

神奈川県立21世紀の森の 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	株式会社アグサ
------------	---------

1 神奈川県立21世紀の森指定管理者外部評価委員会評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	株式会社アグサ（南足柄市）	37	20	21	78

(2) 評価の概要

神奈川県立21世紀の森指定管理者外部評価委員会における審査を行った結果、評価点が78点となり、次のとおり評価された。

- 評価できる点は次のようなものがあつた。
 - 県の基準は満たしている。実績もあり、問題ないと思う。
 - 過去20年間にわたり、同施設の維持・管理、諸事業の運営に当たってきた実績は十分に評価しうるものと判断する。

- 今後の期待・要望としては、次のようなものがあつた。
 - 最低限実施すべきことは実施しているが、もう少し積極的に県に働きかけるなどして欲しいと思う。
 - 他の自治体の良い例があれば、見学に行き、そこと同水準の管理内容を求めるなどができれば、申請団体が1社の場合でも比較等ができて良いと思う。
 - 現在の指定管理者として、県と定期的にモニタリング等実施しているとのことだが、それらが日常的な管理等に反映されていない気がするので、次期指定管理者になった場合にはがんばってもらいたい。
 - 目新しい提案はなかったと思う。老朽化が気になるので、修繕等実施していただきたい。
 - 申請団体がもう1社あれば質疑応答でも比較が出来、審査がしやすいと思った。
 - 提出書類への記載事項の多くは、県のオーダーに応える内容に留まっているようにも感じられ、現在も抱える種々の課題を解決する具体的な提案や工夫等に言及するものとはなっていない印象である。ただし、この問題は申請者の責に帰するものではなく、県側の課題であるようにも感じられる。

2 神奈川県立21世紀の森指定管理者外部評価委員会評価結果に対する環境農政局意見

評価結果について	同意する ・ 同意しない
----------	--------------

〈意見理由〉

神奈川県立21世紀の森指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

【サービスの向上】

- 小項目の「管理運営方針」について、県の施策への理解や協力をふまえ、その機能を十分に発揮し、長年にわたり継続するための「21世紀の森の管理運営方針」を定める提案がなされており、これは21世紀の森の目的に資するものとして評価できる。
- 中項目の「事故防止等安全管理」について、木作業時の安全管理として木材加工用機械作業主任者講習修了者等が配置されることは施設利用者の安全に資するものとして評価できる。
- 中項目の「地域と連携した魅力ある施設づくり」について、地域の多様な団体・事業体と連携した取組を講じ、一層の推進を図るとした提案は、21世紀の森に期待される地域と連携した魅力ある施設づくりに資すると考えられる。

【団体の業務遂行能力】

- 中項目の「人的な能力、執行体制」について、「事故防止等安全管理」に係る専門知識を有する人材を配置しているほか、指定管理施設を同じ地域内に有する利便性も活用し、緊急時等には本社からのバックアップ体制もあるなど、評価できる。
- 中項目の「財政的な能力」について、キャッシュフローも異常がなく、適正な経営ができており、運用についてもリスクがない形で運用されているため問題ないと評価できる。
- 中項目の「事故・不祥事への対応、個人情報保護」について、過去3年間に重大な事故・不祥事はないほか、個人情報保護基本規程を策定し、個人情報保護の方針体制を定めているなど、評価できる。
- 中項目「これまでの実績」について、当該施設だけでなく近隣の複数の指定管理施設の実績を有するなど、十分であると評価できる。

以上により、外部評価委員会の評価どおり、総合的に県が求める水準を上回っているものと評価できるため、同社を指定管理者候補としたい。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 県立 21 世紀の森

大項目	中項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
				配点	株式会社アグサ	
サービスの向上	1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等	管理運営方針	○指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方 ○施設の役割を理解し、特性を活かした指定管理業務が見込めること	5	5	
		委託の考え方	○業務の一部を委託する場合の業務内容等			
	2 施設の維持管理	施設及び設備の維持管理業務の実施方針	○施設及び設備の保守点検、清掃業務、警備業務等の維持管理業務についての実施方針 ○施設の特性を踏まえた維持管理の取組状況（利用の支障となる樹木の伐採・整理、広場・林道・散策路の刈払い等、美観を確保しながら、利用者の安全確保に配慮した維持管理）	15	9	
		利用承認・事業実施に関する業務	○施設の運営方針及び特性を踏まえた森林・林業の普及、研修事業の場の提供と利用承認及び調整について			
3 利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金	利用促進・サービス向上の取組	○より多くの利用を図るため実施する森林・林業に関する展示、自然観察並びに林業研修等の普及に関する事業及び林業の振興に関する事業等の実施方針、内容等 ○より多くの利用を図るために行う効果的な広報・PR活動の内容等 ○アンケートなど利用者満足度調査の実施方法 ○利用者ニーズ・苦情の把握のための効果的な手法及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ○神奈川県手話言語条例や外国人への対応等 ○利用料金の設定、減免の考え方	10	6		
	自主事業の実施	○利用者ニーズを把握し、施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等 ○地域や施設の特性を生かした、森林の活用や林業振興の関心を高める自主事業や広報の内容等 ○自主事業の規模、経費面から、実現可能性と公の施設としての適正な額の設定				15
4 事故防止等安全管理	事故防止等安全管理	○通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の安全管理の取組内容 ○事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ○急病人等が生じた場合の対応（救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等）	5	4		

	5 地域と連携した魅力ある施設づくり	地域との連携	<p>○地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容</p> <p>○地元企業等への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容</p>	5	4	
目	6 節減努力等		<p>(指定管理料を支払う施設)</p> <p>20点×$\frac{\text{「最低の提案額」と「積算価格から20%節減した額」のうち、高い金額}}{\text{提案額}}$ (積算価格から20%以上節減している場合は、積算価格から20%節減した額)</p>	20	20	申請団体が1団体のみで、県の積算額を下回っていたため、満点評価とした。
	目	7 人的な能力、執行体制	執行体制	<p>○指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況</p> <p>特に、森林・林業の専門知識を有している者の配置及び木工に関する専門知識を有する職員の配置状況</p>	5	4
委託業務のチェック体制			○業務の一部を委託する場合の管理・指導體制の状況			
人材育成等			○指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組の状況			
8 財政的な能力		財務状況	○安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い	5	4	
目	9 コンプライアンス、社会貢献	諸規定の整備	○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況 (労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む)	5	3	
		環境への配慮	<p>○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況</p> <p>○再生可能エネルギー電力の利用に向けた取組</p>			
		障がい者等への配慮	<p>○法定雇用率の達成状況等、障がい者雇用促進の考え方と実績</p> <p>○障害者差別解消法及び神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例に基づく合理的配慮の提供など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方</p> <p>○神奈川県手話言語条例への対応</p>			
		社会貢献等	○社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs (持続可能な開発目標) への取組			
目	10 事故・不祥事への対応、個人情報保護	事故・不祥事への対応	○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無並びに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況	5	5	
		個人情報保護	○個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況			

	11 これまでの実績	これまでの管理実績	○県立 21 世紀の森施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況 ○県又は他の自治体における指定取消しの有無	5	5	
			合 計	100	78	