

上手な医療のかかり方 みんなで支える「神奈川」の医療

救急車を呼ぶ？

今すぐ医療機関に行く？



電話相談

#7119

神奈川県全域
24時間

045-523-7119 (直)

045-232-7119 (直)

※042の固定番号からかける場合は、#ダイヤルでなく、直通番号へおかけください



小児専用
ダイヤル



#8000

神奈川県全域

18時～翌朝8時まで

迷ったときは？



救急受診アプリ

緊急度に応じた必要な対応を調べることができます。

総務省消防庁
全国版救急受診アプリ



Q 助
スマホ版



その他詳細な取り組みが知りたい方は

厚生労働省HP
医師の働き方改革.jp



厚生労働省HP
上手な医療のかかり方.jp



神奈川県HP
上手な医療のかかり方
みんなで支える「神奈川」の医療
医師の働き方改革



始まりました！

医師の働き方改革



2024年4月より、

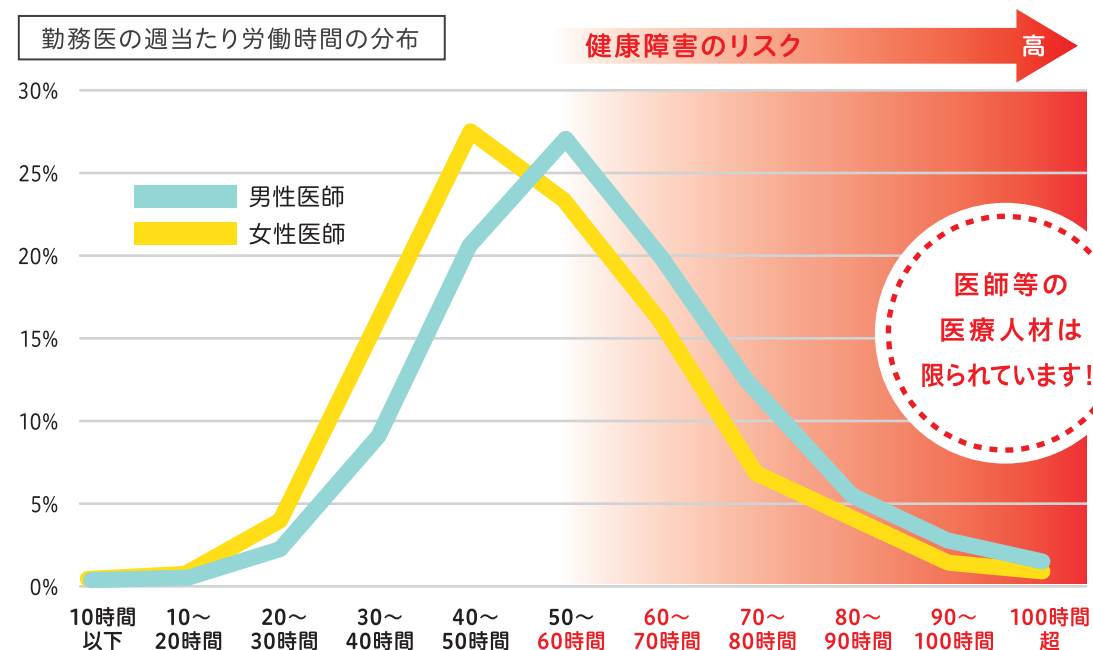
勤務医の残業時間に上限が設けられました。

皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。



知っていますか？ 医師の長時間労働

健康障害のリスクのある長時間労働をしている医師が多数います。
私たちが24時間365日安心して地元で医療を受けることができる体制は、
これまで多くの医師の長時間労働によって支えられてきました。



引用：厚生労働省「第9回 医師の働き方改革の推進に関する検討会 令和元年 医師の勤務実態調査」2020年9月30日

長時間労働から医師の健康を守るため「医師の働き方改革」（残業時間の上限規制）が始まり、特に夜間や休日は、緊急性の高い患者さんの対応をより優先する必要があります。
医師の健康を守ることは、皆様がより安心・安全な医療を受けることにつながります。
県民の皆様の力で神奈川の医療を支えるため、
「上手な医療のかかり方」にご理解とご協力をお願いします。



1

診療時間内の受診・病状説明にご協力をお願いします



- 夜間・休日は緊急性の高い重症患者や入院患者に対応する時間帯です。
- 安易な時間外受診が増えると、一刻を争う患者さんに充分対応できなくなります。緊急時以外は、平日・日中に受診しましょう。
- ご家族の病状説明は、平日・日中の診療時間内に受けていただくようご協力ください。

2

“いつもの先生”以外の医療スタッフの対応にご理解をお願いします

- 医療機関では、各職種の専門性を活かした“チーム医療”で医療の質を高めていく取組が始まっています。
- これまで、一人の主治医が対応するものとイメージされていた診療や病状説明、術後の対応などを別の医療スタッフが行うことがあります。



3

身近な医療機関への受診や転院にご協力ください

- 医療機関には、それぞれの役割分担や得意分野があり、症状に応じた医療機関で受診することで、より適切な医療を受けることができます。
- 高度な医療を担当する医療機関に入院した場合でも、回復の状況に応じてより身近な医療機関でリハビリなどを受けていただく場合があります。

診察、リハビリなど
身近な医療を担当



お近くの
診療所・病院

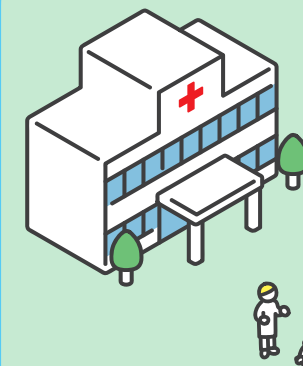
怪我・病気などで
まずは受診する
患者さんの治療を担当



リハビリを行う病院

軽症の患者や
容体が安定した患者さんの
リハビリを担当

手術・救急医療など
高度な医療を担当



地域の救急病院

入院が必要な患者さんの
治療を担当



基幹病院

救急の中でも
救命救急センターなど
重症の患者さんへの対応や
専門的な手術を担当