

神奈川県聴覚障害者福祉センターの 指定管理者候補（案）について

| | |
|------------|-----------------------|
| 指定管理者候補（案） | 社会福祉法人 神奈川聴覚障害者総合福祉協会 |
|------------|-----------------------|

1 神奈川県立障害福祉関係施設指定管理者評価委員会評価結果

(1) 評価点

| 順位 | 団体名（所在地） | 選定基準大項目別点数 | | | 合計点 |
|----|----------------------------|------------|----------|-----------|-----|
| | | サービスの向上 | 管理経費の節減等 | 団体の業務遂行能力 | |
| 1 | 社会福祉法人 神奈川聴覚障害者総合福祉協会（藤沢市） | 68 | 5 | 24 | 97 |

(2) 評価の概要

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 委員会として提案者は指定管理者候補として適切であると判断した。 ○ 評価できる点は、次のようなものがあった。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理業務実施にあたっての管理運営方針、管理経費の節減及び団体の業務遂行能力について、評価できる。特に、法人の姿勢として手話を大切な言語として尊重しており、当事者目線での事業運営が期待できる。 ・ 補聴器を必要とする方や手話を使う方など、当事者の幅広く多様なニーズに真摯に向き合っていることに加え、人工内耳装用者を対象とした「難聴者サロン」の開設等、新しいニーズにも対応しており、評価できる。 ・ 新生児・乳幼児から高齢者までライフステージに応じた支援を行うなど、聴覚障害者のニーズに一貫して対応できる支援体制は、高く評価できる。 ・ 新たに加わる聴覚障がい児早期対応の中核機能についても、これまでの関係機関との連携、相談、巡回支援、家族教室の実施等の実績から、着実な事業実施が高く期待できる。 ・ LINE公式アカウント開設やInstagram活用等、時代に即した情報発信の取組について、評価できる。 ・ 人材養成、普及啓発や地域活動支援について、これまでの地元企業や公共交通機関、高校等と連携したイベント等の実績を踏まえ、研修・講座や普及啓発活動の計画が具体的に示されており、実現可能性が高く、評価できる。 ・ 県と連携して災害時の支援体制を構築したり、対応マニュアルを整備していることについて、高く評価できる。 ○ 今後への期待・要望としては次のようなものがあった。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 当事者の新たなニーズに基づいた支援や対応について、工夫を重ねてほしい。 ・ 幅広い年代の利用者が必要な情報にたどり着けるよう、ホームページのコンテンツを整理するなど、利便性の向上を図ってほしい。 ・ 差別解消・虐待防止、苦情対応等の充実強化に向け、専門職（弁護士や社会福祉士等）との連携強化を期待する。 |
|--|

2 神奈川県立障害福祉関係施設指定管理者評価委員会評価結果に対する福祉子どもみらい局意見

| | |
|----------|------|
| 評価結果について | 同意する |
|----------|------|

〈意見理由〉

神奈川県立障害福祉関係施設指定管理者評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

社会福祉法人 神奈川聴覚障害者総合福祉協会の提案は、外部評価委員会の評価どおり、管理運営方針や利用促進のための取組、苦情・要望等への対応、自主事業の実施、および地域と連携した魅力ある施設づくりの項目について評価できる。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 神奈川県聴覚障害者福祉センター

| 大項目 | 小項目 | 評価の視点 | 評価点 | | 特記事項 | |
|------------------|---|--|--|-----|------|--|
| | | | 配点 | A団体 | | |
| Ⅰ サービスの向上 | 管理運営方針 | <ul style="list-style-type: none"> 総合的な施設の運営方針及び考え方が、聴覚障がい者の視点に立ち、かつ聴覚障害者福祉センターの役割と整合しているか 聴覚障がい者福祉に関する理念があるか | 3 | 3 | | |
| | 委託の考え方 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の一部を委託する場合の業務内容等 | 3 | 3 | | |
| | 施設の維持管理 | <ul style="list-style-type: none"> 保守管理業務、清掃業務、保安警備業務等についての実施方針 | 3 | 3 | | |
| | 利用促進のための取組 | <ul style="list-style-type: none"> より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等 より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等 手話言語条例への対応 | 4 | 4 | | |
| | 苦情・要望等への対応 | <ul style="list-style-type: none"> サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 | 4 | 4 | | |
| | 利用者サービスの取組 | | <ul style="list-style-type: none"> 情報提供施設としての取組やICT化に対応するための取組 | 9 | 7 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> 聴覚障がい者の支援についての取組 | 9 | 9 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> 聴覚障がい者に対する差別の解消・虐待防止に向けた取組 | 3 | 3 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> 聴覚障がい者をサポートする人材の養成や体制の整備にむけた取組 | 9 | 9 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> 地域活動支援及び普及啓発の取組 | 6 | 6 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> 施設管理及び聴覚障がい者福祉に関する新たな事業提案の内容等 | 5 | 5 | |
| | 自主事業の実施 | <ul style="list-style-type: none"> 施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等 | 3 | 3 | | |
| | 平常時の安全管理 | <ul style="list-style-type: none"> 通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容 | 3 | 3 | | |
| | 緊急時の対応 | <ul style="list-style-type: none"> 事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 急病人等が生じた場合の対応 (救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等) | 3 | 3 | | |
| 地域と連携した魅力ある施設づくり | <ul style="list-style-type: none"> 周辺地域や関係団体等との連携や交流の考え方 | 3 | 3 | | | |

| | | | | | |
|------------------|--------------------------|--|----------|----------|--|
| <p>管理経費の節減等</p> | <p>節減努力等</p> | <p>5点×「最低の提案額」と「積算価格から20%節減した額」のうち、高い金額提案額（積算価格から20%以上節減している場合は、積算価格から20%節減した額）</p> | <p>5</p> | <p>5</p> | |
| <p>団体の業務遂行能力</p> | <p>人的な能力、執行体制</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 ・業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況 ・指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況 | <p>5</p> | <p>5</p> | |
| | <p>財政的な能力</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営の状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い | <p>5</p> | <p>4</p> | |
| | <p>コンプライアンス等</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む） ・手話言語条例への対応 ・指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 ・再生可能エネルギー電力の利用に向けた取組 ・社会貢献活動等、災害発生時の自治体との連携、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組 | <p>3</p> | <p>3</p> | |
| | <p>障がい福祉に係る法的知識等</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・障害者基本法、障害者虐待防止法、障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法等障がい福祉関係法令についての知識、研修体制 ・障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」及び「神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例～ともに生きる社会を目指して～」の主旨を踏まえた取組についての考え方 | <p>5</p> | <p>5</p> | |
| | <p>障がい者雇用の促進</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・法定雇用率の達成状況等、障がい者雇用促進の考え方と実績 | <p>2</p> | <p>2</p> | |
| | <p>事故・不祥事への対応、個人情報保護</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 ・個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況 | <p>2</p> | <p>2</p> | |
| | <p>これまでの実績</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績 ・利用者の視点に立った情報提供実績 ・その他聴覚障がい者の福祉、地域社会 | <p>3</p> | <p>3</p> | |

| | | | | | |
|--|-----|--------------------------|-----|----|--|
| | | との連携や共生社会実現に向けた取組 の実績 | | | |
| | 合 計 | | 100 | 97 | |