



神奈川県

KANAGAWA

Diretrizes de Promoção da Política
de Consumo de Kanagawa

Versão fácil de
entender

Encontrei algo bom

~ Um futuro onde você pode fazer
compras com tranquilidade ~



??

Cuidado com
problemas
de compras!

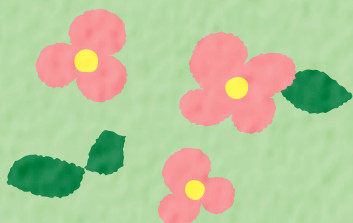
10

100

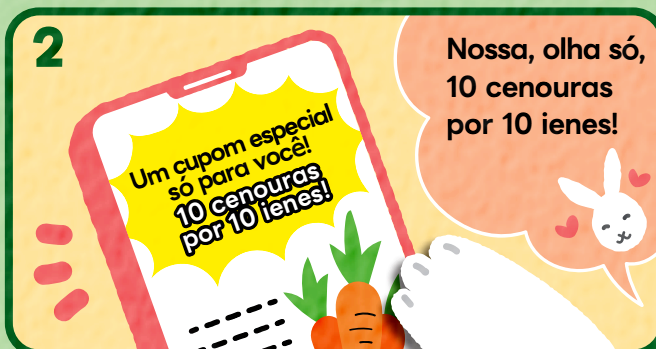
500

Se tiver algum
problema,
ligue para 188!

!!



Problemas com o consumidor acontecendo bem perto de você!



Aproximadamente 60,000 consultas são recebidas num ano!

Problemas do consumidor estão à espreita por toda parte. Em toda a Prefeitura de Kanagawa, aproximadamente 60.000 consultas são recebidas a cada ano.

Os danos somam aproximadamente 15,000 bilhões de ienes!?

Das consultas recebidas em toda a Prefeitura de Kanagawa no ano fiscal de 2024, o valor total dos danos, incluindo aqueles que já foram pagos, chega a aproximadamente 15 bilhões de ienes.



Se incluirmos aqueles que não consultaram, o total provavelmente é ainda maior...



Estou começando a sentir um pouco de medo de ir às compras...

Não se preocupe, vamos dar uma olhada no que é importante para aproveitar as compras com tranquilidade!



Adquira "poder do consumidor"!

Adquirir "**poder do consumidor**" permitirá que você faça compras com segurança.



O que é "**poder do consumidor**"?



"**Poder do consumidor**" refere-se às quatro coisas a seguir!



Capacidade de reconhecer potenciais problemas do consumidor



Capacidade de recusar quando surgem potenciais problemas do consumidor



Capacidade de buscar aconselhamento quando surgem potenciais problemas do consumidor



Capacidade de ajudar pessoas com problemas de consumo



Entendo. Mas como podemos adquirir "**poder de consumo**"?



Essa é uma boa pergunta! A partir da próxima página, veremos o que a prefeitura fará para alcançar isso!



O que exatamente a prefeitura fará?

Implementaremos as quatro medidas a seguir para garantir que você possa fazer compras com tranquilidade.

1

Prevenir problemas



Apelo por meio de panfletos

Distribuiremos panfletos com dicas de compras personalizadas para cada indivíduo, incluindo idosos, jovens e pessoas com deficiência, além de dicas sobre problemas comuns de compras, para aumentar a conscientização e conscientizar sobre o problema.

Realização de eventos e sessões de estudo

Realizaremos eventos e sessões de estudo para conscientizar sobre questões do consumidor e Linha Direta do Consumidor 188.

Clique aqui para mais detalhes!

**2**

Receber consultas



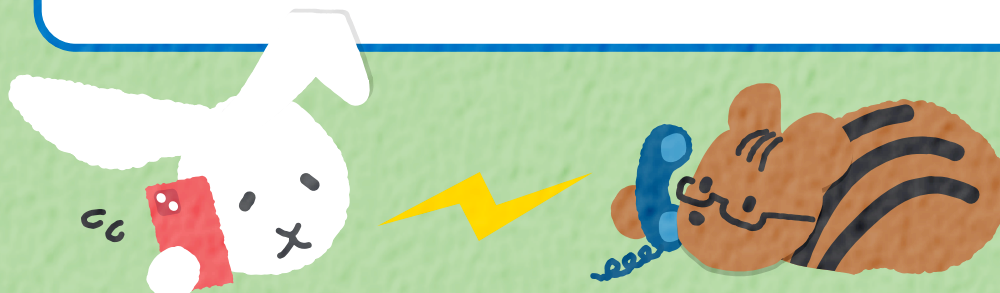
Se desejar consultar, ligue para
188

Consultas de vida do consumidor

Nossos conselheiros especializados fornecerão aconselhamento e soluções para seus problemas. Também contaremos com o apoio de advogados.

Treinamento para Conselheiros

Ofereceremos treinamento especializado para aprimorar o conhecimento de nossos conselheiros.



3

Apoiar lojas



Orientação para lojas

Ofereceremos orientação às lojas que não cumprirem as regras.

Apoio para aumentar o número de lojas confiáveis

Ofereceremos treinamento para ajudar as lojas a seguir as regras.



4

Cooperar juntos

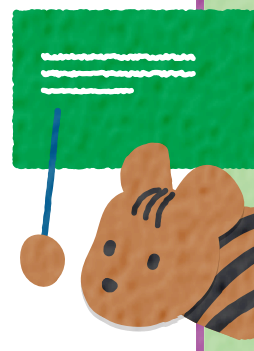


Apoio de municípios e outras organizações

Responderemos a perguntas dos municípios e realizaremos treinamentos em conjunto com conselheiros municipais.

Cooperação com municípios e outras organizações

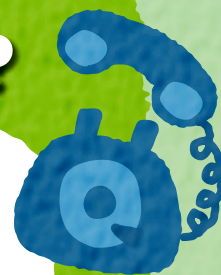
Trocaremos opiniões e informações com municípios e outras organizações.



Coluna

O que acontece se eu ligar para 188?

- Ao ligar, você será direcionado a um centro de atendimento ao consumidor local, onde receberá orientações sobre como resolver o problema.
- Ao ligar, prepare uma explicação detalhada de suas interações com a loja para que a consulta ocorra com mais tranquilidade.



Pontos Importantes!

Das ações que a prefeitura realizará, focaremos nos dois pontos a seguir como particularmente importantes.

1. Garantir que todos possam fazer compras com tranquilidade

Ofereceremos um apoio mais cuidadoso a idosos, jovens, pessoas com deficiência e pessoas com conexões internacionais, que são particularmente suscetíveis a problemas.



2. Usar a tecnologia digital de forma eficaz ao fazer compras

Como as pessoas podem ser enganadas por acreditarem em informações falsas na internet, apoiaremos todos no uso de informações corretas.



Resumo



A prefeitura está trabalhando para criar uma sociedade onde todos possam fazer compras com tranquilidade! Que confiável!

Vamos trabalhar todos juntos para alcançar esse futuro!



**Revisar
o que a
prefeitura
fará**

Pontos importantes

1. Garantir que todos possam fazer compras com tranquilidade
2. Usar a tecnologia digital de forma eficaz ao fazer compras

Treinamento para
conselheiros

Apoio para aumentar
o número de lojas
confiáveis

Consultas de vida
do consumidor

Orientação
para lojas

Apelo por meio
de panfletos

Apoio de
municípios e outras
organizações

Realização de
eventos e sessões
de estudo

Cooperação com
municípios e outras
organizações

1. Prevenir problemas

2. Receber consultas

3. Apoiar lojas

4. Cooperar juntos

**Criar uma
sociedade onde
as pessoas possam
fazer compras com
tranquilidade**



**Se tiver algum problema,
consulte por telefone!**



**Linha Direta do
Consumidor 188**



**Quando você quiser saber sobre casos
problemáticos e suas soluções!**

**Site da Divisão
de Assuntos do
Consumidor**



**Redes Sociais da
Divisão de Assuntos
do Consumidor**



★ **Este livreto foi criado em colaboração com o Blue Sky Club
(uma organização de pessoas com deficiência)**

Emissão

Divisão de Assuntos do
Consumidor da Prefeitura
de Kanagawa

TEL: 045-312-1121 (ramal 2621) FAX: 045-312-3506
〒221-0835 Centro Cívico da Prefeitura de Kanagawa, 6º andar,
Tsuruya-cho 2-24-2, Kanagawa-ku, Yokohama

Para dúvidas em outros idiomas além do japonês, há suporte disponível no Centro de Apoio Multilíngue de Kanagawa.

TEL: 045-316-2770