

特定個人情報保護評価書(基礎項目評価書)

評価書番号	評価書名
8	精神保健及び精神障害者福祉に関する法律による精神障害者保健福祉手帳の交付に関する事務 基礎項目評価書

個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

神奈川県精神保健福祉センターは、精神障害者保健福祉手帳の交付事務における特定個人情報ファイルの取扱いにあたり、特定個人情報ファイルの取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減するために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

評価実施機関名

神奈川県知事

公表日

令和7年7月15日

[令和6年10月 様式2]

I 関連情報

1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務	
①事務の名称	精神保健及び精神障害者福祉に関する法律による精神障害者保健福祉手帳の交付に関する事務
②事務の概要	・精神保健及び精神障害者福祉に関する法律(以下「精神保健福祉法」という)第45条に基づき、精神障害者の方の自立と社会参加の促進を図るため、一定程度の精神障害の状態にある方に対し、精神障害者保健福祉手帳の交付等を行っている。 ・特定個人情報ファイルは、次の事務に使用している。①手帳の交付申請、更新申請等に対する手帳の交付決定(却下)及び障害等級の決定のための審査・照会、②決定後の手帳の交付(再交付)、③精神障害者保健福祉手帳交付台帳の整備、④氏名・居住地の変更の届出の受理、⑤手帳の返還。
③システムの名称	精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療受給者証システム
2. 特定個人情報ファイル名	
精神障害者保健福祉手帳に関する情報ファイル	
3. 個人番号の利用	
法令上の根拠	番号利用法別表 22の項
4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携	
①実施の有無	[実施する] <選択肢> 1) 実施する 2) 実施しない 3) 未定
②法令上の根拠	番号利用法第19条第8号に基づく主務省令第2条の表 (情報提供の根拠) 14の項、18の項、20の項、37の項、42の項、48の項、49の項、53の項、75の項、76の項、77の項、80の項、81の項、108の項、113の項、124の項、125の項、141の項、144の項、155の項、161の項及び163の項 (情報照会の根拠) 41の項
5. 評価実施機関における担当部署	
①部署	神奈川県精神保健福祉センター
②所属長の役職名	所長
6. 他の評価実施機関	
――	
7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	
請求先	神奈川県政策局政策部情報公開広聴課 横浜市中区日本大通1 045-210-3714 神奈川県精神保健福祉センター 横浜市港南区芹が谷2-5-2 045-821-8822
8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ	
連絡先	神奈川県精神保健福祉センター 横浜市港南区芹が谷2-5-2 045-821-8822
9. 規則第9条第2項の適用	
適用した理由	[]適用した

II しきい値判断項目

1. 対象人数	
評価対象の事務の対象人数は何人か	<p>〔 1万人以上10万人未満 〕</p> <p>＜選択肢＞</p> <ul style="list-style-type: none">1) 1,000人未満(任意実施)2) 1,000人以上1万人未満3) 1万人以上10万人未満4) 10万人以上30万人未満5) 30万人以上
いつ時点の計数か	令和7年3月31日 時点
2. 取扱者数	
特定個人情報ファイル取扱者数は500人以上か	<p>〔 500人未満 〕</p> <p>＜選択肢＞</p> <ul style="list-style-type: none">1) 500人以上2) 500人未満
いつ時点の計数か	令和7年3月31日 時点
3. 重大事故	
過去1年以内に、評価実施機関において特定個人情報に関する重大事故が発生したか	<p>〔 発生なし 〕</p> <p>＜選択肢＞</p> <ul style="list-style-type: none">1) 発生あり2) 発生なし

III しきい値判断結果

しきい値判断結果
基礎項目評価の実施が義務付けられる

IV リスク対策

1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類		
[基礎項目評価書]	<選択肢>	1) 基礎項目評価書 2) 基礎項目評価書及び重点項目評価書 3) 基礎項目評価書及び全項目評価書
2)又は3)を選択した評価実施機関については、それぞれ重点項目評価書又は全項目評価書において、リスク対策の詳細が記載されている。		
2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)		
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
3. 特定個人情報の使用		
目的を超えた紐付け、事務に必要なない情報との紐付けが行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託		[○]委託しない
委託先における不正な使用等のリスクへの対策は十分か	[]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。)		[○]提供・移転しない
不正な提供・移転が行われるリスクへの対策は十分か	[]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
6. 情報提供ネットワークシステムとの接続		[]接続しない(入手) []接続しない(提供)
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
不正な提供が行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている

7. 特定個人情報の保管・消去

特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
-----------------------------	---------------------	---

8. 人手を介在させる作業

[]人手を介在させる作業はない

人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
判断の根拠		マイナンバー利用事務におけるマイナンバー登録事務に係る横断的なガイドラインに従い、特定個人情報の入手から保管・廃棄までのプロセスで、下記のとおり、人手が介在する局面ごとに人為的ミスが発生するリスクへの対策を講じていることから、人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分であると考えられる。 ・マイナンバー入りの書類を郵送等する際は、宛先に間違いがないか、関係のない者の特定個人情報が含まれていないかなど、ダブルチェックを行う。 ・廃棄書類に特定個人情報が含まれていないか、ダブルチェックを行う。

9. 監査

実施の有無

[] 自己点検

[] 内部監査

[] 外部監査

10. 従業者に対する教育・啓発

従業者に対する教育・啓発

[] 十分に行っている

<選択肢>

- 1) 特に力を入れて行っている
- 2) 十分に行っている
- 3) 十分に行っていない

11. 最も優先度が高いと考えられる対策

[] 全項目評価又は重点項目評価を実施する

最も優先度が高いと考えられる対策	[<input type="checkbox"/>] 8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策
	<選択肢> 1) 目的外の入手が行われるリスクへの対策 2) 目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策 3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策 4) 委託先における不正な使用等のリスクへの対策 5) 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) 6) 情報提供ネットワークシステムを通じて目的外の入手が行われるリスクへの対策 7) 情報提供ネットワークシステムを通じて不正な提供が行われるリスクへの対策 8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策 9) 従業者に対する教育・啓発
当該対策は十分か【再掲】	[<input type="checkbox"/>] 十分である
判断の根拠	特定個人情報ファイルの滅失・毀損が発生した場合に復旧できるよう、バックアップを保管している。また、不要文書を廃棄する際は、特定個人情報が記録された書類等が混入していないか、複数人による確認を行っている。 このような対策を講じていることから、特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は「十分である」と考えられる。

変更箇所

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
平成28年4月1日	7.特定個人情報の開示、訂正、利用停止請求	神奈川県政策局情報企画部情報公開課	神奈川県県民局くらし県民部情報公開広聴課	事後	組織再編
平成28年6月30日	I しきい値判断1.対象人数	平成27年2月28日時点	平成28年6月30日時点	事後	時点修正
平成28年6月30日	I しきい値判断2.取扱者数	平成27年2月28日時点	平成28年6月30日時点	事後	時点修正
平成28年12月27日	3. 個人番号の利用 法令上の根拠	・番号法 第9条第1項 別表第一の14の項 ・番号法別表第一の主務省令で定める事務を定める命令 第14条6、7、8、9、10、11、12号	・番号法 第9条第1項 別表第一の14の項 ・番号法別表第一の主務省令で定める事務を定める命令 第14条2、3、4、5、6、7、8号	事後	
平成28年12月27日	4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	・番号法第19条第7号 別表第二(別表第二における情報提供の根拠) :16の項、27の項、28の項、31の項、54の項、55の項、56の2の項、57の項、79の項、106の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項 ・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第12条1、3、4号、第20条2、6号、第21条1、2、3号、第22条1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、第28条1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、第29条、第30条、第31条4号、第42条、第53条1、2、3号 (別表第二の主務省令における情報照会の根拠) :第18条1、2、3号	・番号法第19条第7号 別表第二 (別表第二における情報提供の根拠) :10の項、14の項、16の項、20の項、27の項、28の項、31の項、53の項、54の項、55の項、56の2の項、57の項、79の項、85の2の項、106の項、108の項、116の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項 ・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第12条1、3、4号、第20条2、6号、第21条1、2、3号、第22条1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、第28条1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、第29条2号、第30条4号、第31条4号、第42条2号、第53条1、2、3号 (別表第二の主務省令における情報照会の根拠) :第18条1、2、3号	事後	
平成29年6月30日	4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) 第30条4号	・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第30条5号	事後	

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
平成30年11月27日	4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第12条1、3、4号、第22条1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号	・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第12条1、2、4号、第22条1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、11号	事後	
平成30年11月27日	7.特定個人情報の開示、訂正、利用停止請求	神奈川県県民局くらし県民部情報公開広聴課	神奈川県政策局政策部情報公開広聴課	事後	組織再編
平成30年11月27日	II しきい値判断1.対象人数	平成28年6月30日時点	平成30年6月30日時点	事後	時点修正
平成30年11月27日	II しきい値判断2.取扱者数	平成28年6月30日時点	平成30年6月30日時点	事後	時点修正
令和1年6月27日	I 関連情報 5. 評価実施機関における担当部署 ②所属長の役職名	神奈川県精神保健福祉センター所長 山田 正夫	所長	事後	様式改正
令和1年6月27日	II しきい値判断1.対象人数	平成30年6月30日時点	平成31年4月22日時点	事後	時点修正
令和1年6月27日	II しきい値判断2.取扱者数	平成30年6月30日時点	平成31年4月22日時点	事後	時点修正
令和1年6月27日	IVリスク対策		記載のとおり	事後	様式改正
令和2年10月14日	II しきい値判断1.対象人数	平成31年4月22日時点	令和2年5月1日時点	事後	時点修正
令和2年10月14日	II しきい値判断2.取扱者数	平成31年4月22日時点	令和2年5月1日時点	事後	時点修正

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和2年10月14日	4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	<p>・番号法第19条第7号 別表第二 (別表第二における情報提供の根拠) :10の項、14の項、16の項、20の項、27の項、28 の項、31の項、53の項、54の項、55の項、56の2の項、 57の項、79の項、85の2の項、106の項、108の 項、116の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項</p> <p>・番号法別表第二の主務省令で定める事務及 び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根 拠) :第12条1、2、4号、第20条2、6号、第21条1、 2、3号、第22条1、2、3、4、5、6、7、8、9、10 号、11号、第28条1、2、3、4、5、6、7、8、9、 10号、第29条2号、第30条5号、第31条4号、第 42条2号、第53条1、2、3号 (別表第二の主務省令における情報照会の根 拠) :第18条1、2、3号</p>	<p>・番号法第19条第7号 別表第二 (別表第二における情報提供の根拠) :10の項、14の項、16の項、20の項、27の項、28 の項、31の項、54の項、55の項、56の2の項、 57の項、79の項、85の2の項、106の項、108の 項、116の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項</p> <p>・番号法別表第二の主務省令で定める事務及 び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根 拠) :第9条第1、4号、第11条第1号、第12条第1、 2、4、6、8号、第14条第1、2号、第20条第2、 6、7号、第21条第1、2、3、4号、第22条第1、 2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号、第28条第 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、第29条第2 号、第30条第5号、第31条第4号、第42条第2 号、第43条の4第1、2号、第53条第1、2、3号、 第55条第1、5、6、11号、第59条の2第1、2、 3、4、5号 (別表第二の主務省令における情報照会の根 拠) :第18条1、2、3号</p>	事後	
令和3年8月18日	II しきい値判断1.対象人数	令和2年5月1日時点	令和3年4月30日時点	事後	時点修正
令和3年8月18日	II しきい値判断2.取扱者数	令和2年5月1日時点	令和3年4月30日時点	事後	時点修正

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和3年8月18日	4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	<p>・番号法第19条第7号 別表第二 (別表第二における情報提供の根拠) :10の項、14の項、16の項、20の項、27の項、28の項、31の項、54の項、55の項、56の2の項、57の項、79の項、85の2の項、106の項、108の項、116の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項</p> <p>・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第9条第1、4号、第11条第1号、第12条第1、2、4、6、8号、第14条第1、2号、第20条第2、6、7号、第21条第1、2、3、4号、第22条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号、第28条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、第29条第2号、第30条第5号、第31条第4号、第42条第2号、第43条の4第1、2号、第53条第1、2、3号、第55条第1、5、6、11号、第59条の2第1、2、3、4、5号 (別表第二の主務省令における情報照会の根拠) :第18条1、2、3号</p>	<p>・番号法第19条第7号 別表第二 (別表第二における情報提供の根拠) :10の項、14の項、16の項、20の項、27の項、28の項、31の項、54の項、55の項、56の2の項、57の項、79の項、85の2の項、106の項、108の項、116の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項</p> <p>・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第9条第1、4号、第11条第1号、第12条第1、2、4、6、8号、第14条第1、2号、第20条第2、6、7号、第21条第1、2、3、4号、第22条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号、第28条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、第29条第2号、第30条第5号、第31条第4号、第42条第2号、第43条の4第1、2号、第53条第1、2、3号、第55条第1、5、6、11号、第59条の2の2第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号 (別表第二の主務省令における情報照会の根拠) :第18条1、2、3号</p>	事後	時点修正

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和3年9月1日	4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	<p>・番号法第19条第7号 別表第二 (別表第二における情報提供の根拠) :10の項、14の項、16の項、20の項、27の項、28の項、31の項、54の項、55の項、56の2の項、57の項、79の項、85の2の項、106の項、108の項、116の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項</p> <p>・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第9条第1、4号、第11条第1号、第12条第1、2、4、6、8号、第14条第1、2号、第20条第2、6、7号、第21条第1、2、3、4号、第22条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号、第28条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号、第29条第2号、第30条第5号、第31条第4号、第42条第2号、第43条の4第1、2号、第53条第1、2、3号、第55条第1、5、6、11号、第59条の2の2第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号 (別表第二の主務省令における情報照会の根拠) :第18条1、2、3号</p>	<p>・番号法第19条第8号 別表第二 (別表第二における情報提供の根拠) :10の項、14の項、16の項、20の項、27の項、28の項、31の項、54の項、55の項、56の2の項、57の項、79の項、85の2の項、106の項、108の項、116の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項</p> <p>・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第9条第1、4号、第11条第1号、第12条第1、2、4、6、8号、第14条第1、2号、第20条第2、6、7号、第21条第1、2、3、4号、第22条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号、第28条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号、第29条第2号、第30条第5号、第31条第4号、第42条第2号、第43条の4第1、2号、第53条第1、2、3号、第55条第1、5、6、11号、第59条の2の2第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号 (別表第二の主務省令における情報照会の根拠) :第18条1、2、3号</p>	事前	評価書の事務に関連した法令上の根拠に訂正
令和4年7月8日	4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	<p>・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第20条第2、6、7号、 第21条第1、2、3、4号、 第30条第5号、 第59条の2の2第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号</p>	<p>・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第20条第3号、 第21条第2、5号、 第30条第1、2、3号、 第59条の2の2第1、2、3、4、5、7、8、9、10、11、12号</p>	事後	時点修正
令和4年7月8日	II しきい値判断1.対象人数	令和3年4月30日時点	令和4年4月30日時点	事後	時点修正
令和4年7月8日	II しきい値判断2.取扱者数	令和3年4月30日時点	令和4年4月30日時点	事後	時点修正
令和5年6月20日	II しきい値判断1.対象人数	令和4年4月30日時点	令和5年4月27日時点	事後	時点修正

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和5年6月20日	II しきい値判断2.取扱者数	令和4年4月30日時点	令和5年4月27日時点	事後	時点修正
令和6年10月18日	II しきい値判断1.対象人数	令和5年4月27日時点	令和6年4月30日時点	事後	時点修正
令和6年10月18日	II しきい値判断2.取扱者数	令和5年4月27日時点	令和6年4月30日時点	事後	時点修正
令和6年10月18日	3. 個人番号の利用 法令上の根拠	・番号法 第9条第1項 別表第一の14の項 ・番号法別表第一の主務省令で定める事務を定める命令 第14条2、3、4、5、6、7、8号	番号利用法別表 22の項	事後	時点修正
令和6年10月18日	4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	・番号法第19条第8号 別表第二 (別表第二における情報提供の根拠) :10の項、14の項、16の項、20の項、27の項、28の項、31の項、54の項、55の項、56の2の項、57の項、79の項、85の2の項、106の項、108の項、116の項 (別表第二における情報照会の根拠) :25の項 ・番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 (別表第二の主務省令における情報提供の根拠) :第9条第1、4号、第11条第1号、第12条第1、2、4、6、8号、第14条第1、2号、第20条第3号、第21条第2、5号、第22条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11号、第28条第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10号、第29条第2号、第30条第1、2、3号、第31条第4号、第42条第2号、第43条の4第1、2号、第53条第1、2、3号、第55条第1、5、6、11号、第59条の2の2第1、2、3、4、5、7、8、9、10、11、12号 (別表第二の主務省令における情報照会の根拠) :第18条1、2、3号	番号利用法第19条第8号に基づく主務省令第2条の表 (情報提供の根拠) 14の項、18の項、20の項、37の項、42の項、48の項、49の項、53の項、75の項、76の項、77の項、80の項、81の項、108の項、113の項、124の項、125の項、141の項、144の項、155の項、161の項及び163の項 (情報照会の根拠) 41の項	事後	時点修正
令和6年10月18日	IVリスク対策 8 人手を介在させる作業 11 最も優先度が高いと考えられる対策		記載のとおり	事後	様式改正

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和7年7月15日	I 関連情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ③システムの名称	通院医療費公費負担制度電算システム	精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療受給者証システム	事前	システム開発
令和7年7月15日	II しきい値判断項目 1. 対象人数	令和6年4月30日 時点	令和7年3月31日 時点	事後	時点修正
令和7年7月15日	II しきい値判断項目 2. 取扱者数	令和6年4月30日 時点	令和7年3月31日 時点	事後	時点修正