

## モニタリング(夏シーズン)

### (1) 結果概要

#### ア 大磯海水浴場

評価した人数	7名(東海大学3名、文教大学3名、当センター職員1名)		
評価実施	7/20(2名)、8/17(5名)		
大磯海水浴場に行くのは	<table border="1"><tr><td>初めて</td><td>全員(7名)</td></tr></table>	初めて	全員(7名)
初めて	全員(7名)		

\*評価項目中、ゴシック下線付で表記されている回答は複数回答である。

#### 評価項目1 「大磯海水浴場」のホームページについて

概ねわかりやすい(5名)	わかりやすい(1名)	少しわかりにくい(1名)
--------------	------------	--------------

##### 【よかった点】

- ・シンプルでわかりやすく、写真、注意事項、説明など見やすい。
- ・大磯の海の特徴や歴史が書かれていてよい。大磯の観光地もわかりやすく紹介されている。
- ・ページトップに主要イベントがあり、わかりやすい。
- ・食べ物やイベントの情報が得られるのはよい。

##### 【気になった点】

- ・第一印象が「文字が多い」。終了したイベントが残っているのが気になる。

##### 【提案など】

- ・気温、混雑状況などがリアルタイムで見られるとよい。
- ・ビーチテニスコートの画像は見にくいので、拡大できるとよい。
- ・子供が楽しめるようイラスト画像等を使うほうがよい。
- ・公衆トイレやシャワーの位置が分かれば、なおよい。
- ・運営方針やルールを本文だけではなく、簡単にまとめたものを目立つように記載すると、若者もルールを守ってくれるのでは。

#### 評価項目2 JR大磯駅から大磯海水浴場までの案内表示について

少しわかりにくい(4名)	概ねわかりやすい(2名)	わかりにくい(1名)
--------------	--------------	------------

##### 【よかった点】

- ・駅、海岸近くの案内看板は分かりやすい。

##### 【気になった点】

- ・駅(ゲート)から海水浴場までの途中で、案内表示が一切ないので、初めての人は不安になる。  
駅改札から出て、左右どちらへ行けばよいか分からなかった。  
また、案内表示にさびや色落ちがあり、一昔前の観光地という印象。
- ・駅の地図が読み取りにくい。

##### 【提案など】

- ・看板や地図の数を増やし、道を決めて案内表示をした方がよい。景観に配慮しつつ、目立つ看板にする。
- ・交通量が多い所は誘導する人を配置する。

### 評価項目3 海の家について

概ね便利である(5名) 便利である(2名)

#### 【よかった点】

- ・海を家の種類も多く、使いやすさを感じた。商品の質・数も充実し、販売価格は相応である。
- ・若者向け、家族向けの海の家があってよかった。子供用プールを設置している海の家があり、好印象だった。
- ・海を家の店員の対応は良い。フレンドリーだった。

#### 【気になった点】

- ・出店店舗が少ない。砂浜が広いのにもったいない。
- ・音楽イベントを行っている海の家は近寄りやすい。店舗の前で踊ったり、店員がお客とずっと話していると店に入りづらい。

#### 【提案など】

- ・江の島や由比ガ浜のように、企業協賛の海の家を出店する。

### 評価項目4 「大磯海水浴場」の公衆トイレについて

概ね便利である(4名) 便利である(1名) 少し不便である(1名) 不便である(1名)

#### 【よかった点】

- ・数も場所もよい。ビーチから隠れるような場所にあるのは適切である。
- ・想像していたよりも綺麗。衛生面の管理はしっかりなされていた。
- ・仮設トイレの手洗い場が外に設置されていて便利であった。

#### 【気になった点】

- ・数が少ない。仮設トイレはにおいが気になる。汚い。
- ・便器の周りや床に泥、砂があって次の人が使えない状況だった。

#### 【提案など】

- ・数を多く設置するか、サービスエリアのような大きなトイレを設置する。
- ・トイレットペーパーの補充や数時間ごとの定期的な清掃が必要。
- ・女子トイレが男子トイレとは別の場所にあることを男子トイレのそばにも表示する。

### 評価項目5 「大磯海水浴場」におけるビーチスポーツについて

#### 【よかった点】

- ・海水浴場が広いので、ビーチスポーツに向いている。
- ・若者には向いていると思う。場所も海岸から離れており、周囲をネットで取り囲んでいるため、危険性も少ない。ラケット、ボールが無料はありがたい。コートも4面と充実している。

#### 【気になった点】

- ・ボールからの安全を考えると、コートの位置は今の位置よりも大磯港側がよいのでは。

#### 【提案など】

- ・公式戦などの大会が実施され、メディアに取り上げられれば、観客も足を運ぶ。
- ・常時開設している海の家のようなものが必要である。
- ・様々なビーチスポーツに取り組んでいくべきである。利用者の増も期待できる。
- ・海水浴客と住み分けができるのであれば、もっと推進してもよいと思う。

### 評価項目6 「大磯海水浴場」で魅力的と思ったものについて

- ・砂浜が広々としている。他の海岸との差別化ができる。海岸が奥まで続く景観は素晴らしい。曇っていても大磯海水浴場からは江ノ島が見られる。アオバトも見られる。
- ・親子連れと若者の住み分けもできている。
- ・高架下の壁画も華やかで、落書きを減らす取組としてよい。
- ・BGMやラジオが雰囲気盛り上げている。
- ・海中の岩注意や禁煙の看板が多く、安心して楽しめる。ライフセーバーの数や救護室があるのも適切である。
- ・ゴミ箱も多く設置され、目立った大きなゴミは少ない。
- ・ビーチテニスができる。

### 評価項目7 「大磯海水浴場」の改善点について

- ・大磯駅周辺や駅から海水浴場入口までの案内表示を増やす。海水浴場の絵が魅力的なので、それを看板にも活かす。
- ・トイレを含めて快適に過ごせるよう、環境づくりを行うべき。
- ・海水浴場入口付近にコンビニを出店する。海の家を増やす。
- ・更衣室やシャワールーム等の海水浴客のための設備充実を図る。
- ・ゴミ捨て場など、ゴミの管理を徹底する。マナーの向上。
- ・ビーチスポーツの推進など大磯海水浴場の特色を模索するべき。
- ・日本初の海水浴場ということ売り出す。

### 評価項目8 「大磯海水浴場」を外国人観光客にアピールするために必要なことについて

- ・メディアやガイドブックに取り上げてもらう。留学生を呼び込んで口コミ等で広めていく。
- ・外国語の案内パンフや、外国語表記の看板の充実。プロモーションビデオの作成。
- ・海を家の店員等の基本的な英語コミュニケーション能力の向上や海の家に英語表記のメニュー表を置く。
- ・ビーチテニスなどビーチスポーツイベントの開催など。また、日本文化・食文化という名目で大磯港と共催でイベントを行う。

### 評価項目9 「大磯海水浴場」にリピーターを増やすために必要なことについて

- ・快適さやサービスのための継続的な設備投資。ボランティアスタッフなどの育成。
- ・ホームページも派手に書き過ぎない。
- ・ビーチテニスを含めた定期的なイベントの開催。大磯で海水浴を楽しんだ後の熱海での温泉プラン等を考案。
- ・地元の人をいかに減らさないか、茅ヶ崎のサザンビーチや江ノ島といった海水浴場など、他の海水浴場に行かせないかが一番重要である。
- ・「日本最初の海水浴場」という他にはない「ブランド」「価値」を掲げる。
- ・マナーの向上やゴミやトイレの管理に力を入れる。
- ・海を家の店員による利用者とのコミュニケーションを増やす。

## 自由意見

- ・花火大会の時に砂浜を観覧席に活用し、大磯海水浴場を通年使用する。
- ・海水浴場での花火大会や海のアクティビティといったものを取り入れる。
- ・大磯の落ち着いた雰囲気は武器になる。
- ・通りの店で海の近さをアピールしたメニューの追加、サザンストリートのように、通りの名前を特徴的なものにする。
- ・海水浴場のゴミ箱にゴミ袋を入れる。

## 特記事項（特に気づいた点）

- ・駅にコインロッカーの案内があればと思った。
- ・花火は禁止されているにもかかわらず、花火のゴミが落ちていた。
- ・入口の海水浴場の看板は脆そうに見えた。事故を未然に防ぐためにしっかり固定した方がよい。