



Station information ステーション情報

丹沢湖エリア下記3か所のステーションであれば、どこで借りても、どこで返却しても自由です。

丹沢湖エリア以外へ返却の場合、回収費用をいただくことがございます。



落合館ステーション

e-bike : 最大4台分
シティサイクル : 最大4台分



信玄館ステーション

e-bike : 最大4台分
シティサイクル : 最大4台分



簞沢荘ステーション

e-bike : 最大2台分
シティサイクル : 最大2台分

HELLO CYCLING

operating company

SUNAUTAS MOBILITY



DOWNLOAD APP まずはアプリをダウンロード



ハローサイクリング

お問合せはこちら

電動モビリティ専門店 SQUARE Mobility

〒251-0043
藤沢市辻堂元町 6-21-1
湘南T-SITE 3号館 1階

sa-mobility.com

09:00~19:00
(1/1除く)

0466-86-5589



設置施設様へのお問い合わせ
はご遠慮ください

運営 | 株式会社サンオータス モビリティ部
所在地 | 神奈川県横浜市港北区新横浜2-4-15 8F

2025.7 発行版



TANZAWA

シェアサイクルで
周遊しませんか？ 2つの自転車
を選べます！





INSURANCE 加入保険

- ・死亡・後遺障害 5,000千円・入院保険金日額3,000円
- ・通院保険金日額1,500円・賠償責任 対人対物共通保険金額 3億円

※詳細はHELLO CYCLING利用約款をご覧ください。

利用中はアプリマップ画面に「SOS」ボタンが表示されます。事故に遭われた場合は、必ず警察へ連絡し、必要に応じて救急車を呼んでください。

HELLO CYCLINGお客様サポート窓口への連絡もお願いします。

FOR YOUR SAFETY 安全利用の為の注意

丹沢湖周辺は、狭い道やトンネル、見通しの悪いカーブや路肩への落下物も多くなっておりますので、走行する際は十分にご注意ください。

ハローサイクリング



ご利用のステップ

登録から予約まで、いつでも気軽にご利用いただけます。
アカウント登録には入会金、年会費などの料金は一切かかりません。

1

アカウント登録

アプリでかんたん会員登録
基本情報の入力と決済方法を登録するだけですぐにご利用いただけます。

2

自転車を予約する

アプリから車両をご予約できます。
30分前から予約が可能で、ステーション近辺でなくても事前予約が可能です。

3

利用開始

アプリの開錠ボタンを押すと自転車の鍵が開きます。
自転車の点検をして利用開始してください。
途中で一時駐輪したくなった場合、一時駐輪も可能です。

4

ステーションへ返却する

マップ内3か所のステーションであれば借りる場所も返す場所も自由です。
(シティサイクルとe-bikeでステーションの場所が違いますのでご注意ください)
返却する時は、鍵を閉めてRETURNボタンを長押しします。



e-bike

ご利用料金

300円/30分まで
+150円/15分
2,000円/12時間



シティサイクル

ご利用料金

160円/30分まで
+160円/15分
2,500円/12時間

決済方法



各種キャリア決済/Yahoo!ウォレット決済

営業時間

7月~9月 8:00~18:00 10月~11月 9:00~17:00

(最終開始時刻17:00)

(最終開始時刻16:00)