 ～ P108	県営住宅等 (横須賀三浦 地域)	株式会社東急 コミュニ ティー	S	-	S	A	<p>◆利用状況 利用状況（入居世帯数）については、評価の対象としていない。</p> <p>◆利用者の満足度 自治会（団地）を対象とした総合満足度では「満足」「どちらかといえは満足」と回答した割合が100.0%であったためS評価とした。また、回収率は85.7%だった。</p> <p>◆収支状況 維持修繕等においては、必要不可欠な工事の精査を行い、効果的な予算執行に努めた結果、収支比率が100.03%となったため、A評価とした。</p>

3項目評価が A の施設							
所管局	ページ数 (資料1-3)	施設の名称	指定管理者名	3 項目 評価	利用 状況	満足 度	収 支 状況
県土整備局	P 1 ～ P12	相模湖公園	相模湖観光協会・神奈川県ローイング協会グループ	A	B	A	A
3 項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況)							
◆利用状況 さがみ湖湖上祭花火大会などの大規模イベントを例年通りに開催するとともに、「どうぶつ村がやって来る」などの新規のイベントを追加したことから、利用者数は前年度との比較で102.2%と増加したものの、目標値に対しては95.7%となり、B評価となった。							
◆利用者の満足度 指定管理者により年間2回の調査を実施し、「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が85.9%であったことから、A評価となった。							
◆収支状況 駐車台数が前年度と比較して増加したものの、駐車場収入は当初計画額より761千円減となった。また、支出は原油価格高騰に伴い電気代等が高騰したものの、概ね計画どおりであり、収支差額は863千円、収支比率は101.6%と良好な実績をあげて、A評価となった。							
県土整備局	P13 ～ P28	秦野戸川公園	神奈川県公園協会・小田急電鉄共同事業体	A	A	S	A
◆利用状況 利用者数が目標達成率103.5%となったためA評価となった。対前年度比では、新型コロナウイルス感染症の5類移行後1年が経過し、コロナ禍前のチューリップフェアや公園まつりなどイベント等の実施に戻り、100.9%となった。							
◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が99.4%となったためS評価となった。							
◆収支状況 人件費の高騰や、県のクーリングスポットに指定されたことで、エアコン使用料が増えたことに伴い、電気代の支出増が生じたが、駐車場収入の増5,918千円などもあって、全体収支比率は101.19%となったため、A評価となった。							
県土整備局	P47 ～ P52	大磯城山公園	神奈川県公園協会・湘南造園グループ	A	B	S	B
◆利用状況 目標の304,538人に対し、275,470人と目標達成には至らず、B評価となった。前年度比については、103.1%とプラスになっている。利用状況については、夏の来園者の減少などが課題になっており、クールスポットの設置といった来園者増加に向けた取り組みを検討している。							
◆利用者の満足度 9月と2月に実施し、上位2段階の回答割合が98%となったためS評価となった。アンケートの実施にあたっては、利用者に幅広く回答してもらえるよう贈呈品を提供するなどを工夫している。							
◆収支状況 人件費を理由とした支出の増があり、収支比率が93.09%となったためB評価となった。							
県土整備局	P51 ～ P60	相模三川公園	神奈川県公園協会・サカタのタネグリーンサービスグループ	A	A	S	B
◆利用状況 利用者数については、年間を通じて天候に左右されつつも、春と秋のせせらぎ祭りやあつぎ鮎まつり花火大会といった大きなイベントに対応し、昨年度利用者の99.1%、目標達成率は103.1%となり、例年並みの実績のA評価となった。季節行事に合わせた展示や園内樹木に飾り付けを行うなど、利用促進を図る努力がうかがえた。							
◆利用者の満足度 「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が96.5%と高く、S評価となった。							
◆収支状況 収入は自販機利益が好調で、当初予算額より全体としては上回った。支出は材料費や人件費の高騰の影響を受けたことから、収支差額は106千円マイナスとなり、収支比率が微減の99.89%となったためB評価となった。							
県土整備局	P63 ～ P70	座間谷戸山公園	公益財団法人神奈川県公園協会	A	S	S	B
◆利用状況 利用者数については、公園まつりやマルシェといった各種イベントが好調で、対前年度比98%、目標達成率も110.0%となりS評価となった。自然生態を活かした公園であり、利用者数は天候に大きく左右されるが、里山体験や健康づくりのプログラムを開催し、利用促進に取り組んでいる。							
◆利用者の満足度 「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が98%と高く、S評価となった。							
◆収支状況 収入は自販機利益が当初予算額を下回ったこと、支出は材料費や人件費の高騰に起因して施設管理や巡回警備委託の費用が増加した影響で、収支差額が2,662千円マイナスとなり、収支比率が96.06%となったためB評価となった。							

県土整備局	P39 ～ P46	津久井湖城山公園	神奈川県公園協会・サカタのタネグリーンサービスグループ	A	B	S	A	<p>◆利用状況 津久井湖さくらまつりなどの大規模イベントが例年通り開催できたものの、観光客の行動の多様化により、利用者数が伸びず、利用者数は前年度との比較で102.5%とほぼ横ばいで、目標値に対しては88.2%に留まり、B評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 指定管理者により、春と秋の2回調査を実施し、「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が97.7%となったため、S評価となった。</p> <p>◆収支状況 収入については、自動販売機の売上が引き続き好調だったことから、当初計画額より1,064千円増となった。また、支出については、計画的な予算執行に努め、概ね計画どおりであった。収支比率は100.2%で、A評価となった。</p>
県土整備局	P29 ～ P38	相模原公園	神奈川県公園協会・サカタのタネ・サカタのタネGSグループ	A	A	S	B	<p>◆利用状況 スプリングフラワーフェスティバルなどの大規模イベントが例年通り開催できたこと、噴水広場ライトアップの開催時期を変更したことから、利用者数は前年度との比較で117.7%と増加し、目標値に対して100.9%となり、目標値を達成し、A評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 指定管理者により、春と秋の2回調査を実施し、「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が98.9%となったため、S評価となった。</p> <p>◆収支状況 収入については、当初計画額との比較で、自動販売機利益は831千円の増、利用料金収入が620千円の増となったものの、駐車場収入が697千円の減となったため、全体としては754千円の増となった。 支出については、当初計画額と比較し、賃金上昇の影響から、人件費が計画を上回ったが、その他経費の縮減に努めた結果、収支比率は98.7%となり、B評価となった。</p>
県土整備局	P77 ～ P82	あいかわ公園	公益財団法人宮ヶ瀬ダム周辺振興財団	A	B	S	B	<p>◆利用状況 園内の花・鳥の様子や開花時期、閑散期である冬季の景色の魅力をSNSを活用して日々発信し、積極的に広報活動に取り組んだ結果、昨年度と同じB評価ではあるが目標達成率は96.8%から99.9%に上昇した。</p> <p>◆利用者の満足度 4～7月、12～2月の2回調査を実施し、上位2段階の回答割合が95.9%となったためS評価となった。</p> <p>◆収支状況 昨年度に比べて、駐車場、自動販売機の収入及び利用料金の収入がすべて増となったが、支出も増となった結果、収支比率が99.55%となり昨年度のA評価からB評価に下がった。</p>

3項目評価が B の施設							
所管局	ページ数 (資料1-3)	施設の名称	指定管理者名	3 項目 評価	利用 状況	満足 度	収支 状況
文化スポーツ 観光局	P1 ～ P12	相模湖漕艇場	相模湖観光協会・神奈川県ローイング協会グループ	B	C	S	<p>◆利用状況 更なる利用促進に向けて、中学生を対象としたボート体験教室やボートレース体験会を実施した。利用者数については目標値を20,000人として、幅広いニーズをもつ利用者層へのサービスの向上を行ったが、14,305人となり、達成率が71.5%に留まったためC評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 7・10月に実施し、上位2段階の回答割合が98.5%となったためS評価となった。前年度に引き続き、指定管理者の努力により高い満足度を維持することができた。</p> <p>◆収支状況 ボート利用者数の増加に伴う収入の増加により、収支比率が114.21%となり、S評価となった。</p>
文化スポーツ 観光局	P13 ～ P28	山岳スポーツセンター	神奈川県公園協会・小田急電鉄共同事業体	B	B	S	<p>◆利用状況 第四期指定管理業務3年目、秦野戸川公園と連携したイベントや体験クライミングの実施等の利用者増加に向けた管理運営を実施した。クライミングウォール工事に伴い教室や大会等の中止または実施回数の減により利用者数は2,887人減により目標値の11,200人を下回る9,707人となったためB評価とした。</p> <p>◆利用者の満足度 上半期（4～9月）と下半期（10～3月）の2回、宿泊利用者や教室等への参加者を対象に実施し、上位2段階の回答割合が96%となったため、S評価とした。アンケート対象となる宿泊者が少ないことから回収率は低いものの利用者にはご理解ご協力を得られた。</p> <p>◆収支状況 利用料金収入は、主な収入源である宿泊利用が前年度比3.8%増となった一方で工事によるクライミングウォールの利用休止などの影響で全体で計4,221千円（前年度比9.4%減）となり計画額（5,880千円）には至らなかった。そして、支出は主に人件費と館内清掃費の大幅な増により計画値より5,262千円増、収支差額約△6,885千円（収支比率73.41%）となったためC評価とした。</p>
県土整備局	P71 ～ P76	七沢森林公園	公益財団法人神奈川県公園協会	B	C	S	<p>◆利用状況 利用状況は目的達成率84.7%で、昨年度のBからC評価に下がった。指定管理者は、利用者の利便性・安全性に配慮した取り組みを続け、各種イベントを開催しサービス向上に努めたが、夏の猛暑により上半期の利用者数が伸びず、下半期では12月、1月にやや持ち直し令和5年度を上回ったものの、結果として前年をわずかに下回るとともに目標値の達成には至らなかった。周辺観光施設の衰退や公園施設の老朽化などハード面の要因もあり、指定管理者だけの原因ではないが、これまで以上に地域との連携を強化するなどの対策の検討を積極的に行う必要がある。</p> <p>◆利用者の満足度 5月と11月に調査を実施し、上位2段階の回答割合が96.8%となったためS評価となった。施設の魅力向上のため、施設管理を精力的に行っており、利用者の満足度が高い。</p> <p>◆収支状況 令和6年度の収支比率は96.57%で、昨年度のAからB評価に下がった。指定管理者は経費節減などに努めたが、利用者減少に伴う駐車場、自動販売機の収入の減少、光熱費、労務費等の高騰による支出の増加により収支の差額がマイナスであった。利用者の減少は、周辺観光施設の衰退や公園施設の老朽化などハード面の要因もあり、指定管理者だけの原因ではないが、これまで以上に地域との連携を強化するなどの対策の検討を積極的に行う必要がある。</p>