



神奈川県

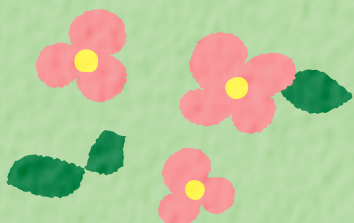
KANAGAWA

Hướng dẫn Khuyến mãi Chính sách
Người tiêu dùng Kanagawa

Phiên bản dễ hiểu

Tôi đã tìm thấy thứ gì đó tốt!!

~ Một tương lai nơi bạn
có thể mua sắm an tâm ~



Rắc rối của người tiêu dùng đang diễn ra ngay cạnh bạn!



Khoảng 60,000 lượt tư vấn được nhận trong một năm!

Những rắc rối của người tiêu dùng đang rình rập xung quanh bạn.
Trên khắp tỉnh Kanagawa, mỗi năm có khoảng 60.000 yêu cầu được tiếp nhận.

Thiệt hại lên tới khoảng 15 tỷ yên!?

Tổng số tiền đã chi trả từ tất cả các buổi tham vấn tại tỉnh Kanagawa trong năm tài chính 2024 lên tới khoảng 15 tỷ yên.



Tôi nghĩ tổng số có lẽ còn cao hơn nữa nếu tính cả những người không tham khảo ý kiến của chúng tôi.



Tôi bắt đầu cảm thấy hơi sợ khi đi mua sắm.

Đừng lo, hãy cùng xem xét những điều quan trọng để bạn có thể yên tâm mua sắm.



Hãy sở hữu "sức mạnh tiêu dùng".

Sở hữu "sức mạnh tiêu dùng" sẽ cho phép bạn mua sắm an toàn.



"Sức mạnh tiêu dùng" là gì?

"Sức mạnh tiêu dùng" đề cập đến bốn điều sau đây!



Khả năng nhận biết các vấn đề tiềm ẩn của người tiêu dùng



Khả năng từ chối khi phát sinh các vấn đề tiềm ẩn của người tiêu dùng



Khả năng tìm kiếm lời khuyên khi phát sinh các vấn đề tiềm ẩn của người tiêu dùng



Khả năng giúp đỡ những người gặp khó khăn với các vấn đề của người tiêu dùng



Tôi hiểu rồi. Nhưng làm sao chúng ta có thể có được "sức mạnh tiêu dùng"?

Câu hỏi hay đấy! Ở trang tiếp theo, chúng ta sẽ xem xét tình sẽ làm gì để đạt được điều này!



Chính xác thì tình sẽ làm gì?

Chúng tôi sẽ thực hiện bốn biện pháp sau để đảm bảo bạn có thể mua sắm an tâm:

1

Ngăn ngừa sự cố



Sử dụng tờ rơi để nâng cao nhận thức

Chúng tôi sẽ phát tờ rơi giới thiệu các mẹo mua sắm và các vấn đề phổ biến phù hợp với từng cá nhân, bao gồm người cao tuổi, thanh thiếu niên và người khuyết tật, để nâng cao nhận thức.

Tổ chức các sự kiện và buổi học tập

Chúng tôi sẽ tổ chức các sự kiện và buổi học tập để nâng cao nhận thức về các vấn đề của người tiêu dùng và đường dây nóng hỗ trợ người tiêu dùng 188.

Nhấp vào đây để biết thêm chi tiết!



2

Nhận tư vấn



Nếu bạn cần hỗ trợ, vui lòng gọi

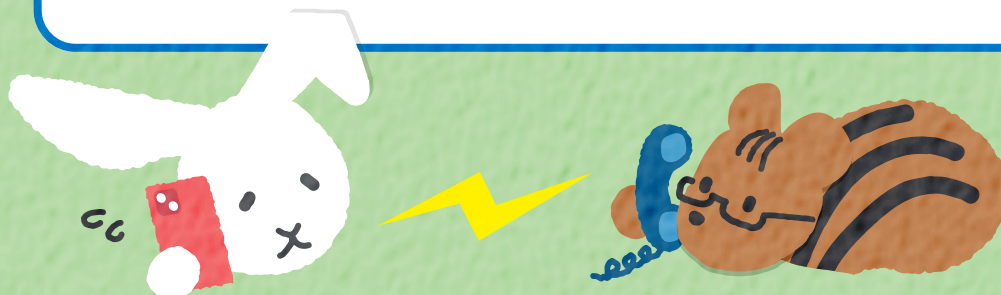
188

Tư vấn Bảo hiểm Nhân thọ Tiêu dùng

Các chuyên viên tư vấn chuyên môn của chúng tôi sẽ cung cấp lời khuyên và giải pháp cho các vấn đề của bạn. Chúng tôi cũng tận dụng sự hỗ trợ của luật sư.

Đào tạo Tư vấn

Chúng tôi cung cấp các khóa đào tạo chuyên sâu để nâng cao kiến thức cho các chuyên viên tư vấn.



3

Hỗ trợ Cửa hàng



Hướng dẫn cho các cửa hàng

Chúng tôi sẽ hướng dẫn các cửa hàng không tuân thủ quy định.

Hỗ trợ tăng số lượng cửa hàng uy tín

Chúng tôi sẽ cung cấp đào tạo để giúp các cửa hàng tuân thủ quy định.



4

Mọi người cùng hợp tác

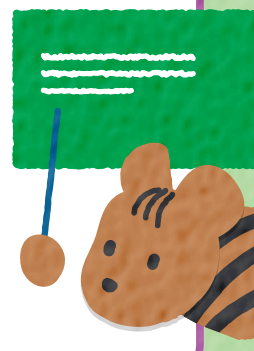


Hỗ trợ từ các thành phố và các tổ chức khác

Chúng tôi sẽ giải đáp thắc mắc của các thành phố và tổ chức đào tạo cùng với các cố vấn thành phố.

Hợp tác với các thành phố và các tổ chức khác

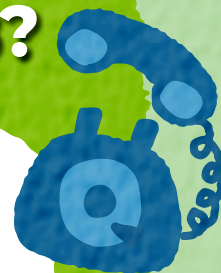
Chúng tôi sẽ trao đổi ý kiến và thông tin với các thành phố và các tổ chức khác.



Cột

Điều gì xảy ra khi tôi gọi 188?

- Khi gọi, bạn sẽ được kết nối với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng, nơi bạn sẽ nhận được tư vấn về cách giải quyết vấn đề.
- Khi gọi, hãy chuẩn bị một bản giải thích chi tiết về các tương tác của bạn với cửa hàng để giúp buổi tư vấn diễn ra suôn sẻ hơn.



Những điểm quan trọng

Trong số những việc tỉnh sẽ thực hiện, chúng tôi sẽ tập trung vào hai điểm sau đây, đặc biệt quan trọng.

1. Đảm bảo mọi người có thể mua sắm một cách an tâm.

Chúng tôi sẽ **hỗ trợ chu đáo hơn cho người cao tuổi, người trẻ, người khuyết tật và người có kết nối quốc tế, những người đặc biệt dễ gặp rắc rối.**



2. Sử dụng hiệu quả các thiết bị kỹ thuật số khi mua sắm.

Vì mọi người có thể bị lừa dối khi **tin vào thông tin sai lệch trên internet**, chúng tôi sẽ **hỗ trợ mọi người sử dụng thông tin chính xác.**



Tóm tắt cùng nhau



Tỉnh đang nỗ lực **xây dựng một xã hội nơi mọi người đều có thể mua sắm an tâm**, điều này rất đáng khích lệ.

Chúng ta hãy cùng nhau nỗ lực để đạt được tương lai này!



Xem xét những việc tỉnh sẽ làm

Những điểm quan trọng

1. Đảm bảo mọi người có thể mua sắm an tâm
2. Sử dụng công nghệ số hiệu quả khi mua sắm

Đào tạo tư
vấn viên

Hỗ trợ số lượng doanh
nghiệp đáng tin cậy

Tư vấn về đời sống
người tiêu dùng

Hướng dẫn cho
doanh nghiệp

Kêu gọi thông
qua tờ rơi

Hỗ trợ chính
quyền địa phương
và các tổ chức khác

Tổ chức sự kiện
và buổi học tập

Hợp tác với chính
quyền địa phương
và các tổ chức khác

1. Phòng ngừa rắc rối

2. Tiếp nhận tư vấn

3. Hỗ trợ doanh nghiệp

4. Mọi người cùng hợp tác

**Xây dựng một
xã hội nơi mọi
người có thể mua
sắm an tâm**



Nếu bạn có bất kỳ thắc
mắc nào, vui lòng gọi



Đường dây nóng dành
cho Người tiêu dùng: **188**



Nếu bạn muốn biết về các
vấn đề và giải pháp!

Trang web của
Sở Bảo vệ Người
tiêu dùng



Mạng xã hội
của Sở Bảo vệ
Người tiêu dùng



Tập sách nhỏ này được biên soạn với sự hợp tác của Blue Sky Club
(một tổ chức hỗ trợ người khuyết tật)

Cơ quan
cấp

Sở Tiêu dùng tỉnh
Kanagawa

ĐT: 045-312-1121 (máy lẻ 2621) FAX: 045-312-3506

〒221-0835 Trung tâm Hành chính Tỉnh Kanagawa, Tầng 6, 2-24-2
Tsuruya-cho, Quận Kanagawa, Yokohama

Đối với các câu hỏi bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Nhật, bạn có thể tìm thấy hỗ trợ tại Trung tâm hỗ trợ đa ngôn ngữ Kanagawa.

ĐT: 045-316-2770